

ТАДЖИКСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УДК 338.46 (575.3)

На правах рукописи

ДЖУРАЕВА ШАХНОЗА АБДУКАЮМОВНА

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

(на примере общеобразовательных учреждений Республики Таджикистан)

Специальность 08. 00. 05 - Экономика и управление народным хозяйством
(экономика, организация управления предприятиями, отраслями, комплексами -
сфера услуг)

ДИ С С Е Р Т А Ц И Я

на соискание ученой степени кандидата экономических наук

Научный руководитель:
доктор экономических наук,
доцент Саидова М.Х.

Душанбе - 2021

О Г Л А В Л Е Н И Е

	Стр.
ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	11
1.1. Концептуальные основы системы управления образованием на рынке образовательных услуг	11
1.2. Исследование процесса эволюционного развития образовательных услуг	23
1.3. Особенности и проблемы развития системы управления рынка образовательных услуг	32
ГЛАВА 2. СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ ТАДЖИКИСТАН	41
2.1. Анализ современного состояния и развития системы управления общеобразовательных учреждений в Республике Таджикистан	41
2.2. Оценка механизма оказания услуг в системе управления общим образованием	63
2.3. Зарубежный опыт образовательных услуг и ее система управления	73
ГЛАВА 3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ ТАДЖИКИСТАН	81
3.1. Формирование инновационного механизма управления образовательных услуг	81
3.2. Совершенствование системы управления общеобразовательных учреждений	90
3.3. Направления развития управления образовательных услуг в системе общеобразовательных учреждений Республики Таджикистан	101
ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	116
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	123
ПРИЛОЖЕНИЕ	139

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы диссертационного исследования. Социально-экономические перемены в обществе, протекающие в сложных и нестабильных условиях, за последнее десятилетие выдвигают перед образованием качественно новые задачи.

Так, Президент Республики Таджикистан Эмомали Рахмон, уделяя особое внимание развитию системы образования, и в частности системы общего среднего образования, отмечает, что «...в этом процессе надо иметь в виду одну истину: в современном мире достигнет больших успехов та страна, которая уделяет большое внимание повышению уровня образования в обществе и внедряет в жизнь новую технику и современную технологию...»¹.

Кроме того, «...Основная цель Национальной стратегии развития образования Республики Таджикистан на период до 2030 года заключается в создании эффективной системы образования, существующей инклюзивным и равным возможностям для развития креативности, интеллектуального развития, обеспечения занятости и улучшения благосостояния населения Республики Таджикистан»².

Поэтому происходящие изменения в системе образования заставляют образовательные учреждения в отдельности и систему образования в целом ориентироваться как на сохранение и повышение качества образования, соответствующего современным требованиям, так и на меняющиеся потребности потребителей образовательных услуг.

Развитие рыночной конкуренции, образовавшаяся в нашей стране, позволяет развиваться не только государственным структурам общего образования, но и создает возможность развития негосударственного общего образования, являющегося составной частью образования в целом, и ставшего объективной реальностью, которую невозможно игнорировать при

¹Послание Президента Республики Таджикистан Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 26.12.2019г.

² Национальная стратегия развития образования на период до 2030 года, Утвержденного Правительством Республики Таджикистан от 29.09.2020, №526

осуществлении целенаправленной социальной политики государства. При этом, как показывает отечественная практика и зарубежный опыт, негосударственное образование является не случайным и не переходным, а закономерным структурным элементом всей системы образования. Во многом и государственные и негосударственные структуры общего образования нуждаются в действенной системе управления развитием образовательных услуг.

Следовательно, реформы, проводимые в системе образования, включая общее образование в значительной степени определяются тем, насколько эффективно осуществляются мероприятия по совершенствованию системы управления развитием образовательных услуг. Создавшаяся ситуация побуждает рассмотреть проблему совершенствования системы управления развитием образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях, которая является одним из важных факторов, способствующих удовлетворению потребностей различных социальных групп населения в получении качественных образовательных услуг, воспитании и развитии, обеспечению прав ребенка на полноценное качественное образование.

Таким образом, актуальность исследования определяется ее теоретической и практической значимостью. Теоретическая значимость исследования обусловлена необходимостью совершенствования теории управления развитием образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях. Практическая значимость в изменившихся социально-экономических условиях определяется насущной необходимостью формирования эффективной системы управления развитием образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях.

Степень изученности темы. Известными учеными, которые занимаются управлением, экономикой и функционированием системы образования, являются: Д.Г. Бажуткин, А.Х. Бжихатлов, А.Б. Вифлиемский, И.Н. Волобуев,

О.В. Галайда, Г.Е. Гермаидзе, Д.Ф. Динмухаметов³, У.И. Корголиев, Н.Б. Лебедев, Л.А. Лозовова, Н.О. Михалёнок, Л.А. Овчинникова, Т.В. Полякова, О.В. Рогач, Д.В. Маслов⁴, М.В. Солодков, Ф.Н. Снаговская, В.В. Чекмарев, А.С. Черезова, В.В. Чеха и др.

Проблемам повышения уровня качества образования и образовательных услуг в нашей стране посвящены работы У.М. Абдурахмонова, Г.Б. Ганиева, А.О. Джураевой, З.Х. Ибодовой, С.И. Исломовой, З.Х. Кадыровой, З.А. Катаевой, Ш. Кодирова, Т.Н. Назарова, Р.К. Раджабова, Н.С. Сангинова, М.Х. Саидовой, Х.У. Умарова, Н.Н. Шоева, Р.Ю. Юсуфбекова, Х.Н. Факерова, Ф.Р. Шаропова.

Однако вопросы совершенствования механизма функционирования рынка образовательных услуг, а также вопросы совершенствования системы образования, остаются актуальными и недостаточно исследованными. В условиях рыночных отношений необходим процесс модернизации образовательной системы, что требует исследования вопросов разработки механизма и инструментария оказания образовательных услуг в повышении их уровня качества.

Цель диссертационной работы состоит в теоретическом обосновании и разработке механизма совершенствования системы управления развитием услуг общеобразовательных учреждений Республики Таджикистан.

Реализация поставленной цели требует решения следующих задач:

- изучить концептуальные основы системы управления образованием на рынке образовательных услуг и исследовать процесса эволюционного развития образовательных услуг;
- выявить особенности и проблемы развития системы управления рынка образовательных услуг;

³Динмухаметова Д.Ф. Рынок образовательных услуг и его влияние на систему подготовки специалистов с высшим профессиональным образованием. Монография. Омск: Издательство ОмГПУ, – 2001. С - 61.

⁴Маслов Д.В. Рынок образовательных услуг: методологические аспекты: дис...канд.экон.наук:/ Д.В. Маслов.-Ярославль, 2002.-22с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://search.rsl.ru/ru/record/01002319254>.

- провести анализ современного состояния и развития системы управления общеобразовательных учреждений в Республике Таджикистан и оценить механизм оказания образовательных услуг в системе их управления;
- изучить зарубежный опыт образовательных услуг, сформировать инновационный механизм управления оказания образовательных услуг, а также совершенствовать систему их управления в современных условиях развития рынка образовательных услуг;
- обосновать и разработать направления развития управления образовательных услуг в системе общеобразовательных учреждениях Республики Таджикистан.

Объектом исследования являются общеобразовательные учреждения Республики Таджикистан.

Предметом исследования является совокупность социально-экономических отношений, возникающих при совершенствовании системы управления развитием образовательных услуг.

Теоретико-методической основой послужили труды российских, зарубежных и отечественных ученых в области экономики, организации управления сферы услуг, государственного регулирования и поддержки, а также опубликованные работы по проблемам рынка образовательных услуг, реализации социальной политики в сфере образования и другие.

Основой диссертационного исследования послужили законы, указы Президента Республики Таджикистан, постановления Правительства Республики Таджикистан, нормативно-правовые документы Министерства образования и науки Республики Таджикистан, материалы по Болонскому процессу, данные Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистан, Центра стратегических исследований при Президенте Республики Таджикистан, общеобразовательные учреждения, научно-исследовательские организации, занимающиеся проблемами рынка образовательных услуг в республике.

В процессе проведения диссертационного исследования использован системный подход, экономико-математические методы, методы сравнительного и количественного анализа, практическое исследование и выявление специфических особенностей национальных системы управления общеобразовательных учреждений.

Научная новизна диссертационного исследования состоит в авторском подходе к теоретико-методическому обоснованию и разработке рекомендаций по совершенствованию системы управления развитием образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях Республики Таджикистан состоящих из следующих элементов:

- уточнены концептуальные подходы к системе управления образованием на рынке образовательных услуг, играющие важную роль в развитии человеческого капитала; дана авторская трактовка образовательным услугам, изучен процесс становления и развития системы управления общеобразовательными учреждениями, и выявлен многоуровневый процесс оказания образовательных услуг;

- выявлены особенности функционирования и проблемы развития системы управления общеобразовательными учреждениями с учетом предоставления ими услуг на рынке, а также уточнены задачи и возможные варианты их решения в условиях рыночных преобразований и развитие механизма финансирования обучения;

- дана оценка современному состоянию и развитию системы управления общеобразовательных учреждений в Республике Таджикистан, предложен алгоритм исследования системы их управления как знаниевой структуры, определён низкий уровень удовлетворения оказываемых услуг на основе их финансированием, предложен пятиуровневый механизм реализации поэтапного совершенствования существующей системы управления образованием, а также современный механизм системы управления, предусматривающий десятилетнее обучение в общеобразовательных учреждениях, который позволит получить профессионально-техническое образование;

- на основе анализа зарубежного опыта сформирован инновационный механизм управления образовательных услуг, дана оценка инновационного механизма развития финансирования общеобразовательных учреждений по сценариям, направленных на снижение численности несовершеннолетних детей, которые после окончания основной школы пополняют рынок труда. Кроме того, выявлены факторы, оказывающие влияние на переход к современной системе управления общеобразовательных учреждений, которыми являются: недофинансирование на государственном уровне; переход к оказанию услуг в частном секторе; нехватка профессионально подготовленных кадров; переход кадрового потенциала в более высокооплачиваемые структурные подразделения;

- обоснованы и разработаны направления развития управления образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях Республики Таджикистан, предусматривающие:

➤ организовать кабинеты для проведения занятий по домоводству девочкам (обеспечить швейными машинками для обучения шитья, всей необходимой техникой для обучения выпечки, электроплита для приготовления пищи, а также мастерские для мальчиков по труду оборудованных всеми необходимыми инструментами и станком для обучения как работать с этими инструментами и для чего;

➤ разработать новые учебные программы для учеников 9-ых и 10-ых классов для предметов по приобретению специальности теоретических и практически занятий;

➤ организовать для учеников 9-ых и 10-ых классов бинарные лекции (учитель теоретик-практик с производства);

➤ включить в учебную программу обучения учеников старших классов вождению машин (или курсы) для приобретения специальности и навыков трудовой деятельности;

- обязательное прохождение курсов повышения квалификации учителей по этому направлению, для повышения уровня предоставления качественных образовательных услуг;
- необходимо в общеобразовательных учреждениях республики обучить и подготовить учеников в экстренных ситуациях для перехода на дистанционное обучение, и вести жёсткий контроль по предоставлению качественных образовательных услуг за его выполнением;
- обеспечить общеобразовательные учреждения доступом к сети Интернет и повысить оснащенность учебных классов информационно-компьютерной технологией;
- перейти к полному финансированию в общеобразовательных учреждениях, а также рациональное использование выделенных средств;
- развивать частные образовательные учреждения для формирования конкурентной среды в сфере образования;
- сформировать устойчивую систему стимулирования роста инвестиций, в системе управления общеобразовательных учреждений, путём внедрения инновационных образовательных услуг, где инвестиционные средства в основном будут направлены на строительство общеобразовательных учреждений, дополнительных зданий, обеспечение и укрепление материально-технической базы, а также их развитие компьютеризации;
- проводить мониторинги выполнения требований государственных стандартов по важности предоставляемых образовательных услуг общеобразовательными учреждениями.

Область и результаты диссертационного исследования соответствуют следующим пунктам паспорта номенклатуры специальностей ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации: 1.6.109. Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка, 1.6.116. Механизм повышения эффективности и качества услуг; 1.6.117. Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг, 1.6.118. Формирование и развитие отраслевых,

региональных и общенациональных рынков услуг Паспорта научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Практическая значимость диссертационной работы состоит в том, что основные положения могут быть использованы при совершенствовании существующей системы образовательных услуг и разработки механизма совершенствования системы управления общеобразовательных учреждений. Предложенные разработки могут быть использованы в работе Министерства образования и науки Республики Таджикистан, а также в сфере образовательных услуг на различных объектах, с целью повышения качества оказываемых услуг.

Научно-методические разработки могут использоваться в учебном процессе по дисциплинам: «Менеджмент», «Инновационный менеджмент», «Экономика и организация сферы услуг», «Рынок платных услуг», «Экономика образования» студентам экономических специальностей вузов и слушателям курсов повышения квалификации высших учебных заведений.

Апробация результатов исследования. Основные положения диссертации доложены и одобрены на научных семинарах, республиканских и международных научно-практических конференциях, проводимых в Республике Таджикистан за 2017-2020 годы.

Публикации. Основное содержание диссертационного исследования опубликовано в 15 научных работах автора общим объемом 5,12 авторских печатных листов, в том числе 7 работ в рецензируемых изданиях Высшей Аттестационной комиссией Российской Федерации.

Структура и объем диссертации. Диссертационная работа состоит из введения, трёх глав, выводов и предложений, списка использованной литературы и приложения. Объём диссертации составляет 150 страниц машинописного текста, содержит 35 рисунков и 21 таблицу. Библиографический список включает 154 наименования.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1.1. Концептуальные основы системы управления образованием на рынке образовательных услуг

В современных условиях основными направлениями развития экономической науки является исследование проблем ускорения социально-экономического развития, за счет комплексного и результативного использования природных и трудовых ресурсов, развития специализации территорий, их системного развития с целью роста уровня жизни населения и различных экономических зон страны.

Одним из основных источников экономического роста, социальной устойчивости, а также для усовершенствования экономики, является образование, где необходимо оценить ее результативность при осуществлении механизма трансформации экономики, а также эффективного использования профессионального потенциала жителей⁵.

Рынок образовательных услуг (РОУ) формируется под взаимодействием тенденций, где влияют факторы глобализации:

- повышение мобильности квалифицированных кадров, а также знания современных инновационных образовательных технологий;
- усложнение культурно-образовательных взаимодействий в сфере делового предпринимательства на всех уровнях;
- потеря государственного контроля в процессе экономических реформ в обществе;
- определение концептуальных основ госуправления в формировании и развитии сферы образования, а также его сегмента общеобразовательных учреждений.

⁵ Петров С.М., Грудцына Л.Ю. Перспективы формирования системы среднего профессионального образования в России // Административное и муниципальное право. 2011. № 5. -С. 43.

Кроме того, факторы глобализации воздействуют на формирование концептуальных особенностей и тенденций развития РОУ, а также влияют на нижеследующие процессы:

- создание школы знаний с переходом на цифровую экономику, где необходимы современные запросы к общеобразовательным учреждениям;
- большой спрос по подготовке квалифицированных кадров и компетентных управляющих;
- выход развития РОУ на новый уровень⁶.

«Необходимо приспособление РОУ к разным направлениям влияющих факторов глобализации мировой экономики, которая учитывая нынешние тенденции модификации развития мирового сообщества в целом, создаёт потребность в разработке новых концептуальных основ его развития»⁷.

Результативность образования необходимо изучить по двум связующим частям, т.е. одна оценивает состояние услуги внутри (педагогический персонал, программы, ученики, инфраструктура, внутренняя и внешняя среда), обуславливающие жизнь общеобразовательных учреждений; вторая оценивает уровень спроса на эти услуги внутри отдельного региона.

Чтобы определить суть результативности образовательных услуг, следует выделить услуги и её главные особенности.

Услуги - объекты продажи в виде действий, выгод или удовлетворения потребностей. Услуга представляет собой неосязаемое действие, не приводящее к владению чем-либо. Основное предназначение услуг - удовлетворять изменяющиеся потребности населения. Именно в силу быстрого роста количества новых потребностей, сфера услуг в последние десятилетия претерпевает значительное развитие.

К. Марксом и Ф. Энгельсом дано понятие об услуге: «услуга... означает не что иное, как ту особую потребительную стоимость, которую доставляет этот труд, подобно всякому другому товару, но особая потребительная её

⁶ Айдрус И.А., Филиппов В.М. Мировой рынок образовательных услуг./ И.А. Айдрус, В.М. Филиппов. – М.: РУДН, 2008. – 194 с.

⁷ Там же.

стоимость является «услуга», потому что труд оказывает услуги не в качестве вещи, а в качестве деятельности»⁸.

Основополагающее определение дано Ф. Котлером, который отмечает, что «услуга – любое мероприятие или выгода, которую одна сторона может предложить другой, которые в основном неосязаемы и не приводят к завладению чем-либо. Производство услуг может быть, а может и не быть связано с товаром в его материальном виде. Услуги неосязаемы, неотделимы от источника, непостоянны в качестве и не сохраняемы»⁹

Г.Е. Гермаидзе дал своё определение, что «...услуга, это вид потребительной стоимости, полезная деятельность, удовлетворяющая потребности человека и общества, которая как потребительная стоимость, потребляемая в процессе производства»¹⁰.

М.В. Солодковым было дано понятие, что: «...услуга, это вид деятельности, работ, в процессе выполнения которых не формируется новый продукт, а только меняется качество уже существующего, созданного продукта»¹¹.

Оказываемые в сфере услуг, услуги имеют свои различия, т.е. образовательные услуги располагают специфическими свойствами¹², которые учитываются при их оказании в общеобразовательных учреждениях.

Необходимо выделить, вопросы глобальных процессов в системе общеобразовательных учреждений. Ученые Таджикистана¹³ отмечают, что «...это процессы диверсификации и интернационализации образования, создаваемые новые образовательные учреждения с внедрением

⁸ Маркс К., Энгельс Ф. Соч. Т. 26. Ч. 1/ К.Маркс, Ф. Энгельс - М. Политиздат, - С. 413.

⁹ Котлер Ф. Основы маркетинга / Ф. Котлер. – СПб. АО Коруна, 1994. - 690 с.

¹⁰ Гермаидзе Г.Е. Специфика образовательных потребностей молодежи в условиях реформирования российской экономики/ Г.Е. Гермаидзе, Е.Н. Заборова// Проблемы и перспективы развития железнодорожного транспорта: материалы Всерос. науч.-техн. конф. Екатеринбург: УрГУПС, 2000. - С. 61-63.

¹¹ Солодков М.В. Теоретические проблемы услуг / М.В. Солодков, Т. Д. Полякова, Л. Н. Овсянников. - М., 1972. – С. 21-25.

¹² Александрова Н.А. Экономическая эффективность производства образовательных услуг дисс... канд. экон. наук. (08.00.05)/ А.Н. Александрова - Кострома, 1996. - С.23.

¹³ Факеров Х.Н. Управление ресурсами в системе высшего образования Республики Таджикистан в условиях финансового кризиса/Х.Н.Факеров, У.А.Курбонов, Н.Сангинов, Ш.Кодиров, З.Х.Кадырова, Ф.Р.Шаропов.- Душанбе: «Ирфон», 2010.-136с.

инновационных направлений обучения (предметов, создание междисциплинарных программ), а также модифицируются методы и технологии обучения. Реформируется система управления образованием, структура образовательных учреждений и порядок их финансирования, а также их ними инструментами выступают обмен учителями, создание результативного механизма взаимного признания аттестатов и общие стандарты образования и др.»¹⁴.

«...Интернационализация образования сосредоточена на то, чтобы сблизить национальные системы, для развития в них концептуальных основ и компонентов, которые будут оказать содействие для их взаимообогащения».¹⁵

Наряду с выделенными направлениями, которые не противоречат друг другу, а дополняют. Также важным направлением считается концепция непрерывного образования, которая включает много самостоятельных, и в то же время связанных между собой одной логической моделью, которая сопровождает человека в его жизни, отвечающая его индивидуальным потребностям, обеспечивая долгосрочную лояльность образовательных учреждений»¹⁶.

Гафиуллина Л.Ф. в своей работе отметила, что «...Современное образование - это одно из средств решения важнейших проблем не только общества, но и отдельных индивидов. В любом государстве характер системы образования определяется социально-экономическим и политическим строем, а также культурно-историческими и национальными особенностями страны. Требования общества к образованию выражаются в системе принципов государственной образовательной политики. Целью государственной политики в этой сфере является создание условий для реализации гражданами своих прав

¹⁴Факеров Х.Н. Управление ресурсами в системе высшего образования Республики Таджикистан в условиях финансового кризиса/Х.Н.Факеров, У.А.Курбонов, Н.Сангинов, Ш.Кодиров, З.Х.Кадырова, Ф.Р.Шаропов.- Душанбе: «Ирфон», 2010.-136с.- С.63.

¹⁵ Там же - С.64.

¹⁶ Там же. - С.65.

на образование, по своей структуре и качеству соответствующее потребностям развития экономики и гражданского общества»¹⁷.

В Таджикистане большое внимание уделено отмеченным направлениям, которые способствуют развитию РОУ, как системы экономических отношений, возникающих между его субъектами при оказании КОУ.

Важной функции РОУ как связующего звена между производителем образовательных услуг и его потребителями, уделяют большое значение¹⁸.

Некоторые стороны проблемы рынка образовательных услуг, применительно к современной экономике нашей республики, считаются достаточно изученными.

В современных условиях рыночных отношений, совершенствование системы управления развитием оказания образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях, а также дальнейшему процессу реформирования системы общего образования необходимо исследовать и выявить основные проблемы рынка образовательных услуг, разработки его теоретических основ и уточнения тенденций его развития, определяющих актуальность темы исследования.

Основной задачей исследования общеобразовательных учреждений и рынка образовательных услуг является выявление фундаментальных понятий и оценка взаимодействия между участниками экономических связей на рынке образовательных услуг.

Образование как важная отрасль соцсферы производит продукт знания и навыки потребителей образовательных услуг. В настоящее время деятельность системы образования, обеспечивающая воспроизводство интеллектуального потенциала страны, выступает как образовательная услуга¹⁹. Нами были

¹⁷Гафиуллина Л.Ф. Эффективность деятельности системы образования./Л.Ф. Гафиуллина.// Социально-экономические вопросы развития региона. – 2009. № 1. С.44-48.

¹⁸ Лукашенко М.А. Высшее учебное заведение на рынке образовательных услуг: актуальные проблемы управления/ М.А. Лукашенко - М.: Маркет ДС. 2003. - 280с.

¹⁹ Драчук П.Э. Роль образования в создании инновационной экономики/П.Э.Драчук // Вестник совета молодых учёных и специалистов Челябинской области. 2016. № 1 (12) т.1. С. 70-74.

изучены работы учёных в определении понятия «Образовательная услуга» (табл.1.1).

Таблица 1.1

Определение понятие образовательных услуг

Источник	Характеристика образовательной услуги
Щетинин В.П.	ОУ, это «...система знаний, информации, умений и навыков, которые используются в целях удовлетворения разнообразных образовательных потребностей личности, общества, государства» ²⁰
Беляков С.А.	ОУ не обладает какими-либо специфическими качественными особенностями по отношению к другим услугам. По его мнению «все рассуждения о ее «общественном» характере можно практически в равной степени отнести к любому товару или услуге» ²¹
Кузнецова С.П.	ОУ, это «...целенаправленный, логически последовательный процесс передачи потребителям определенной совокупности знаний, умений и практических навыков общеобразовательного и специального характера по установленной программе» ²²
Вифлеемский А.Б.	Сущность ОУ, состоит «...в передаче знаний новым индивидам, причем объем знаний, как продукт деятельности образовательного комплекса, потенциально безграничен» ²³
Зиннуров У.Г.	«Под ОУ понимается объем учебной и научной информации как сумма знаний общеобразовательного и специального характера и практические навыки, передаваемые личности по определенной программе» ²⁴
Ченцов А.	«ОУ создаются в процессе научно-педагогического труда, являющегося, в свою очередь, разновидностью научного труда. Результат научно-педагогического труда может быть назван образовательным продуктом. Образовательный продукт - это часть интеллектуального продукта, адаптированная к соответствующему сегменту образовательных услуг» ²⁵
Лукашенко М.	определяет конечный образовательный продукт – «...образованность индивида и промежуточный образовательный продукт как результат промежуточных этапов образовательного производства, выраженный в образовательных товарах и услугах» ²⁶

²⁰ Щетинин В. П. Экономика образования / В. П. Щетинин, Н. А. Хроменков, Б. С. Рябушкин. - М.: Российское педагогическое агентство, 1998. 128с.

²¹ Беляков С. А. Лекции по экономике образования: учебник/ С.А. Беляков. - М.: МАКС Пресс, 2007. С.40.

²² Кузнецова С. П. Исследование и разработка методов стоимостной оценки образовательных услуг высших учебных заведений: автореф. дисс. канд. экон. наук:08.00.05/С.П.Кузнецова.- СПб. 1998-20 с.

²³ Вифлеемский А. Б. Роль образовательного комплекса в постиндустриальном обществе / А. Б. Вифлеемский // Вопросы экономики. 2002. № 8. - С. 118.

²⁴ Зиннуров У.Г. Маркетинг в деятельности вузов: теория и методы решения / У. Г. Зиннуров.-Уфа: УГАТУ, 1993. - 157с.

²⁵Ченцов А. О бизнесе образовательных услуг/А.Ченцов. // Высшее образование в России. 1999. № 2. С. 120-123.

²⁶Лукашенко М. Высшее учебное заведение на рынке образовательных услуг: актуальные проблемы управления./М.Лукашенко. - М.: Маркет ДС, 2012. С. 45.

Чекмарев В.В.	ОУ как «...продукт образовательного производства и как процесс, в котором создается человеческий капитал через индивидуальное потребление трудового потенциала производителя и индивидуальное производство трудового потенциала потребителя» ²⁷
Стрижова А.	ОУ, это «...целенаправленная деятельность, характеризующаяся взаимодействием участников образовательного процесса и направленная на удовлетворение образовательных потребностей личности» ²⁸
Стиглиц Дж.	услуга охватывает часть ОУ, которые относятся к общественным, это начальное и среднее образование, а высшее, послевузовское, и профессиональное относится к квазиобщественным благам ²⁹
Д.П. Богиня А. Гришнова	ОУ - является товаром особого рода и сохраняет черты общественного блага
И.Л. Решетникова В.М. Смирнова	ОУ - это довольно специфический «товар». Они обладают высокой потребительной стоимостью, поскольку увеличивают интеллектуальный потенциал личности, будущих рабочих или специалистов
Драчук П.Э.	Образование как главная отрасль соцсферы производящий продукт - знание и навыки потребителей этих услуг. Но в условиях рыночной экономики она выступает как образовательная услуга ³⁰
Джураева А.О.	ОУ – это целенаправленное воздействие на человека, в процессе которого происходит качественное и количественное изменение параметров» ³¹
Джапарова Р.	ОУ - деятельностная передача системных знаний и привитие проверенных опытом практических навыков к определенному виду занятия путем непосредственной коммуникации с обучаемым» ³²
Катаева З.А.	«ОУ - услуги, оказываемые населению образовательными учреждениями в соответствии и с уставной деятельностью, независимо от их организационно-правовых форм (государственными, негосударственными)» ³³

²⁷Чекмарев В. В. Система экономических отношений в сфере образования: Научная монография / В. В. Чекмарев - Кострома: Издательство Костромского госпедуниверситета им. Н. А. Некрасова, 1998. С. 25.

²⁸Стрижов А. Понятие качества образовательной услуги в условиях рыночных отношений/А.Стрижов // Стандарты и мониторинг в образовании. 1999. № 3. С. 47-50.

²⁹ Стиглиц Дж. Экономика государственного сектора/ Дж. Стиглиц.-М.: Инфра-М,1997. – 221с.

³⁰ Драчук П.Э. Роль образования в создании инновационной экономики/П.Э.Драчук // Вестник совета молодых учёных и специалистов Челябинской области. 2016. № 1 (12) т.1. С. 70-74.

³¹Джураева А. .Вестник ТНУ (научный журнал). Спец.вып.посв.20летию Независимости Республики Таджикистан). - № 6(70). - Душанбе: «Сино», 2011.- С.142.

³²Джапарова Р. Маркетинг услуг профессионального образования/Р.Джапарова // Маркетинг. 2005. № 4. - С. 55-65.

³³Катаева З.А. Организационно-экономические основы формирования и развития рынка образовательных услуг в Республике Таджикистан: автореф.дисс....к.э.н.:08.00.05/З.А.Катаева. Душанбе, 2006. С. 11.

Табаров О.С.	«...ОУ – это процесс создания и передачи требуемого объема учебной и научной информации человеку, удовлетворяющей его определенную потребность и который формирует свой духовный облик под влиянием моральных и духовных ценностей» ³⁴
Кадырова З.Х.	Рынок ОУ рассматривается как составная часть рынка услуг, представляющий собой систему экономических отношений, связанных с реализацией образовательных услуг и научно – образовательного продукта ³⁵
Рустамова Х.Р.	«ОУ, как экономическая категории, представляет собой действие, включающее процесс передачи образовательной информации от обучающего к обучающемуся, осуществляемое живым трудом преподавателя» ³⁶
Ибодова З.Х.	ОУ - это особая социально-экономическая категория, представляющая собой деятельность, в процессе которой продавец услуги передает потребителю услуги определенный объем знаний и информации, направленный на приобретение профессиональных компетенций, умений и навыков. ³⁷ Образовательная услуга - это особая деятельность, которая отличается от других услуг своими отличительными свойствами. Им свойственна своя специфика, которая проявляется и в традиционных характеристиках и в чертах, присущих только образовательным услугам
Авторская трактовка	ОУ, это совокупность составляющих, связей, характеристических функций и факторов инновационных показателей, обеспечивающих повышение качественных образовательных и воспитательных характеристик

В работе К.Хаксевера, Б. Редера, Р.С. Рассела, Р. Г. Мердика³⁸, приведены основные характеристики услуги: нематериальностью; неосвязаемость: неотделимостью от источника; непостоянством качества; несохраняемостью.

Важное значение приобретает образовательная программа, которая представляет собой комплекс образовательных услуг, направленный на изменение структуры профессиональной подготовки потребителя рынка образовательных услуг.

³⁴Табаров О.С. Проблемы обеспечения экономической безопасности рынка образовательных услуг: автореф. дис...канд.эк наук:08.00.05/О.С.Табаров. Душанбе, 2010. С. 10.

³⁵ Кадырова З.Х. Развитие социально-экономического потенциала учреждений высшего профессионального образования/ З.Х. Кадырова. 08.00.05. дисс...д.э.н. 2019.- 292с.

³⁶ Рустамова Х.Р. Совершенствование механизма функционирования рынка образовательных услуг/Х.Р. Рустамова, . 08.00.05. дисс...к.э.н. 2018.- 149с.

³⁷ Ибодова З.Х. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития вуза на рынке образовательных услуг/ З.Х Ибодова. 08.00.05. дисс...к.э.н. 2017.- 159с.

³⁸ Хаксевера К., Редера Б., Рассела Р.С., Мердика Р.Г. «Управление и организация в сфере услуг» Изд.: Питер, 2004, С.39-40.

Таким образом, в настоящее время существует достаточно большое количество определений термина «образовательная услуга», которые по-разному раскрывают его содержание в сфере осуществления образовательной деятельности.

Образовательные услуги удовлетворяют потребности населения, а также выделяют ряд особенностей услуг. Услуги бывают: неосязаемые, неотделимые, непостоянство качества, не сохраняемые и отсутствие владения.

Неосязаемость услуги нельзя показать и оценить до их получения потребленного продукта. В сферу образования относятся образовательные программы, стандарты, оценивание участников и потребителей услуги. Неотделимость услуги говорит о том, что её невозможно отделить от источника, то есть учитель сможет предоставить услугу, только если в классе будут ученики; если происходит замена учителя, то тогда может измениться процесс оказания образовательной услуги, изменится спрос; а также присутствие и участие в процессе предоставления этих услуг прочим потребителям.

Изменяется уровень качества услуг в зависимости от того, кто и как его оказывает и предоставляет. Недолговечность услуги означает, что её нельзя хранить с целью дальнейшей продажи или использования. К примеру, не смотря на количество пропущенных занятий ученика, в общеобразовательных учреждениях всё равно взимается вся плата³⁹.

Образовательные услуги специфичны, в том, что учебную информацию предоставляют в раздаточных материалах, учебниках, и на электронных дисках. Но быстро продвигается НТП и поэтому эти знания устаревают. Также невозможно заготовить эти услуги и складировать их как материальный товар в ожидании роста спроса.

³⁹ Харькова Е.В. Участие работодателей в образовательном процессе //Е.В. Харькова. - Столица. 2011. №10. С.43-49.

Поэтому необходимо постоянно сопровождать образовательные услуги в процессе трудовой деятельности выпускников, где существуют требования непрерывности образования.

Отсутствие владения означает, что в отличие от физических товаров, услуги не являются чьей-либо собственностью, где необходимо прилагать специальные усилия для укрепления имиджа и привлекательности своей марки.

Изученные особенности образовательных услуг усложняют проблему оценки результативности этих услуг.

Процесс управления и специфика ее реализации в образовании в условиях рынка состоит в технологичном и разноуровневом управлении, это программно-целевое построение и диагностика экономичности и результативности разноуровневой совместной деятельности субъектов образования по переработке учебной и научной профессионально-значимой информации, осуществляющая в учебных и профессионально заданных ситуациях (цикл классных занятий, внеурочное время). Рациональный выбор интенсивных методов и средств руководства, а также контроль профессиональных потребностей субъектов образования позволит достигнуть целей, и повлияет на интенсивную и качественную подготовку компетентных специалистов, владеющих навыками самоуправления.

Нами в таблице 1.2 рассмотрена сущность концепции.

Таблица 1.2

Основные положения сущности концепции

№	Основные положения сущности концепции
1.	Совместная разноуровневая управляющая деятельность учителя и разноуровневый образовательный процесс обучающихся должны стать технологичными, с соответствием с единым стандартом управляющей деятельности, выработанным учителем школы, лица, гимназии
2.	Программно-целевое построение разноуровневого образовательного процесса обучающихся реализуется на трех уровнях: 1) репродуктивно-поисковым; 2) поисково-исследовательском; 3) исследовательско-проектировочном
3.	Регулярная диагностика (предварительный, текущий, заключительный контроль и оценка) реального состояния умений и навыков осуществления образовательного процесса направлена на выявление того, насколько экономична совместная

	деятельность субъектов образования. Для этого определяется количество переработанных единиц информации, рациональный способ ее обработки, временные затраты и расходы средств обучения
4.	Результативность совместной деятельности субъектов образования определяется получением качественного запланированного результата в соответствии с поставленными целями
5.	Показателями критериев являются количественные параметры: время, отводимое на переработку определенного объема информации, и полнота
6.	Последовательная и интенсивная реализация цикла школьных занятий, взаимосвязанных по времени, процессу и тематике, и организация учителя внеклассной деятельности субъектов образования в малых группах способствуют преодолению разрыва между теорией и практикой и создают наилучшие условия для более быстрого и качественного формирования навыков образовательного процесса и управления им
7.	Необходим рациональный отбор для каждого вида занятия интенсивных методов и средств руководства и контроля за образовательным процессом субъектов образования
8.	Личное участие субъектов образования в целеполагании и выборе содержания, методов и средств обучения и контроля стимулирует активность и познавательную самостоятельность субъектов образования и позволяет им быстро адаптироваться в постоянно меняющейся информационной, технологической и социальной среде, а также в сфере их будущей профессиональной деятельности

Источник: разработано автором

С учетом этих положений, можно обеспечить результативное управление на различных уровнях системы непрерывного образования, которое обуславливается:

- результативностью образовательного процесса, является обеспечение достижения результата при целесообразном использовании их умственных, физических сил и средств обучения;
- результативностью, является наибольшее соответствие потребностям и ценностным ориентациям обучающихся разных уровней;
- результативностью применения, это возможность использования полученного результата обучающихся в общеобразовательных учреждениях для формирования и дальнейшего развития интеллекта, умений и навыков самоуправления познавательной деятельностью.

Основной потребностью современного разноуровневого управления и основным фактором его результативности является профессионализм преподавателя (учителя), который должен суметь решить проблемы,

появляющиеся в образовательном процессе, уметь учитывать уровень знаний, потребностей, индивидуально-психологических особенностей обучающихся. В связи с этим появляются проблемы управляемости и неуправляемости образовательным процессом.

Управляемый процесс, это сознательное воздействие, который модифицируется в определенном преподавателем (учителе) направлении.

Неуправляемый процесс, это когда невозможно изменить по тем или иным причинам его направленность.

Управляемые и неуправляемые процессы располагаются в установленном соотношении и состоянии динамической модификации, демонстрирующего искусство управления. Однако управляемые процессы в некоторых случаях могут стать неуправляемыми и наоборот.

Как руководитель образовательной системы преподаватель может сделать этот процесс управляемым, то есть расширить сферу управления, но полное управление этой системой невозможно.

Исходя из этого, появился вопрос о формировании инновационных концептуальных позиций в системе общего образования. Одним из факторов, влияющих на модификацию имеющихся целей информационно-накопительной модели образования, является то, что как быстро происходит современная перемена, происходящая во всех сферах жизни, в том числе и в базовых ценностях.

Следовательно, прогнозирование изменений, которые могут произойти в течение жизни одного поколения, это невозможно, потому что обязанности общеобразовательных учреждений учить и готовить детей к жизни. И, тем не менее, ответственность системы образования за развитие других социальных систем и общества в целом объективно растет.

Социальным смыслом образования становится развитие личностного потенциала школьников, способности их самостоятельно определять цель деятельности и находить способы ее реализации. Развитие такой способности обеспечивает возможность адаптации к меняющимся условиям жизни,

готовность к конструктивной деятельности по развитию общества и созданию условий для жизненного благополучия самой личности.

Цель современного общего образования, состоит в развитии способности ученика к самостоятельному и ответственному выбору, в определении своего образовательного и жизненного направления, а также умение вести себя в определенных обстановках и в разных областях деятельности.

Таким образом, это позволит удовлетворить потребности общества в формировании здоровой, полноценно развитой нации, готовой к успешной жизнедеятельности. Поэтому своевременное и качественное оказание услуг в системе управления общеобразовательными учреждениями охватывает: комплексное, системное, целенаправленное взаимодействие всех составляющих системы управления учреждениями общего образования, направленных на достижение качественных и количественных показателей.

1.2. Исследование процесса эволюционного развития образовательных услуг

Процесс исследования становления и развития системы управления общеобразовательными учреждениями основан на определении следующих трёх составляющих этапов, которые показаны на рисунке 1.

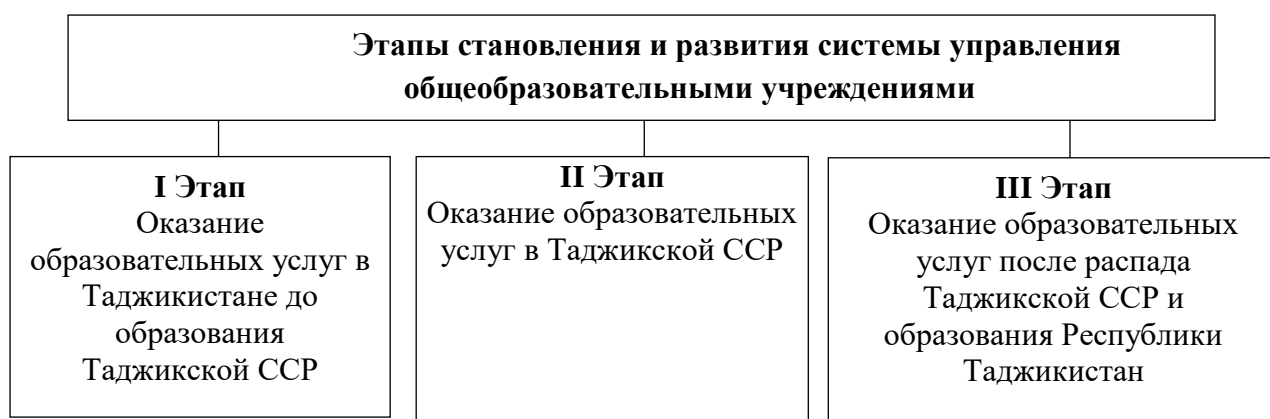


Рисунок 1 - Этапы становления и развития системы управления общеобразовательных учреждений

Рассмотрим процесс оказания образовательных услуг в Таджикистане до образования Таджикской АССР (14.10.1924г.), где были ограничения

национальных интересов, и таджикские дети учились на узбекском языке. Следует отметить, что в этот период также были образованы Туркестанская АССР, Бухарская НСР и Таджикская АССР.

При этом действовали школы двух типов:

- мактабы религиозного характера, где функционировало 1677 школ, обучалось 18578 учащихся при мечетях и руководило духовенство;
- новые, советские школы, открытые Наркомпросом Таджикской АССР.

Различие этих мактабов состояло в том, что у них было три алфавита (арабский, кириллица, латинский).

В Восточной Бухаре для таджикского народа не была сформирована единая система образования, а сформировавшаяся система в северных районах не соответствовала интересам таджикских жителей, поэтому у них не было школ, своего языка, а также национального органа власти.

Однако в 1918 году были приняты важнейшие законодательные акты, подписан декрет «Об отделении церкви от государства и школы от церкви», а также Народный комиссариат просвещения принял постановление о введении совместного обучения мальчиков и девочек, которое дало направление новой системы образования.

Исследование показало, что в области оказания образовательных услуг первая русско-туземная школа была открыта в 1870 году в Самарканде по инициативе губернатора Абрамова.

30 июня 1886 года были открыты 14 русско-туземных школы на территории Туркестанского генерал-губернаторства, 1887 году в Пенджикенте, а также была составлена единая учебная программа для этих школ. Также открылись эти школы в 1888 году в Ура-Тюбе, в 1894 году в Бухаре и в 1895 году в Худжанде.

Нами в таблице 1.3 показан процесс эволюционного развития оказания образовательных услуг.

Поэтапный процесс эволюционного развития образовательных услуг в
Таджикистане до образования Таджикской ССР

	Годы	Количество		Количество		
		русско-туземных школ	учеников	русско-туземных приходских училищ	учащихся	вечерние курсы
Туркестанский край	1886	14				
	1895	23				
	1908	126	6213			
Пенджикент	1887	1	26			
Бухара	1894	11	220			
Ура-Тюбе	1888	1	20			
	1900	1	24 из них 4 (русская-зычных)			20
	1905			1	109	
Худжанд	1895					
	1905	2	66	2		34
	1917			577		
Средняя Азия	1911	143	8961			
	1913		17300			
	1917	212	26261			
Хорог	1909	1	19			

Одновременно в русских поселках организовался ряд школ, в которых могли учиться дети русских переселенцев.

Важно отметить, что для того, чтобы взрослые люди обучались грамоте, были открыты вечерние курсы при русско-туземных школах. Учителей для русско-туземных школ готовил Педагогический институт г. Ташкента.

Таким образом, в период с 1918 по 1920 гг. в Северном Таджикистане началось создание единой советской школы по оказанию образовательных услуг.

По устранению неграмотности в Таджикистане сыграл декрет «О устранении безграмотности населения РСФСР» от двадцать шестого января тысяча девятьсот девятнадцатого года, а также принятый декрет Советского правительства от девятнадцатого июля тысяча девятьсот двадцатого года.

15 марта 1921 г. в городе Душанбе был создан Отдел народного образования, принимающий решения об открытии школ и курсов по устранению неграмотности.

Следует отметить, что с 1924 по 1929 гг. Худжандский округ был включён в состав Узбекистана, исходя из этого, сферу народного образования Таджикистана предопределял Наркомпросе Узбекской ССР.

Сложное материальное положение, безграмотность, отсутствие кадрового потенциала, которые способны оказывать образовательные услуги сдерживали развитие экономики области, а также имелись значительные трудности в организации новых школ в районах, где инициативно действовали басмаческие группировки, поэтому рассматривался вопрос о исправлении деятельности народного образования в Лакайском и Файзабадом районах.

Таким образом, в трудных экономических условиях проходила борьба против мусульманского духовенства, буржуазных националистов, феодально-байских элементов и басмачества, что привело к становлению и развитию системы управления образованием.

Рассмотрим второй этап исследования - процесс оказания образовательных услуг в Таджикской ССР, начавшегося пятого декабря тысяча девятьсот двадцать девятом году и длился до девятого сентября тысяча девятьсот девяносто первом года, четырнадцатого октября тысяча девятьсот двадцать четвертого года как Таджикская АССР в составе УССР.

Первый процесс становления и развития образовательных услуг в Таджикской ССР нами представлен на рисунке 2.

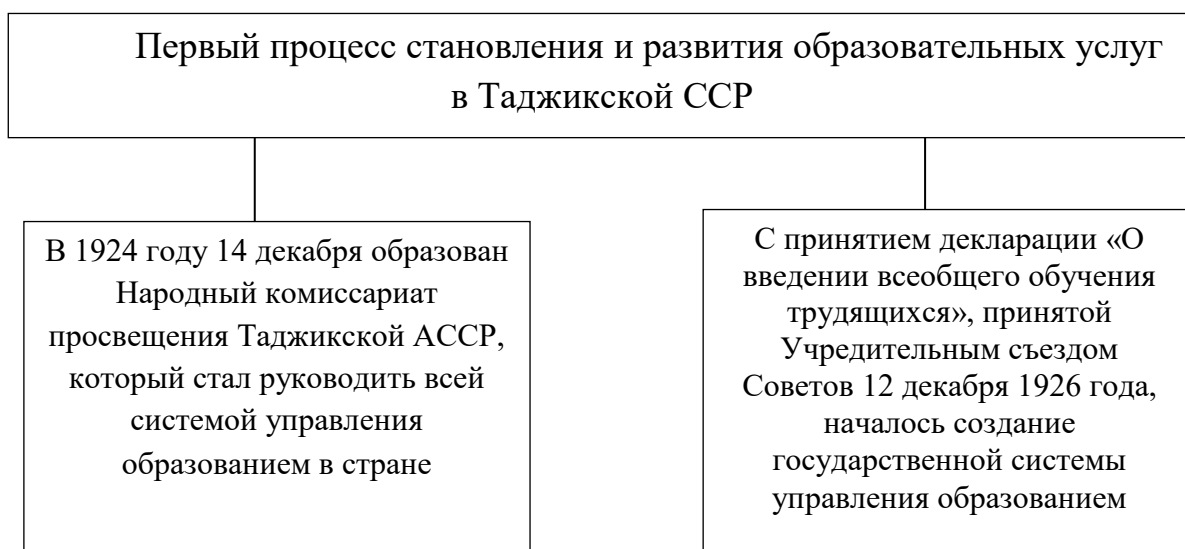


Рисунок 2 - Первый процесс становления и развития образовательных услуг в Таджикской ССР

Все мероприятия, которые проводились, в Таджикистане, были направлены для устранения неграмотности среди таджиков в очень малые сроки, подготовка кадров (учителей) на педкурсах, а также в педагогических техникумах и институте просвещения, но в связи с кратковременным обучением они не смогли получить качественное образование, из-за того, что не было квалифицированных преподавателей.

Для устранения неграмотности в Таджикской АССР проводили обучение для взрослых людей, а также непереносное обучение детей школьного возраста. Также была создана Чрезвычайная комиссии по борьбе с неграмотностью, которая выдвинула лозунг «Долой неграмотность».

Процесс становления и развития образования можно разделить на три этапа (рис. 3).

С тысяча девятьсот двадцать шестого года по тысяча девятьсот двадцать девятого года в Таджикистане произошла тенденция роста грамотности населения с 2 до 5%, но этот показатель был низким, однако ликбез считался необходимым шагом для решения проблем образования женской части населения.

Огромную роль в подготовке педагогов для Таджикистана сыграл Таджикский институт просвещения, образованный в декабре 1924 года при

Наркомпросе Узбекской ССР, а в 1927 г. он был передан в распоряжение Таджикской АССР. В Самарканде для таджиков в тысяча девятьсот двадцать пятом году был открыт первый женский педагогический техникум, где численность этих девушек в тысяча девятьсот двадцать шестом году увеличилась до 60.

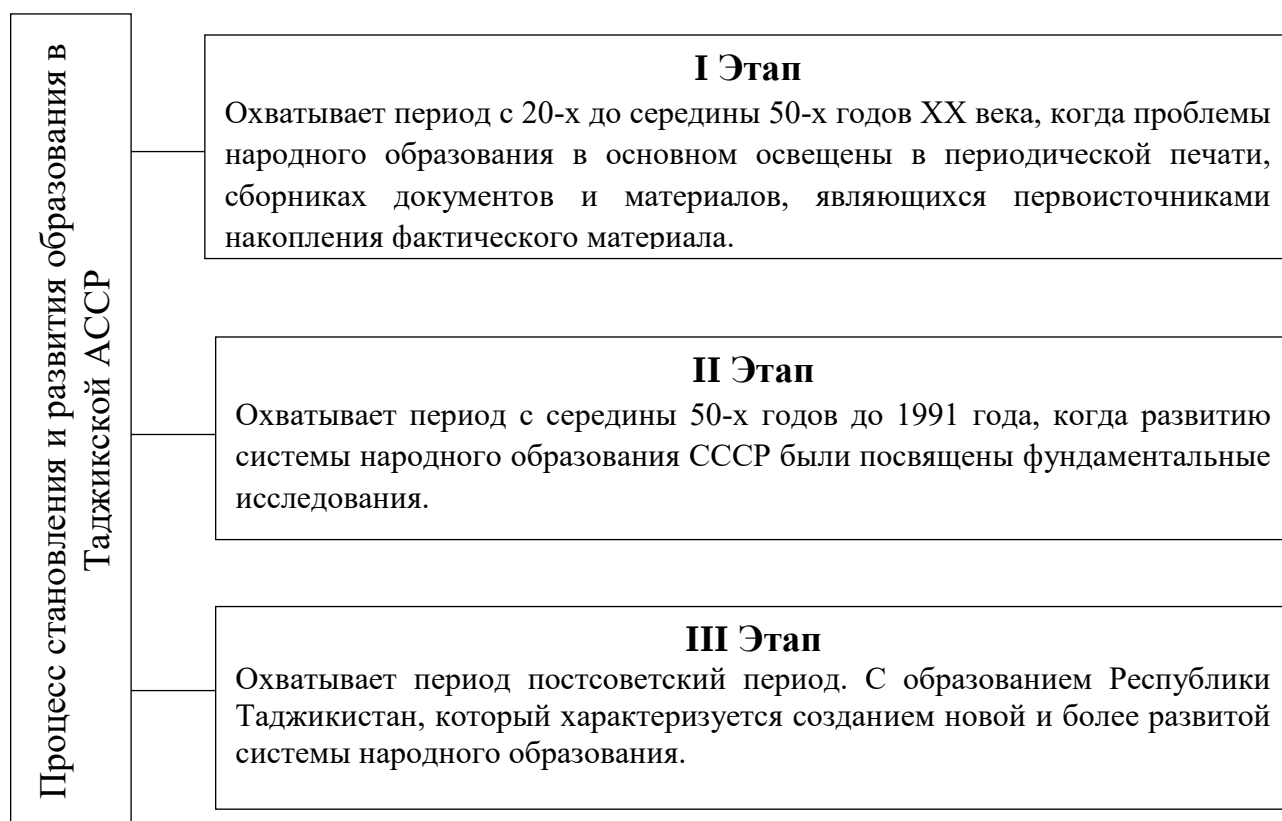


Рисунок 3- Процесс становления и развития образования в
Таджикской АССР

Необходимо отметить, что первый практический опыт идеи всеобщего образования был предпринят в Германии в эпоху Реформации, что способствовало индустриализации, проходившие в развитых капиталистических странах в XIX – начале XX вв. Всё это способствовало формированию первого поколения советской интеллигенции.

Верховный Совет Таджикской ССР 9 сентября 1991 года провозгласил независимым государством и переименовал Таджикскую ССР в Республику Таджикистан.

Рассмотрим процесс оказания образовательных услуг после распада Таджикской ССР и образования Республики Таджикистан. Система управления

общим образованием включает в себя три образовательных цикла, которые сложились к тому времени:

- 1-4 классы относятся к начальной школе и относятся к первому циклу образовательного процесса, с длительностью четыре года;
- 5-9 классы относятся к обязательному образованию и включены во второй цикл образовательного процесса с длительностью пять лет;
- 10-11-й классы относятся к полному среднему образованию и относятся к третьему циклу образовательного процесса, с длительностью обучения в два года;

Если разбить весь процесс оказания образовательных услуг на циклы, то мы получим многоуровневый процесс оказания образовательных услуг, показанного на рисунке 4.



Рисунок 4 - Циклы многоуровневого процесса оказания образовательных услуг в Республике Таджикистан

Рассмотрим положительные стороны развития системы управления общим образованием в Республике Таджикистан.

«...Закон Республики Таджикистан «Об образовании» от 4 июля 2013 года, №537, определяет правовые, организационные, социально-экономические основы и основные принципы государственной политики в сфере образования. Согласно этому закону в статье 10 отмечено, что в Республике Таджикистан общее образование включает три ступени: начальное, обще основное и общее среднее⁴⁰. Однако следует отметить, что в процессе обучения этих ступеней ученик не получает профессиональной или специальной подготовки.

Во-первых, в годы независимости Республики Таджикистан значительные изменения произошли в сфере современного типа и частные гимназии. В республике в две тысячи одиннадцатом году действовало семьдесят шесть гимназий и пятьдесят пять лицеев, где обучалось пятьдесят пять тысяч учеников.

Во-вторых, повысился объём финансирования сферы образования, к примеру, если общий объём госфинансирования данной сферы в двухтысячном году было сорок один миллион сомони то в двух тысяча одиннадцатом она была уже 1,5 миллиард сомони.

В-третьих, в Республике Таджикистан функционируют и развиваются общеобразовательные учреждения международного уровня: Международная школа, Турецко-таджикский лицей, Американская школа с обучением на английском языке и Академия Кембриджа. Кроме того, живущие на территории Таджикистана иностранцы могут получить образование в соответствии с порядком, установленным законодательством Республики Таджикистан.

«...Президент Республики Таджикистан Эмомали Рахмон отметил, что за годы независимости в республике было построено и реконструировано более

⁴⁰ Закон Республики Таджикистан «Об образовании» от 4 июля 2013 года, №537, ст. 10.

3020 объектов сферы образования, которые обеспечены современным оборудованием»⁴¹.

Рассмотрим существующие недостатки в системе управления общим средним образованием:

Во-первых, в эпоху информационных технологий, у таджикских детей мало доступа к интернету, в связи с высокими тарифами на интернет ресурсы. Существует мнение, что уровень среднего образования в Таджикистане очень низкое⁴².

Во-вторых, Национальным центром тестирования в декабре 2019 года, был проведен экспериментальный экзамен на таджикском языке среди 1016 учащихся 11-х классов в двадцати восьми общеобразовательных учреждениях города Душанбе, Вахдата, Рудаки и Гиссара. Полученные результаты экзамена показали, что восемьдесят процентов участников эксперимента имеют низкий уровень знания таджикского языка.

Данный эксперимент наглядно показал, что система общего образования республики не готова к таким глобальным реформам, как, переход на 12-летнее образование.

Для перехода на 12-летнее образования, не достаточное количество общеобразовательных учреждений в республике, а также нехватка профессиональных квалифицированных учителей по всем необходимым предметам.

Полученные данные Министерством образования и науки Республики Таджикистан, показывают, что в стране не хватает 314 учителей. Однако исследование вузов выпускающих специалистов/педагогов (учителей) показало, что из-за низкой оплаты труда они меняют свою профессию. Поэтому

⁴¹ Послание Президента Республики Таджикистан Эмомали Рахмона Маджлиси Оли Республики Таджикистан «Об основных направлениях внутренней и внешней политики Республики Таджикистан» от 26.12.2019.

⁴²<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Y5XD3CvI0SIJ:https://tj.sputniknews.ru/society/20170209/1021663769/esse-obrazovanie-tajikistan.html+&cd=9&hl=ru&ct=clnk&gl=tj>

в учреждениях общего образования, особенно в сельской местности не хватает учителей.

Анализ показал, что из-за нехватки учителей, в районах нередко ситуации, когда в средних классах учителя преподают сразу несколько предметов. Учитель по химии ведет и физику, биологию, а иногда учитель физкультуры параллельно ведет русский язык и литературу. Кроме того, многие учреждения общего образования не оснащены материально-техническими ресурсами, учебниками и учебными пособиями.

Исследование показало, что основная часть выпускников после получения основного образования пополняют рынок труда, путем миграции за пределы республики.

Считаем, что достигнутые результаты общего образования обусловлены деятельностью объективных и субъективных факторов общественного развития, складывающегося в результате социально-экономического развития страны и ее регионов.

1.3. Особенности и проблемы развития системы управления рынка образовательных услуг

На сегодняшний день система управления общим образованием является ключевым элементом получения базового образования и становится основным фактором воспроизводства трудового потенциала. Общеобразовательные учреждения выступают в качестве основного образовательного капитала, как по численности, так и по своей структуре, а его стоимость оценивается, как инвестиции в человеческий капитал, от которого зависит развитие всей экономики.

Особую актуальность приобретает исследование финансового состояния общего среднего образования, с учетом прожиточного минимума, материального положения общества, которое обусловлено тем, что школьная база формирует для среднего уровня образованности населения, способствующего формированию рабочей среды, которая не имеет

профессионального образования. Переход из среды общего среднего образования к более высокому образовательному уровню, связано с удовлетворением потребности в специалистах, ориентированных на практическую деятельность, а для этого необходимо разработать механизм обеспечения общего среднего образования, способствующего к переходу к другой системе образования, то есть к десятилетнему или двенадцатилетнему образованию. Предложен механизм перехода к другой системе управления общего образования, учитывающий жизненный уровень населения, а также с учетом проблемы выброса несовершеннолетних детей на рынок труда без специальности и профессии, на основе анализа экономического положения страны.

Необходимо отметить, что Республика Таджикистан имеет низкий прожиточный уровень жизни, а средняя численность семей составляет 6-7 человек, в основном работает один человек. Исходя из этого, включение оказания образовательных услуг в механизм государственного регулирования данного процесса, определяет необходимость исследований в этом направлении, где появляется возможность сформировать инновационные подходы по уровню и оказанию качественных образовательных услуг (КОУ).

Следует учесть, что основная задача государства при современной модели образования, направлена на инновационное развитие экономики, где в этой сфере важна модернизация, которая обуславливается тем, что образование стало товаром, то есть услугой и это подтверждается сформировавшимся рынком образовательных услуг (РОУ), где иногда предложение превосходит спрос.

РОУ также представляет поведение потребителей и производителей образовательных услуг, регулирующее государством, где играет роль как потребитель знаний и результат образования.

Кроме того, РОУ очень специфичен, его уровень качества образовательных услуг как товара в процессе его потребления невозможно

оценить, потому что зависит от индивидуальных способностей детей, принятых на обучение.

Нами выявлены нижеследующие проблемы и пути их решения на РОУ:

во-первых, качество образования. Для этого, необходимо предоставление КОУ с требованием рынка (инновационное обучение);

во-вторых, не способствующего развитию личности учащегося. Для решения этой проблемы, необходимо развитие личности учащегося с использованием гибкого обучения, креативных информационных технологий, для получения знаний и умений;

в-третьих, недоступность качественного образования для каждого обучающегося. Здесь необходима информационная поддержка образования, базы данных дистанционного образования.

Образовательные услуги в общеобразовательных учреждениях предоставляются на основе образовательных программ в соответствии с гособразовательными стандартами. Однако на предоставление КОУ косвенно влияют внешние факторы, а внутренние факторы имеют прямое воздействие, где важную роль играет учитель. Учитель должен быть квалифицированным специалистом, компетентным, коммуникабельным, от этих качеств зависит качество его преподавания. В Республике Таджикистан большая педагогическая кадровая проблема в дальних сельских школах, молодые специалисты отказываются преподавать в этих школах, из-за низкой зарплаты, низкого уровня жизни, слабой инфраструктуры. Следовательно, эти образовательные учреждения не могут предоставлять КОУ.

Также вся социальная инфраструктура дополнительного образования сконцентрирована в областях, районах и городах, а для учеников отдаленных школ это не доступно. Не все дети с дальних сельских мест могут посещать школу, а также учреждения дополнительного образования, где отсутствует скоростной интернет.

На сегодняшний день образовательные учреждения сами определяют свою специфику и становятся инициативными субъектами рыночных

отношений, где самостоятельно конкурируют за каждого потребителя своих услуг, пропагандируют свой привлекательный образовательный процесс, а также активно формируют спрос на свои услуги. Поэтому каждое учреждение общего образования разрабатывает свои программы, отходя от стандартов, для вовлечения потребителей на КОУ.

РОУ стал одним из основных компонентов развития экономики Республики Таджикистан, так как именно образованный специалист способен использовать инновационные разработки, а также найти способы повышения жизненного уровня населения, а переход к инновационным технологиям, позволит поднять уровень знаний. Однако необходима разработка механизма управления образовательной системы для повышения уровня оказания КОУ, который обеспечит развитие экономики страны.

Для процесса совершенствования системы управления образованием в стране необходима модификация выработавшейся модели системы образования, для этого нужно ориентироваться на конечный результат, где процесс управления общим образованием характеризуется следующими параметрами:

- выбранный механизм управления общим образованием;
- адекватность вложенных средств в общее образование;
- оказанием КОУ для повышения качества знания, соответствующего требованиям рынка труда и получения дальнейшего образования.

Инновационный механизм совершенствования существующей системы управления общим образованием необходим для получения конечного результата, который предъявляет требования к оказанию образовательных услуг, таким образом, чтобы подготовить личность с высоким уровнем знаний и практической подготовкой к жизни, которое способно обеспечить развитие страны на основе подготовки квалифицированных специалистов отвечающим требованиям рынка труда. Повышение уровня образованности страны именно на разработке инновационного механизма совершенствования общего

образования, приводит к повышению экономического роста и является приоритетным направлением развития экономики.

Цивилизованный подход к управлению общим образованием приводит к повышению жизненного уровня населения, поэтому разработка механизма развития оказания образовательных услуг в учреждении общего образования направлена на удовлетворение потребности общества в знаниях, а для разработки механизма совершенствования системы управления общим образованием, отвечающего требованиям экономики страны, необходим системный подход к разработке совершенствования существующей системы управления общим образованием.

Расчеты показали целесообразность увеличения численности негосударственных образовательных учреждений и уменьшения налогового бремени, а это требует модернизации сложившейся системы управления общим образованием. Результаты проведенного исследования показали, что снижение качества общего образования связано с:

- неразвитостью механизма финансирования общего образования;
- социальной дифференциацией в обществе и низким уровнем доступа к другому уровню образования.

Исследование показывает, что наша страна не может принять образовательную модель западных стран, так как экономическое положение не равносильно экономическому положению других стран, поэтому для Республики Таджикистан, нами предлагается инновационный механизм совершенствования общего образования с учётом специфических особенностей, что позволит решить многие проблемы, стоящие перед экономикой страны.

В условиях экономических отношений происходит сокращение государственного финансирования в сфере образования. При этом появляется конкуренция, однако не все общеобразовательные учреждения могут предоставить качественные образовательные услуги, которые будут предоставлять квалифицированные кадры.

Особую значимость приобретает проблема оказания образовательных услуг в условиях, когда развитие национальной экономики направлено в инновационное русло, где возникает необходимость:

- определения теоретических основ формирования и развития образовательных услуг;
- исследования состояния развития образовательных услуг в Республике Таджикистан;
- выявления основных проблем современного рынка образовательных услуг.

Всё что позволяет определить пути совершенствования существующей системы управления образованием (СССУО), на основе оказания КОУ в системе управления общим образованием, способствующего формированию человеческого, научно-технического, инновационного потенциала общества, который позволит государству подготовить конкурентоспособных кадров, с учетом права каждого гражданина на образование, являющимся одним основополагающим конституционных правом, которое находит свое отражение в законе Республики Таджикистан «Об образовании»⁴³, провозглашающего область образования приоритетной.

Для доступности к образовательным услугам важно разработать механизм и инструментарий оказания образовательных услуг, потому что на рынок труда выпускается много специалистов, не востребованных рынком труда, что связано с вынужденным расширением сферы платных образовательных услуг.

В настоящее время наблюдается дисбаланс между рынком образовательных услуг и рынком труда, поэтому, на наш взгляд, необходим синтез двух составляющих модернизации, т.е. РОУ и рынка труда, так как специалистов готовят с потребностями населения, а не экономики, поэтому двойкая экономическая природа системы оказания образовательных услуг

⁴³ Закон Республики Таджикистан «Об образовании» от 22 июля 2013 года № 1004

показывает, что лица, которые оказывают образовательные услуги для рынка труда, сами тоже являются потребителями результатов своего труда.

Возникла необходимость показать, что инвестиции именно в общее образование (инновационное), это приоритетное направление для развития экономики, потому что рост уровня образования страны, позволит увеличить темп экономического роста. Поэтому нужен механизм для осуществления и совершенствования существующей системы управления общим образованием (СССУОО), которая обеспечит полученные знания в сфере производства и потребления, поэтому с точки зрения экономики, разработанные инновационные технологии обязаны пересекаться.

Для исследования выбрана система управления учреждений общим образованием, путем разработки инновационного механизма его совершенствования, и оказания КОУ, которое определено нижеследующим:

- инновационная система, а также реализация основных инновационных процессов;
- база для подготовки специалистов для сфер;
- содействие интеграционным процессам к внедрению своих технологий в сферу деятельности.

Поэтому именно общему образованию отводится особая роль, а для этого необходимо принять следующие меры:

- открыть негосударственные образовательные учреждения;
- расширить полномочия государственных образовательных учреждений для получения платного образования;
- обеспечить возможность получения образовательного кредита.

Совершенствование механизма управления системы общего образования приводит к изменению имеющиеся системы управления образования, для роста качества образованности населения республики.

Теоретическим и методологическим аспектам понятия управления и модернизации образовательных систем занимались многие ученые, однако они огромное внимание уделяли:

- процессу исторического становления процесса образования;
- влиянию структуры и качества преподавательского состава на уровень образованности с точки зрения педагогики и психологии;
- воздействию демографической ситуации на общество;
- воздействию различных факторов на качественные характеристики образования и выявлению роли образования.

Однако вопросы совершенствования механизма функционирования РОУ и совершенствования системы образования, остаются актуальными и малоизученными.

В современных рыночных условиях важно изучить вопросы разработки механизма и инструментария оказания образовательных услуг и повышение их качества для эффективного процесса модернизации образовательной системы.

Возникает необходимость разработки механизма существующей системы управления общим образованием и выработка практических рекомендаций по оказанию образовательных услуг в сложившихся специфических условиях.

Механизм существующей системы управления общим образованием требует решения следующих задач:

1. Теоретически обосновать и построить модель оказания образовательных услуг в системе управления общим образованием;
2. Разработать механизм и инструментарий исследования эволюционного развития оказания образовательных услуг и определить его инновационное развитие в современных условиях;
3. Исследовать зарубежный опыт оказания услуг в системе управления общим образованием (школьным);
4. Провести анализ состояния общеобразовательных учреждений, путем определения положительных, отрицательных и инновационных факторов, оказывающих влияние на развитие системы управления образования, для выявления существующих проблем в общем образовании;
5. Разработать и оценить инновационный механизм школьного финансирования по сценариям, позволяющим перейти на другую форму

образования, с учетом несовершеннолетних детей, которые пополняют рынок труда;

6. Выработать рекомендации по совершенствованию системы оказания образовательных услуг в учреждениях общего образования;

7. Разработать экономико-математическую модель развития общего образования и др.

Таким образом, выявленные проблемы оказания услуг в системе управления общим образованием, позволили определить первостепенные задачи, выявили особенности и проблемы, которые необходимы в процессе совершенствования управления оказания образовательных услуг общеобразовательными учреждениями в Республике Таджикистан.

ГЛАВА 2. СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ ТАДЖИКИСТАН

2.1. Анализ современного состояния и развития системы управления общеобразовательных учреждений в Республике Таджикистан

В Таджикистане уделяется огромное внимание развитию образования как приоритетной и важной сферы, содействующее развитию человеческого капитала и росту ее имиджа. На наш взгляд, система управления общеобразовательных учреждений, это производитель социально-значимых благ, который способствует развитию человеческого капитала, а также имеет позитивный внешний эффект для ускоренного константного развития современного общества.

Проведённое исследование системы образования показало, что каждый год в Республике Таджикистан за счет государственного бюджета повышается объём финансирования сферы образования (табл. 2.1).

Таблица 2.1

Динамика бюджетного финансирования в сфере образования Республики
Таджикистан за 2014-2019 годы (млн. сомони)⁴⁴

Годы	Расходы государственный бюджета	в том числе в сфере образования	в %
2014	13190,4	2353,9	17,85
2015	16277,4	2539,3	15,60
2016	18294,3	3093,8	16,91
2017	22264,2	3572,7	16,29
2018	24187,4	3702,6	15,31
2019	23806,6	4338,6	18,22
2019г. к 2014г, в разгах	1,79	1,84	+0,37 п.п.

⁴⁴ Расчеты автора на основе статистического ежегодника Республики Таджикистан. -Душанбе: АСПРТ, 2020.-С.441-462

Результаты таблицы 2.1 показали тенденцию роста объема госбюджета, в сфере образования, в 2019 году объем госрасходов был 23,806 миллиардов сомони, а в 2014 году он был 13,190 миллиардов сомони, рост составляет 1,79 раза. За 2014-2019 годы госфинансирование в сфере образования повысилось на одну целую восемьдесят четыре раза, а доля в общем объеме госрасходов составляет восемнадцать целых двадцать два по сравнению с 2014 годом, их доля снизилась на ноль целых тридцать семь процентного пункта.

Зарубежный опыт показывает, что образовательный бизнес играет важную роль в формировании ВВП, а в Республике Таджикистан сфера образования, играет важную роль в создании ВВП, результаты приведены в табл. 2.2 и на рисунке 5.

Таблица 2.2

Динамика участия сферы образования в производстве валового внутреннего продукта Республики Таджикистан за 2019 год к 2014 году⁴⁵

Годы \ Показатели	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2019г. к 2014г, в разах
ВВП, млн. сомони	45606,6	48408,7	54471,1	64434,3	71059,2	77354,7	1,69
в том числе:							
Образование, млн. сомони	1878,4	1642,7	3159,3	3022,7	3256,3	4407,5	2,34
В %	4,1	3,4	5,8	5,12	4,69	5,7	+1,6пп

Рассматриваемый период показал, что объем оказанных образовательных услуг в структуре валового внутреннего продукта возрос от 45606,6 до 77354,7 миллионов сомони (+1,69 раза), удельный вес поднялся от 4,1% до 5,7% (+1,6пп.).

⁴⁵Источник: расчеты автора на основе статистического ежегодника Республики Таджикистан.- Душанбе: АСПРТ, 2020.-С.441-445; Образование в Республике Таджикистан.-Душанбе: АСПРТ, 2019.-С.9.

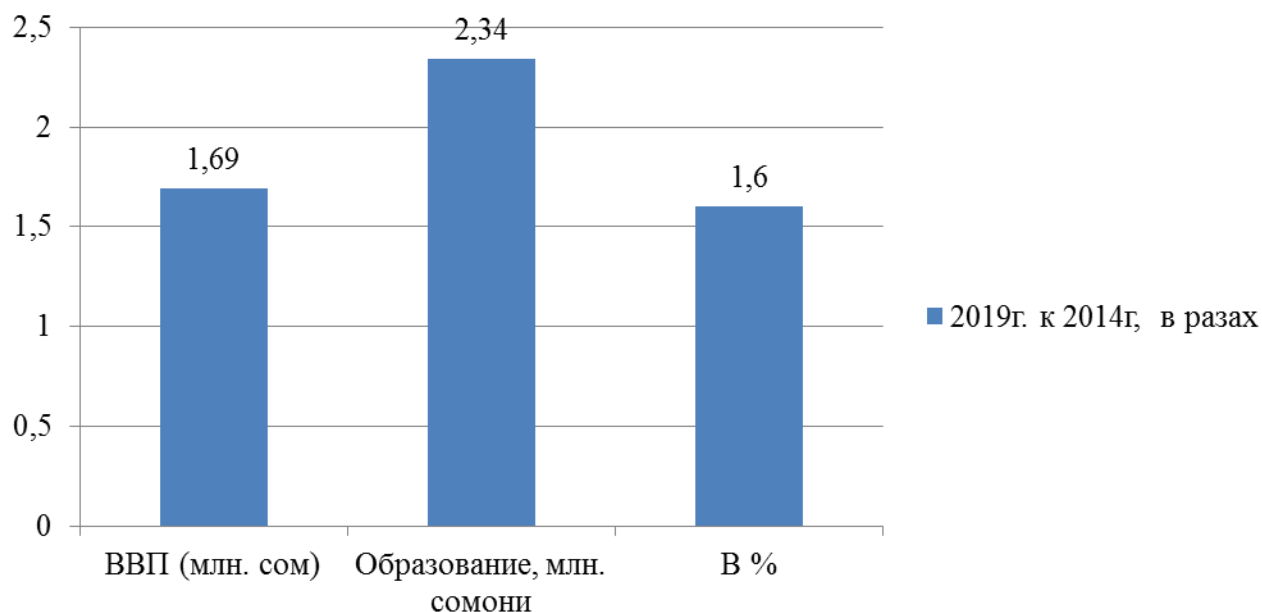


Рисунок 5 - Динамика участия сферы образования в производстве валового внутреннего продукта Республики Таджикистан за 2019 год к 2014 году

Нами изучена динамика занятых в сфере образования, которая определяет роль образования в экономике (табл. 2.3).

Таблица 2.3

Динамика распределения населения, занятого в экономике Республики Таджикистан по видам экономической деятельности за 2019 к 2014гг.⁴⁶(тыс.чел.)

Показатели \ Годы	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2019г. к 2014г., в %
Всего занято в экономике	2325,4	2379,7	2385,3	2407,0	2425.5	2463.4	105,93
В реальном секторе	1682,6	1704,0	1694,8	1685,3	1698.9	1728.1	102,70
В сфере услуг	642,8	675,7	690,5	721,7	726.6	735.3	114,39
Образование	203,9	209,3	220,5	231,5	235.0	235.7	115,59
Доля занятых в сфере образования в общем объеме занятых, в%	8,77	8,80	9,24	9,62	9,69	9,57	+0,8

⁴⁶Источник: расчеты автора на основе статистического ежегодник Республики Таджикистан.-АСПРТ, 2020.-С.82-85.

Как видно из таблицы 2.3 за 2014-2019 годы, общее число занятых в экономике, реальном секторе, сфере услуг и образовании возросли на 5,93; 2,70; 14,39 и 15,59%, а удельный вес составил (+ 0,8 пп).

В настоящее время система управления общим образованием является ключевым элементом получения базового образования и становится основным фактором воспроизводства трудового потенциала, поэтому школа выступает в качестве основного образовательного капитала, как по численности, так и по структуре, а стоимость общего образования оценивается как инвестиции в человеческий капитал. Уровень качество оказания образовательных услуг в системе управления общим образованием зависит от следующих параметров:

- соответствие вложенных средств в общее образование;
- социальная рентабельность;
- получение качественных знаний, соответствующих требованиям рынка труда и дальнейшего получения знаний.

Для совершенствования системы управления общим образованием необходимо совершенствовать эту систему, а для получения конечного результата необходимо оказать образовательные услуги так, чтобы подготовить личность с высоким уровнем знаний и практическими навыками к жизни, что способствует экономическому развитию страны, путем подготовки высококвалифицированных специалистов, отвечающих современным требованиям рынка труда.

Мы предлагаем следующий алгоритм исследования системы управления образованием, который можно представить как знаниевую структуру (ЗС), включающую: систему управления детским дошкольным образовательным учреждением (ДДОУ); начальную школу (НШ); среднее основное (СОС); среднее общее (СОБ); численность частных школ (ЧЧШ); среднее специальное учебное заведение (ССУЗ); высшее учебное заведение (ВУЗ); численность зарубежных студентов (ЧЗС); магистратура (МАГ); аспирантура (АСП); докторантура (ДОК), которая представлена на рисунке 6.

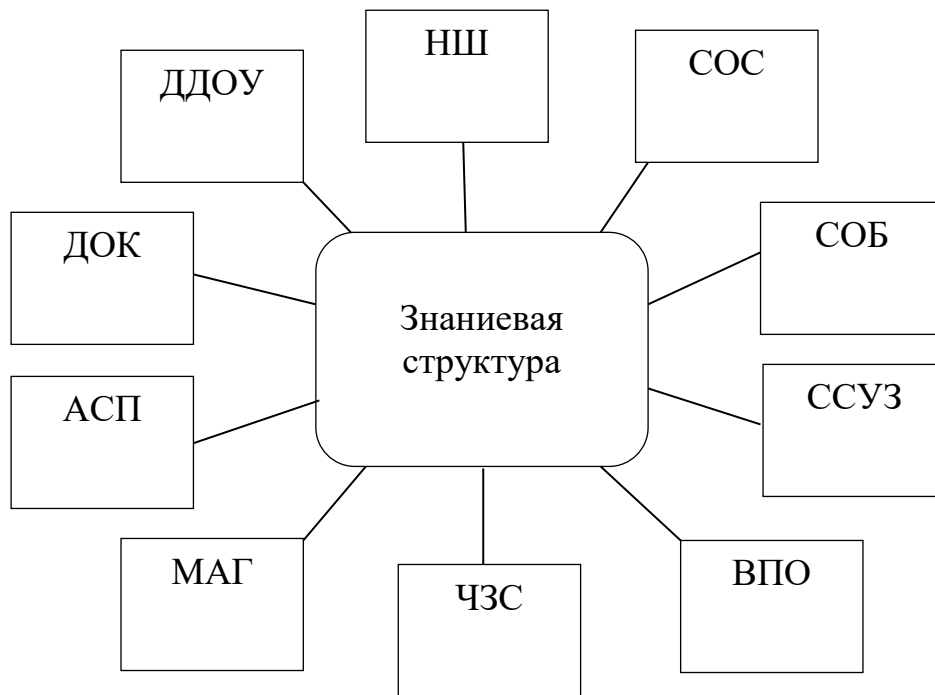


Рисунок 6 - Составляющие системы управления образованием
(предложено автором)

В частности, для достижения поставленных целей первостепенное значение приобретает воспитание и развитие детей в раннем возрасте. Растущее и неоспоримое количество фактов со всего мира говорит о том, что вливание всех возможных ресурсов в детей до того, как они пойдут в первый класс, приносит огромную социальную и экономическую отдачу в будущем: по крайней мере, в восемь раз больше, чем тратится.

Всего один год дошкольного образования приводит к лучшим результатам обучения детей в средней школе, более высоким темпам перехода в университет, увеличению занятости, повышению заработной платы, снижению преступности. А когда дети охвачены полностью дошкольным образованием, это способствует формированию целостного подхода к развитию, который также учитывает здоровье и полноценное питание, водоснабжение и санитарию, а также навыки воспитания детей, воздействие на этих детей, когда они становятся здоровыми, всесторонне развитыми и продуктивными взрослыми, которые в последующем вкладывают в развитие

страны. Исходя из этого, нами была изучена динамика численности дошкольных образовательных учреждений в Республике Таджикистан за 2019-2020г. к 2014-2015г., которая показана в табл. 2.4 и на рисунке 7.

Таблица 2.4

Динамика численности дошкольных образовательных учреждений в

Республике Таджикистан за 2019-2020г. к 2014-2015г.⁴⁷

Годы	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2019-2020 г. к 2014-2015 г., %
Число дошкольных образовательных учреждений: ед. в том числе:	550	578	602	615	636	662	120,36
в городских поселениях, ед.	387	383	401	403	417	432	111,63
в сельской местности, ед.	163	195	201	212	219	230	141,10
Численность детей в дошкольных образовательных учреждениях: в тыс. чел.	85,8	92,0	91,1	93,1	96,6	102,2	1 19,11
в городских поселениях, тыс. чел.	69,9	73,7	71,8	73,4	75,4	79,5	113,73
в сельской местности, тыс.чел.	15,9	18,3	19,3	19,7	21,2	22,7	142,77
На 100 мест дошкольных учреждений приходится детей, чел.	104	100	100	100	100	100	96,15

Анализ таблицы 2.4 показал, что численность ДООУ в Республике Таджикистан в 2019-2020 по сравнению с 2014-2015 годом увеличилось на 20,36%, в то числе в городских поселениях и сельской местности произошёл рост на 11,63% и 41,10%. В ДООУ произошёл рост численности детей на 19,11%, в городских поселениях и в сельской местности на 13,73и 42,77%, а на 100 мест дошкольных учреждениях уменьшилось на 3,84%.

⁴⁷ Источник: расчеты автора на основе статистического сборника/Сфера образования Республики Таджикистан. - Душанбе, 2020, Ч.1. - С. 7-8.

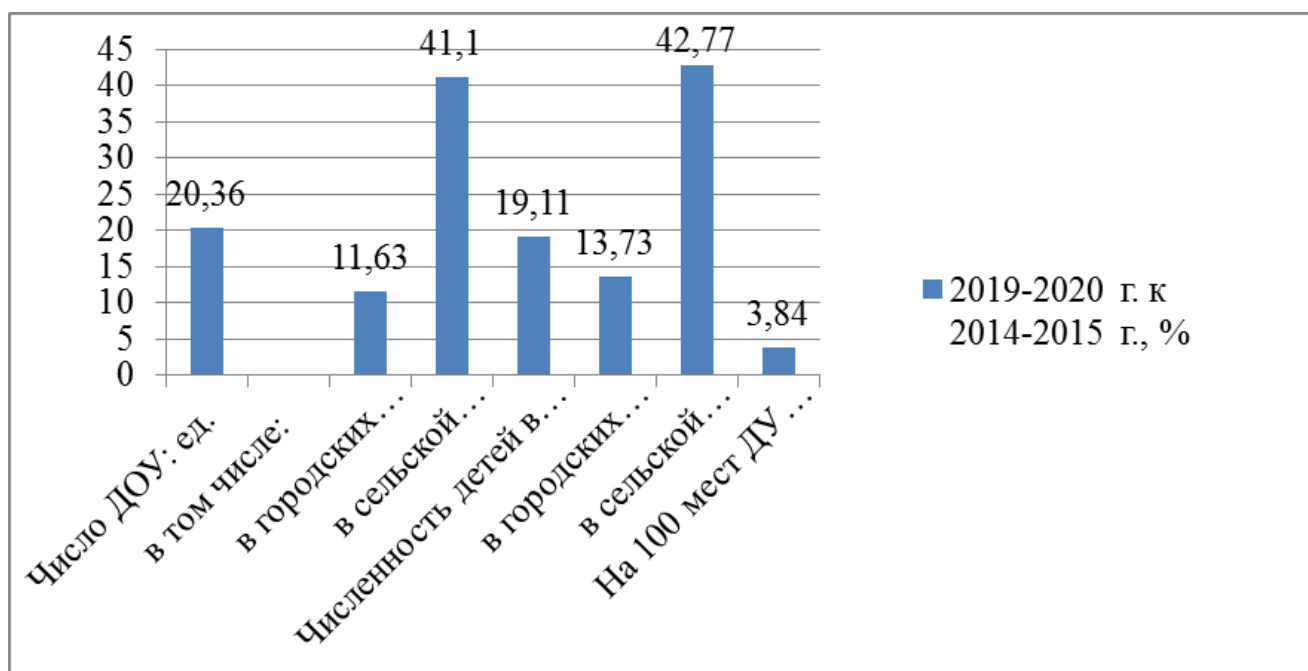


Рисунок 7 - Диаграмма численности дошкольных образовательных учреждений в Республике Таджикистан за 2019-2020г. к 2014-2015 учебному году

При этом наиболее успешная экономика вкладывает значительные средства в образование и развитие детей в раннем возрасте. В Таджикистане около 15 процентов детей или примерно 125 000 детей посещают дошкольные учреждения.⁴⁸ Относительно охвата детей в возрасте от трех до шести лет учреждениями дошкольного образования и центрами по раннему развитию детей за 2016-2020 годы повысился от 9,6 до 15%, что на 5 процентных пункта меньше целевого показателя 2020 года⁴⁹.

За данный период в среднем в год число дошкольных учреждений увеличивалось на 21 единицу, чего недостаточно для обеспечения должного охвата. Тогда как национальная цель состоит в том, чтобы увеличить это число до 50 процентов к 2030 году, что примерно превышает в три раза⁵⁰.

Хотя в системе дошкольного образования государственные дошкольные учреждения составляют 80% их общего числа, в основном, этот уровень образования платный. Инфраструктурные, финансовые и кадровые ресурсы

⁴⁸ Информационная система управления образованием. МОНРТ, 2020.

⁴⁹ Среднесрочная программа развития Республики Таджикистан на 2016-2020 годы.

⁵⁰ Национальная стратегия развития Республики Таджикистан на период до 2030 года

страны пока ещё не содействуют инклюзивному образованию на данном уровне системы формального образования.

Соответственно в дальнейшем динамизм охвата дошкольными учреждениями должен быть связан как со стимулированием создания дошкольных учреждений, так и ростом занятости и доходов населения для повышения экономической доступности этих учреждений.

Нами также проведён анализ динамики численности общеобразовательных учреждений в Республике Таджикистан за 2019-2020г. к 2014-2015 учебному году, которые показаны в табл.2.5 и рисунке 8.

Таблица 2.5

Динамика численности общеобразовательных учреждений
за 2019-2020г. к 2014-2015 учебный год в Республике Таджикистан⁵¹

Годы	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2019-2020 к 2014-2015гг., раза
Число учреждений: ед. в том числе:	3845	3855	3874	3879	3877	3892	101,22
дневные учреждения общего образования в том числе:	3836	3846	3865	3870	3869	3884	101,25
начальных	456	398	358	345	321	306	67,11
основных (неполных средних)	577	543	507	475	451	426	73,83
средних (полных)	2956	2602	2702	2800	2853	2898	98,04
гимназий	85	83	79	79	78	75	88,24
лицеев	65	68	69	70	69	71	109,23
школы – сады	5	5	5	4	9	8	160,0
вечерних (сменных) учреждениях общего образования	9	9	9	9	8	8	88,89

Результаты сравнительного анализа показали, что за анализируемые учебные годы в целом по республике общее численность учреждений общего среднего образования возросло в 1,2%, дневные учреждения в 1,25%, а вечерних (сменных) уменьшилось на 11,11%.

⁵¹ Источник: расчеты автора на основе статистического сборника/Сфера образования Республики Таджикистан: - Душанбе, 2020, Ч.1. - С. 207.

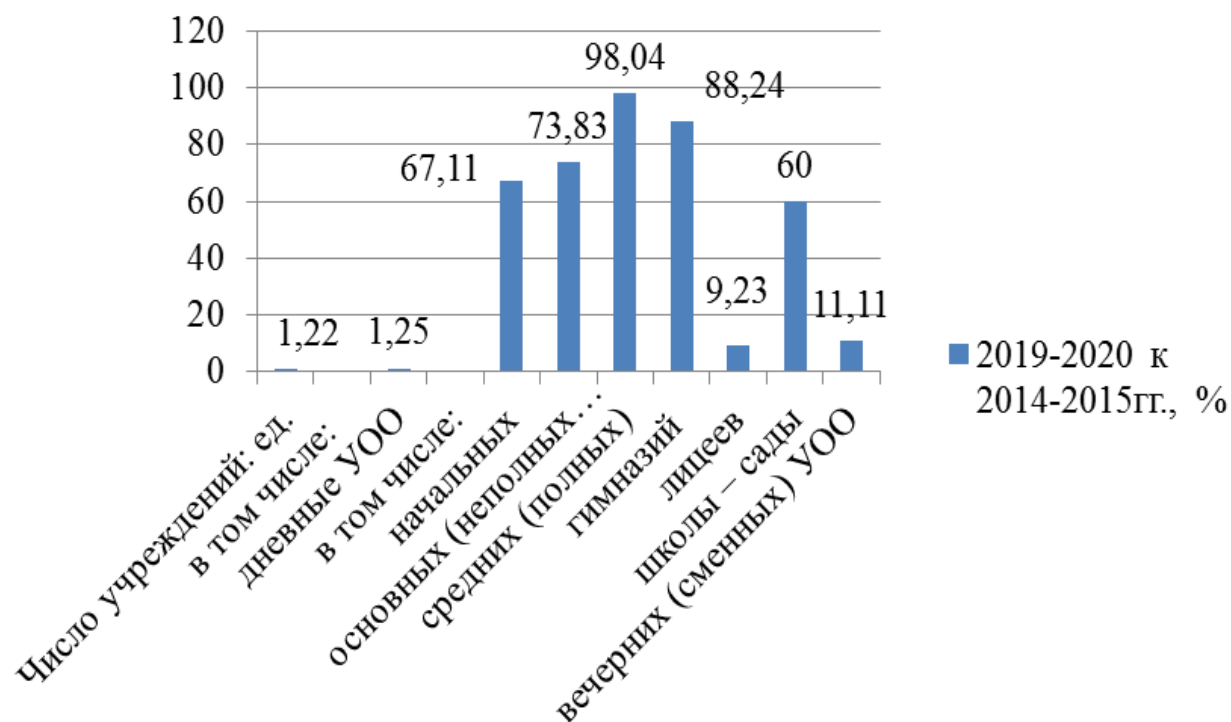


Рисунок 8 - Диаграмма численности общеобразовательных учреждений за 2019-2020г. к 2014-2015 учебному году в Республике Таджикистан

Проведен также анализ численности учеников обучающихся в гимназиях и лицеях за 2019-2020 учебный год по регионам республики, а также численность девочек и мальчиков, которые показаны в табл. 2.6, 2.7 и на рисунках 9-10.

Таблица 2.6

Численность учеников обучающихся в гимназиях по регионам республики за 2019-2020 учебный год

Регионы	Численность ОУУ	Численность учеников		
		Всего	мальчики	девочки
По Республике Таджикистан	75	53308	33200	20108
г.Душанбе	11	10160	5921	4239
Согдийская область	32	28010	17008	11002
Хатлонская область	23	8459	5715	2744
РРП	9	6679	4557	2123

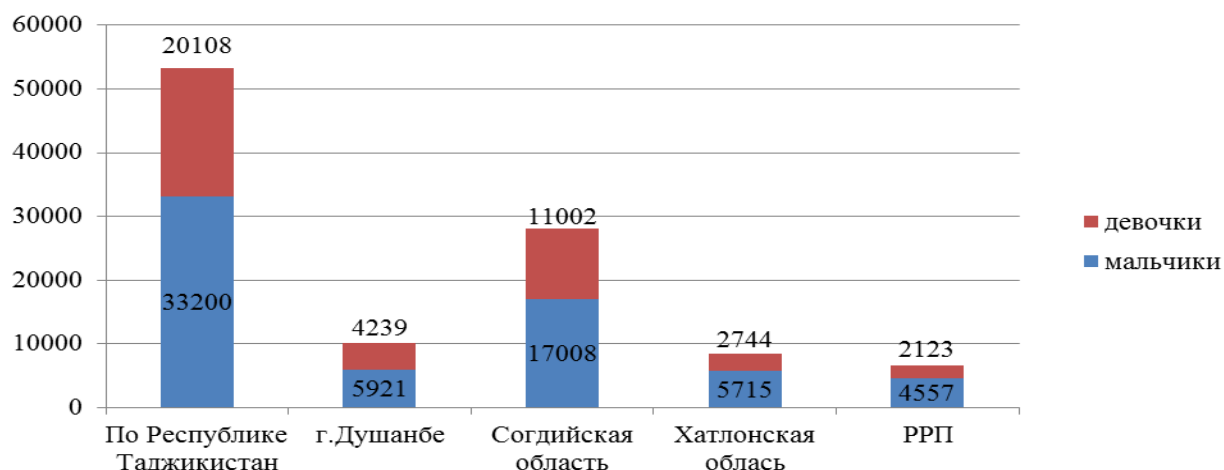


Рисунок 9 - Диаграмма численности учеников обучающихся в гимназиях по регионам республики за 2019-2020 учебный год

Таблица 2.7

Численность учеников обучающихся в лицеях по регионам республики за 2019-2020 учебный год

Регионы	Численность ООУ	Численность учеников		
		Всего	мальчики	девочки
По Республике Таджикистан	71	35882	24138	11744
г.Душанбе	17	11585	7600	3985
Согдийская область	24	10540	7188	3352
Хатлонская область	22	9750	6588	3162
РРП	7	2929	2246	683
ГБАО	1	1078	516	562

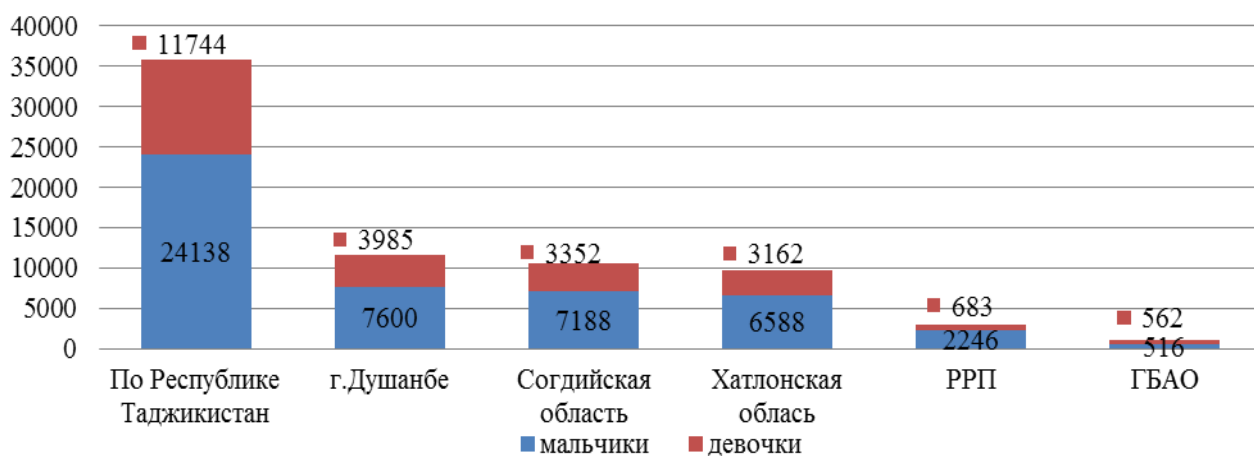


Рисунок 10 - Диаграмма численности учеников обучающихся в лицеях по регионам республики за 2019-2020 учебный год

Данные показали, что в Таджикистане за 2019-2020г. к 2014-2015 учебному году количество гимназий сократилось на 11,76%. По республике от общей численности учеников 37,73% составляют девочки и 62,27% мальчиков. В г. Душанбе, Согдийской области, Хатлонской области и РРП численность девочек составляет 41,72%; 39,28%; 32,44%; 31,79%, а численность мальчиков составляет 58,28%; 60,72%; 67,56%; 68,2%.

Численность лицеев в Республике Таджикистан за 2019-2020г. к 2014-2015 учебному году увеличилось на 9,23%. От общей численности учеников 32,73% составляют девочки и 67,27% мальчиков. В г. Душанбе, Согдийской области, Хатлонской области, РРП и ГБАО численность девочек составляет 34,40%; 32,80%; 34,43%; 23,32%; 52,13%, а численность мальчиков составляет 65,60%; 68,20%; 67,57%; 76,68%; 47,87%.

Важно заметить, что наблюдается тенденция снижения дневных учреждений общего среднего образования, за 2019-2020г. к 2014-2015 учебному году в том числе: начальных на 32,89%, основных (неполных средних) на 26,17%, а средних (полных) учреждениях на 1,96%.

Также нами приведена система управления школьным образованием, с учетом всех составляющих⁵², где основное общее образование, это вторая ступень системы управления школьным образованием для формирования личности обучающегося и развития его способностей, которая необходима и обязательна, а также должна быть общедоступной (рис. 11).

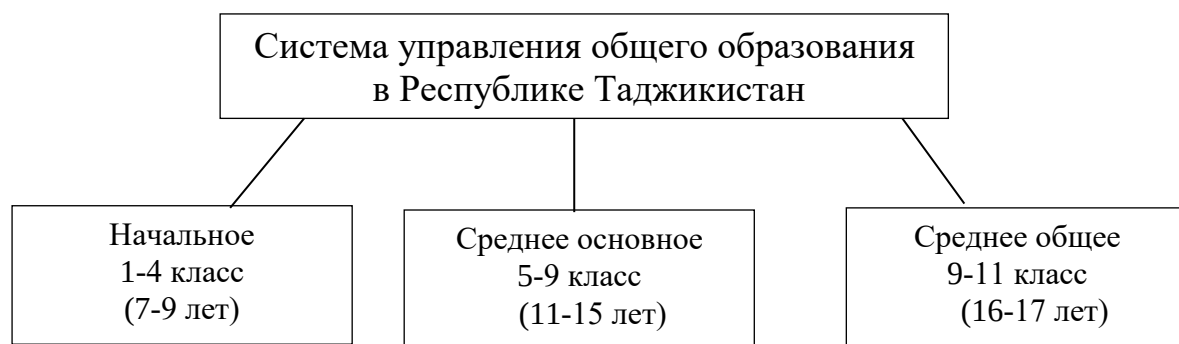


Рисунок 11- Система управления общего образования в Республике Таджикистан

⁵² Закон Республики Таджикистан «Об образовании». – Д.: 22 июля 2013 года, №1004,- с.7

Рассмотрим состояние системы управления общим образованием по циклам. Дети в учреждениях общего образования Республики Таджикистан начинают обучение с 1-го класса в возрасте 7-ми лет, которые, обязательно должны идти в первый класс. Обязательное образование длится 9 лет, начиная с начальных классов (1-4 классы), заканчивая неполным средним образованием (5-9 классы). Полное среднее образование заканчивают те дети, которые учились в 10-11 классах. Дети после 9 класса могут пойти в 10 класс и получить полное среднее образование или могут поступить в профессиональные технические образовательные учреждения. Согласно Конституции Республики Таджикистан, окончание 10-11 классов в учреждениях общего образования не является обязательным⁵³.

Кроме того, нами проведён анализ численности дневных учреждений общего образования учащихся по группам классов в Республике Таджикистан за 2019-2020г. к 2014-2015 учебному году, которые показаны в таблице 2.8 и на рисунке 12.

Таблица 2.8

Динамика численности дневных учреждений общего образования учащихся по группам классов в Республике Таджикистан за 2019-2020г. к 2014-2015 учебному году (тыс.чел.)⁵⁴

Показатели	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2019-2020 г. к 2014-2015 г., %
Всего учащихся:	1741,6	1784,4	1837,8	1906,3	1970,0	2033,9	116,73
из них девочек	830,4	851,2	878,0	914,5	948,7	980,8	118,11
в городских поселениях	499,3	513,3	537,6	557,3	576,8	596,6	119,48
в сельской местности	1242,3	1271,1	1300,2	1349,0	1393,2	1437,3	115,69
В 1-4 классах – всего	686,1	722,1	773,9	839,7	889,7	920,0	134,09
из них девочек	331,4	348,5	373,6	405,8	431,1	446,0	134,58
в городских поселениях	195,7	207,4	225,8	244,1	258,5	266,8	136,33
в сельской местности	490,4	514,7	548,1	595,6	631,2	653,2	133,19

⁵³ Закон Республики Таджикистан «Об образовании» от 4 июля 2013 года, №537, ст. 10.

⁵⁴ Источник: расчеты автора на основе статистического сборника/Сфера образования Республики Таджикистан. - Душанбе, 2020, Ч.1. - С. 214.

В 5-9 классах – всего	822,3	817,1	809,6	816,0	830,9	868,4	105,61
из них девочек	392,6	391,2	388,5	393,5	401,6	420,2	107,03
в городских поселениях	236,8	236,0	237,9	240,0	245,7	258,1	108,99
в сельской местности	585,5	581,1	571,7	576,0	585,2	610,3	104,23
В 10-11 классах	233,3	245,2	254,2	250,6	249,4	245,5	105,23
из них девочек	106,4	111,4	115,8	115,2	116,0	114,6	107,71
в городских поселениях	66,8	69,9	73,9	73,3	72,7	71,7	107,33
в сельской местности	166,5	175,3	180,3	177,3	176,7	173,8	104,38
В учреждениях для детей с недостатками умственного или физического развития – всего	2,0	2,1	2,2	2,1	2,2	2,1	105,00
в городских поселениях	1,3	1,4	1,4	1,3	1,4	1,4	107,69
в сельской местности	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,7	100,00

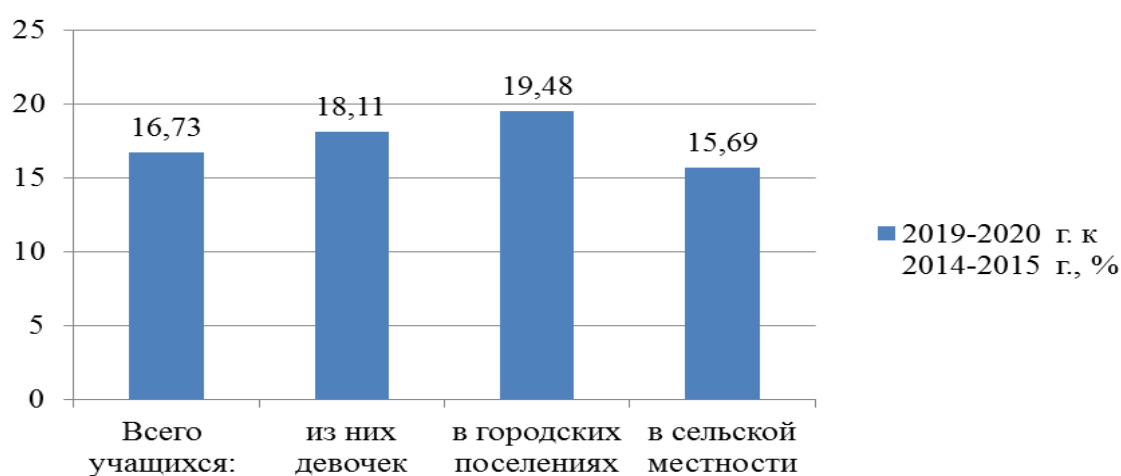


Рисунок 12-Динамика численности дневных учреждений общего образования в Республике Таджикистан за 2019-2020г. к 2014-2015 учебному году

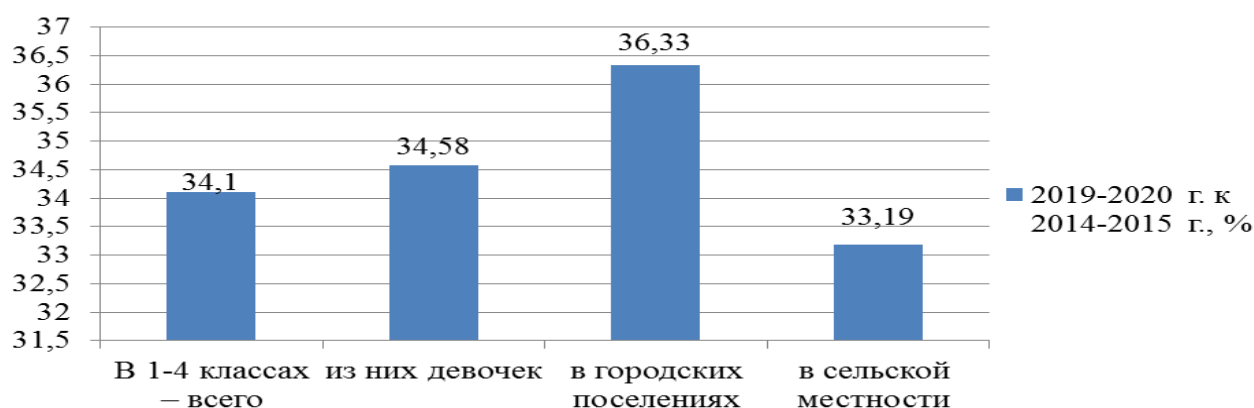


Рисунок 13- Динамика численности учащихся в 1-4 классах учреждений общего образования в Республике Таджикистан за 2019-2020г. к 2014-2015 учебному году

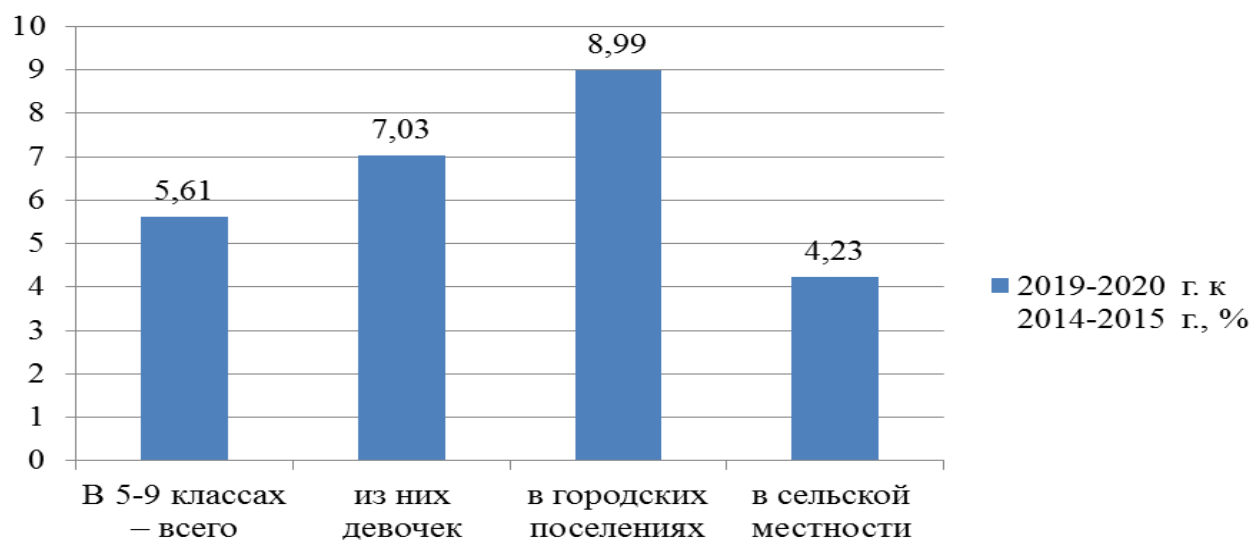


Рисунок 14- Динамика численности учащихся в 5-9 классах учреждений общего образования в Республике Таджикистан за 2019-2020г. к 2014-2015 учебному году



Рисунок 15- Динамика численности учащихся в 10-11 классах учреждений общего образования в Республике Таджикистан за 2019-2020г. к 2014-2015 учебному году

Результаты табл.2.8 и рисунков 12-15 показывают, за 2019-2020г. к 2014-2015 учебному году численность в дневных учреждениях общего образования учащихся по группам классов в Республике Таджикистан увеличилось на 16,73%. Также в 1-4 классах, 5-9 классах и 10-11 классах увеличилось на 34,1%; 5,61%; 5,23%. В городских поселениях численность учащихся в 1-4 классах, 5-9 классах и 10-11 классах увеличилось на 33,36%; 8,99%; 7,33%.

В сельской местности численность учащихся в 1-4 классах, 5-9 классах и 10-11 классах увеличилось на 33,19%; 4,23%; 4,38%.

Особое внимание нами уделено численности девочек, где результаты показали, что по республике их численность в дневных учреждениях общего образования учащихся по группам классов увеличилось на 18,11%; 1-4 классах на 34,58%; 5-9 классах и 10-11 классах на 7,03% и 7,71%.

Кроме того, нами был проведён сравнительный анализ численности дневных учреждений общего образования учащихся по группам классов по регионам Республики Таджикистан за 2018-2019г. к 2014-2015 учебному году, приведённые на рисунках 16-20 и приложении 1.

В Согдийской области 982 учреждения общего образования в 2018-2019 учебном году, было всего 533,7 тыс. учеников, в том числе по классам: с 1 по 4 классы - 236,3 учеников; с 5 по 9 классы – 226,6 учеников; с 10-11 классы – 70,8 учеников. Из них: с 1 по 4 классы - 115,0 девочек; с 5 по 9 классы – 110,4 девочек; с 10-11 классы – 35,3 девочек.

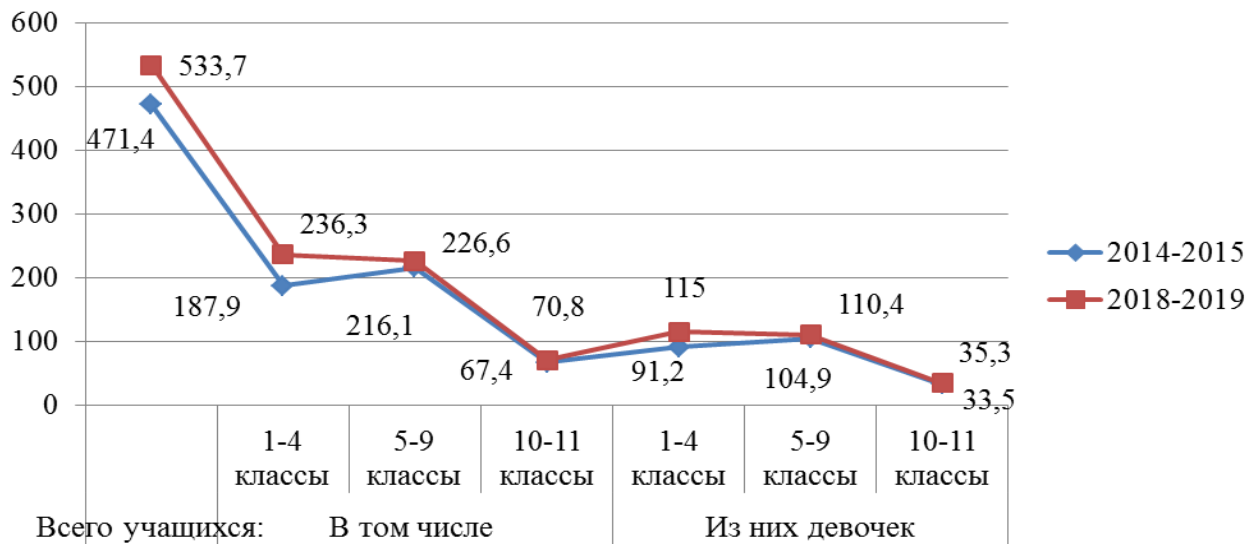


Рисунок 16 - Динамика численности дневных учреждений общего образования учащихся по группам классов в Согдийской области за 2018-2019г. к 2014-2015 учебному году

Анализ показал, что за анализируемый период происходит тенденция роста общего количества учеников на 13,22%; с 1 по 4 классы - 25,78%; с 5 по 9 классы – 4,88%; с 10 - 11 классы – 5,04%. Также произошёл, рост количества

девочек с 1 по 4 классы -26,10%; с 5 по 9 классы – 5,24%; с 10 - 11 классы – 5,37%.

В Хатлонской области 1338 учреждений в 2018-2019 учебном году, всего 729,1 тыс. учеников, в том числе по классам: с 1 по 4 классы – 326,1 учеников; с 5 по 9 классы – 303,9 учеников; с 10 - 11 классы – 99,0 учеников. Из них: с 1 по 4 классы -157,6 девочек; с 5 по 9 классы – 146,3 девочек; с 10 - 11 классы – 46,3 девочек.

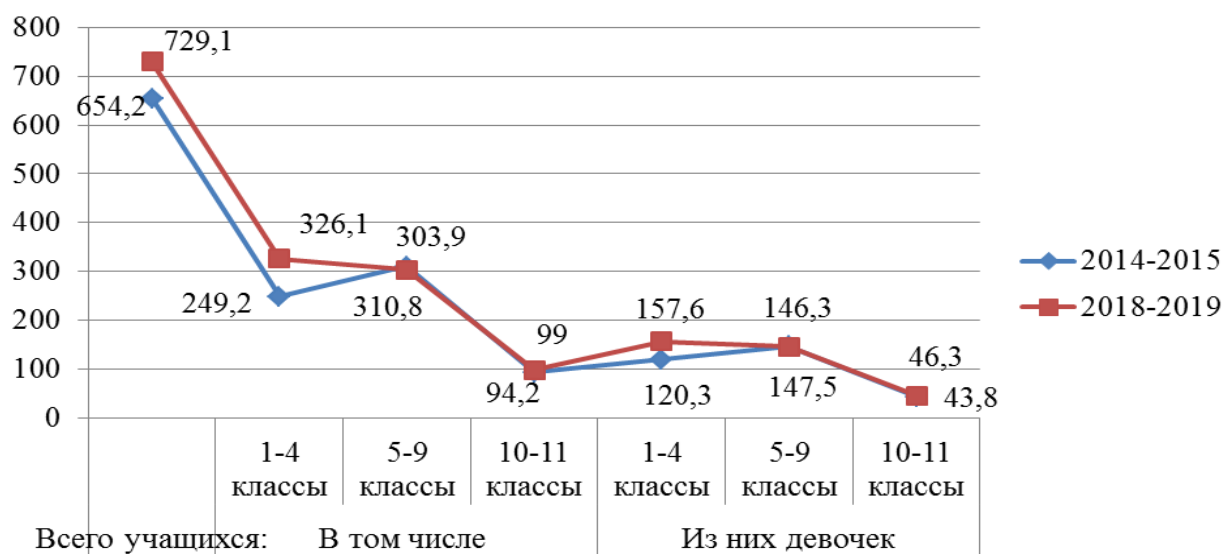


Рисунок 17 - Динамика численности дневных учреждений общего образования учащихся по группам классов в Хатлонской области за 2018-2019г. к 2014-2015 учебному году

За рассматриваемый период исследование показало, что происходит тенденция роста общего количества учеников на 11,45%; с 1 по 4 классы на 30,86%; а с 5 по 9 классы количество учеников уменьшилось на -2,22%; с 10-11 классы увеличилось на 5,10%. Также произошел рост количества девочек с 1 по 4 классы на 31,01%; с 5 по 9 классы количество девочек уменьшилось на -0,8%; с 10-11 классы увеличилось на 5,71%.

В г. Душанбе 141 учреждение в 2018-2019 учебном году, всего 196,9 тыс. учеников, в том числе по классам: с 1 по 4 классы – 89,0 учеников; с 5 по 9 классы – 85,2 учеников; с 10-11 классы – 22,7 учеников. Из них: с 1 по 4 классы – 42,6 девочек; с 5 по 9 классы – 40,2 девочек; с 10-11 классы – 10,0 девочек.

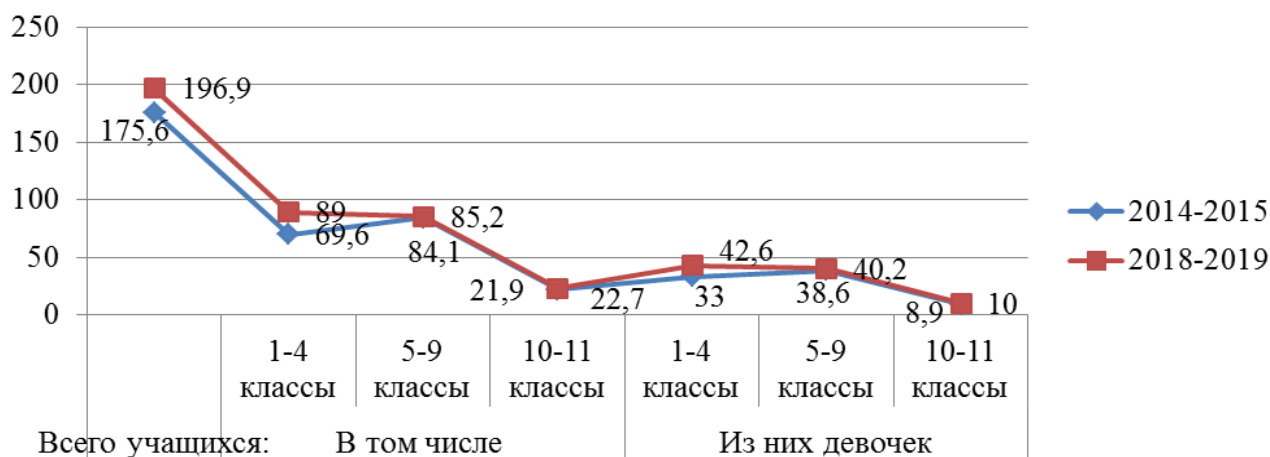


Рисунок 18 - Динамика численности дневных учреждений общего образования учащихся по группам классов в г. Душанбе за 2018-2019 по 2014-2015 учебные годы

Полученные данные исследованием показали, что общее количество учеников за этот период увеличилось на 12,13%; с 1 по 4 классы -27,87%; с 5 по 9 классы – 1,31%; с 10-11 классы - 3,65%. Происходит тенденция роста количества девочек с 1 по 4 классы -29,10%; с 5 по 9 классы – 4,15%; с 10-11 классы– 12,36%.

В районах республиканского подчинения 1149 учреждений в 2018-2019 учебном году, всего 472,6 тыс. учеников, в том числе по классам: с 1 по 4 классы – 220,9 учеников; с 5 по 9 классы – 200,3 учеников; с 10-11 классы – 51,4 учеников. Из них: с 1 по 4 классы – 107,5 девочек; с 5 по 9 классы – 97,4 девочек; с 10-11 классы – 21,6 девочек.

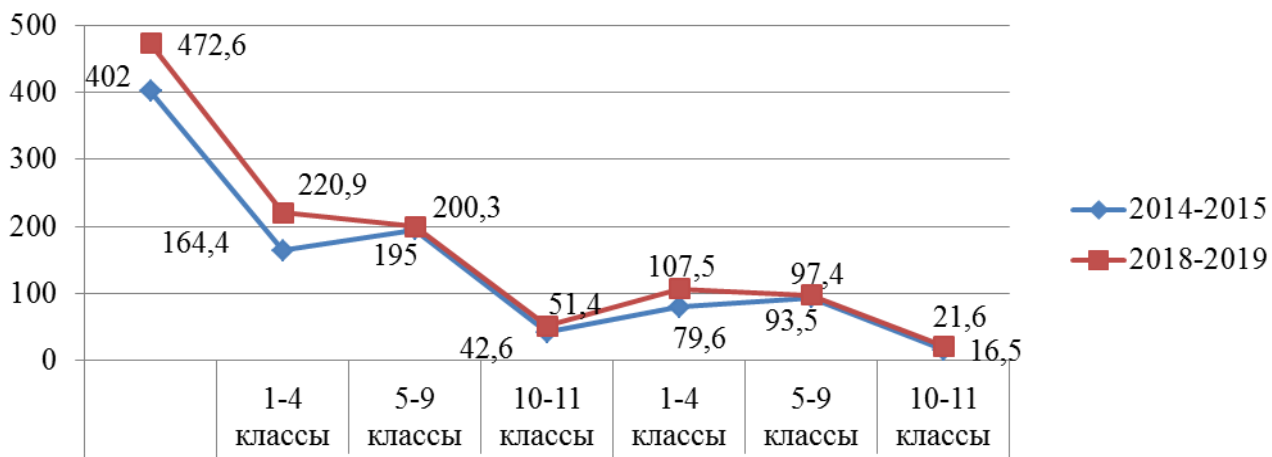


Рисунок 19 - Динамика численности дневных учреждений общего образования учащихся по группам классов в РРП за 2018-2019г. к 2014-2015 учебному году

Данные показывают, что за анализируемый период происходит тенденция роста общего количества учеников на 17,56%; с 1 по 4 классы - 34,37%; с 5 по 9 классы – 2,72%; с 10-11 классы – 20,65%. Увеличилось количество девочек с 1 по 4 классы – 35,05%; с 5 по 9 классы – 4,17%; с 10-11 классы – 30,91%.

В ГБАО 313 учреждений в 2018-2019 учебном году, всего 37,8 тыс. учеников, в том числе по классам: с 1 по 4 классы – 17,3 учеников; с 5 по 9 классы – 14,9 учеников; с 10-11 классы – 5,5 учеников. Из них: с 1 по 4 классы – 8,4 девочек; с 5 по 9 классы – 7,3 девочек; с 10-11 классы – 2,8 девочек.

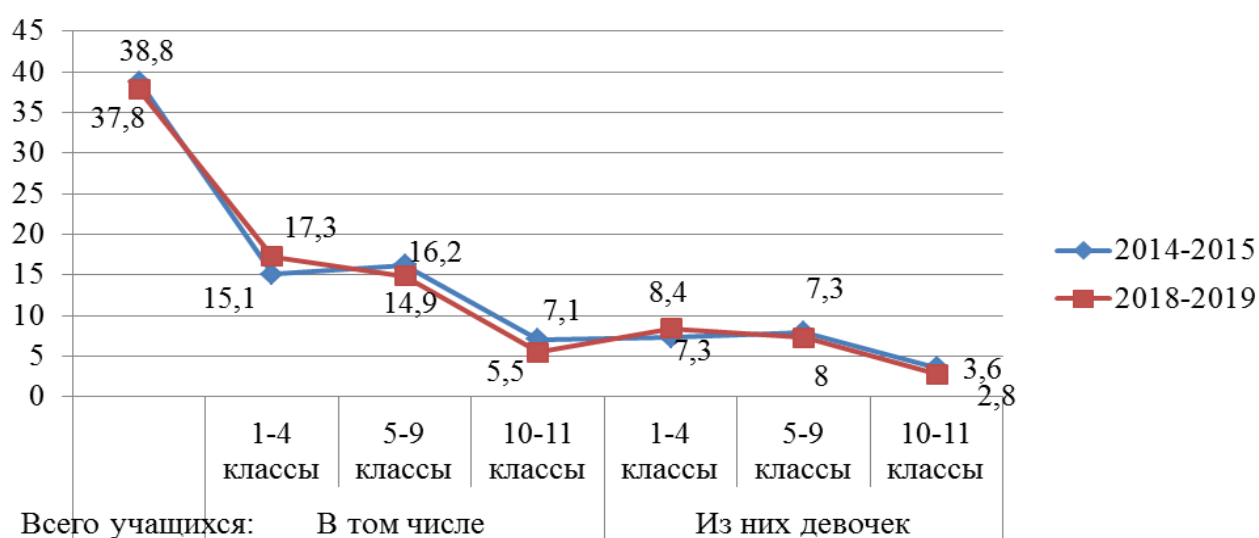


Рисунок 20 - Динамика численности дневных учреждений общего образования учащихся по группам классов в ГБАО за 2018-2019г. к 2014-2015 учебному году

Проанализированный период показал, что общее количество учеников уменьшилось на -2,57%; с 1 по 4 классы количество учеников увеличилось на 14,57%; с 5 по 9 классы и 10-11 классы произошло снижение количества учеников на -8,02% и -22,53%. Следует отметить, что количество девочек с 1 по 4 классы увеличилось на 15,07%; а с 5 по 9 классы и с 10-11 классы произошло уменьшение количества девочек на -8,75% и -22,22%.

Также для эффективного функционирования и развития на рынке образовательных услуг, необходимо чтобы учреждения общего образования были конкурентоспособными. Поэтому, в Республике Таджикистан стали

открываться и осуществлять свою деятельность негосударственные учреждения (частные школы), которые функционируют на основе Закона Республики Таджикистан “Об образовании” от 4 июля 2013 года, №537, с. 11, типового положения об общеобразовательных учреждениях Республики Таджикистан принятого постановлением Правительством Республики Таджикистан от 3 апреля 2007, №171⁵⁵ и др.

Исходя из этого, нами была изучена динамика количества негосударственных образовательных учреждений функционирующих в Республике Таджикистан за 2018г. к 2013 году, которая приведена на рисунке 21.

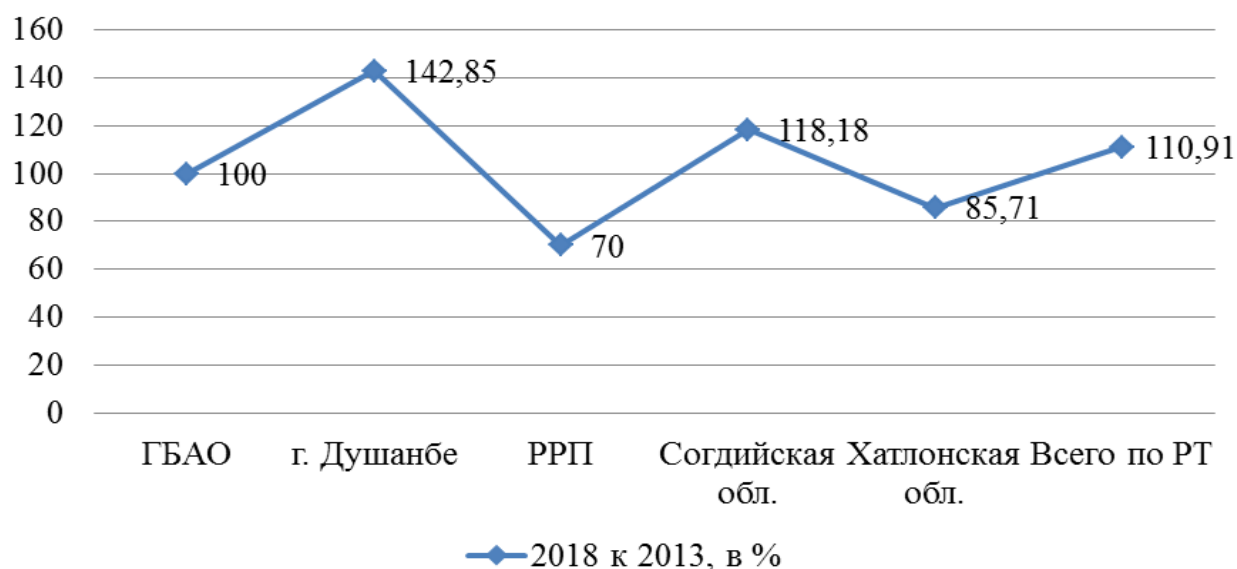


Рисунок 21- Динамика количества негосударственных образовательных учреждений общего образования функционирующих в Республике Таджикистан за 2018г. к 2013 году

Результаты рисунка 21 показали, что количество функционирующих негосударственных образовательных учреждений (частные школы) в Республике Таджикистан за 2018г. к 2013 году возросло на 10,91 процентов. По регионам произошла тенденция роста в Согдийской области и г. Душанбе - 18,18 и 42,85 процентов, произошло снижение в Хатлонской области и РРП на

⁵⁵ Закона Республики Таджикистан “Об образовании” от 4 июля 2013 года, №537, ст. 11; Типовое положение об общеобразовательных учреждениях Республики Таджикистан принятого постановлением Правительства Республики Таджикистан от 3 апреля 2007, №171

85,71% и 70%, а ГБАО осталась без изменений. Однако следует отметить, что негосударственные образовательные учреждения имеют свои преимущество чем государственные общеобразовательные учреждения общего образования, то есть у них более высок уровень качества образования и развитая социальная инфраструктура.

Также нами проведён анализ численности лиц, оказывающих образовательные услуги в общеобразовательных учреждениях по уровню образования в Республике Таджикистан за 2019-2020г. к 2014-2015 учебному году. Результаты представлены в табл. 2.9, рисунке 22 и приложение 2.

Таблица 2.9

Основные показатели численности учителей по уровню образования в Республике Таджикистан за 2019-2020г. к 2014-2015 учебному году⁵⁶

Показатели \ Годы	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2019-2020 г. к 2014-2015 г., %
Все учителя (включая руководителей учреждений) – всего: тыс. чел.	103,7	109,9	116,5	120,2	123,1	124,3	119,86
из них имеют образование, %							
высшее	67,9	68,7	69,7	71,0	72,3	74,0	108,98
незаконченное высшее	4,5	5,4	5,9	6,2	6,0	5,9	131,11
среднее профессиональное и среднее педагогическое	23,4	22,6	21,8	20,8	19,9	18,6	79,48
среднее общее	4,3	3,4	2,6	2,0	1,8	1,5	34,88
Удельный вес женщин в общей численности учителей, в %	56,5	56,1	56,4	57,1	58,3	59,5	+3,00пп

⁵⁶ Источник: расчеты автора на основе: Статистического сборника/ Сферы образования Республики Таджикистан: - Душанбе, 2020, Ч.1, - С. 388-389.

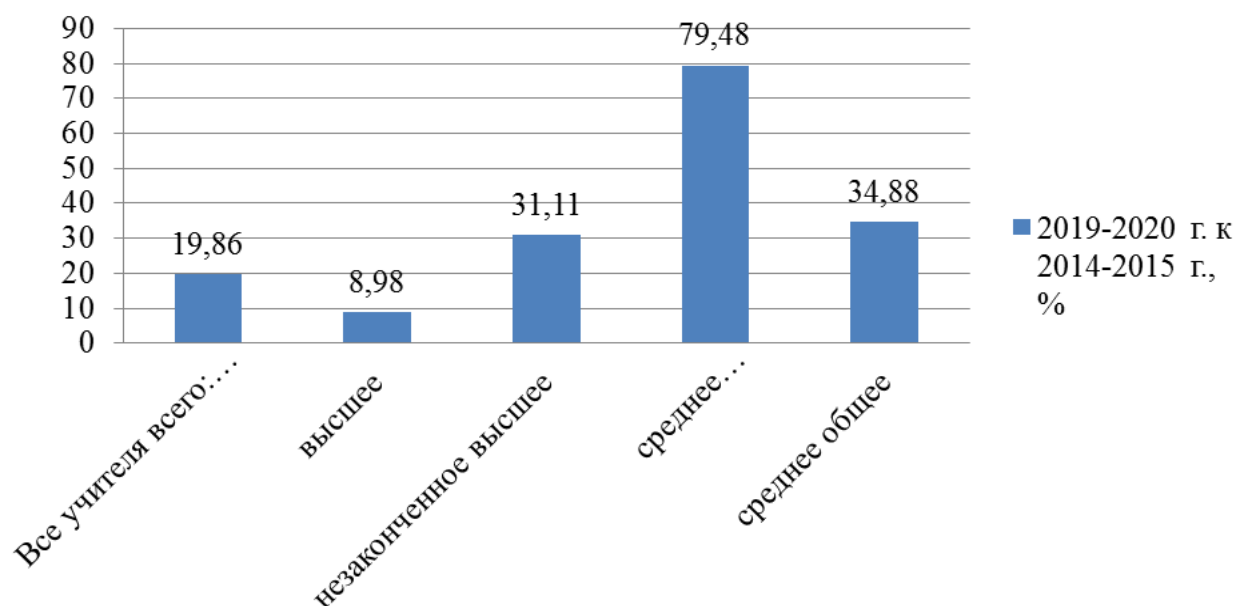


Рисунок 22 - Динамика численности учителей по уровню образования в Республике Таджикистан за 2019-2020г. к 2014-2015 учебному году

Данные таблицы 2.9 и рисунка 22, за анализируемые учебные годы, показали, что численность учителей по уровню образования возросла в Республике Таджикистан на 19,86%. Показатели с высшим и незакончено высшим образованием учителей возросли на 8,98% и 31,11%, а удельный вес женщин в общей численности учителей на 3,0 процентного пункта.

«...Президент Республики Таджикистан, Лидер нации Эмомали Рахмон в своём послании Маджлиси Оли «Об основных направлениях внутренней и внешней политики республики» от 26.01.2021 отметил, что «...в 2020 году были построено и сдано в эксплуатацию 157 средних общеобразовательных учреждений и дополнительных корпусов на 63000 учеников в стране»⁵⁷.

Улучшение школьной инфраструктуры обеспечил доступ к образованию. Правительством Республики Таджикистан построено 151 новых зданий при школах в течении 2018-2019 учебного года, с помощью которых было создано

⁵⁷ Послание Президента Республики Таджикистан, Лидера нации Эмомали Рахмона Маджлиси Оли Республики Таджикистан «Об основных направлениях внутренней и внешней политики республики» от 26.01.2021, г. Душанбе

36,600 новых ученических мест. Из общего количества новых мест, 44,7% софинансировались представителями частного сектора, а 4,5% жителями местных сообществ.

Кроме того, в период 2015-2018 гг. количество школьных зданий, нуждающихся в срочном ремонте, сократилось почти на 50%, а количество общеобразовательных учреждений, нуждающихся в капитальном ремонте, сократилось с 1,746 в 2015 г. до 945 в 2018 г. В 2018 г. около 66% школ утверждали, что их потребности в водоснабжении удовлетворены в полной мере (по сравнению с 45,4% в 2015 г.), это свидетельствует о значительном их улучшении.

Индекс гендерного паритета также улучшился для учеников всех классов (к 2018 г. в 1-4 классах 94% всех учащихся являются девочки по сравнению с 93% в 5-9 классах и 87% в 10-11 классах).

Эти результаты свидетельствуют о том, что в учреждениях общего образования Республики Таджикистан наблюдается низкий уровень оказываемых образовательных услуг и это связано с финансированием общеобразовательных учреждений.

Необходимо отметить, что из-за экономического спада, вызванного вспышкой пандемии COVID-2019 в Республике Таджикистан произошли сокращение доходов государственного бюджета, в связи с этим в общеобразовательных учреждениях появились финансовые проблемы. Также из-за пандемии COVID-2019 в стране был объявлен карантин. Однако вся образовательная система страны не была готова к переходу на дистанционное обучение, что повлияло на уровень образования.

Таким образом, для улучшения функционирования и развития общеобразовательных учреждений важным считаем совершенствование механизма системы управления общего образования в Республике Таджикистан.

2.2. Оценка механизма оказания услуг в системе управления общим образованием

В настоящее время система управления образованием является основным фактором воспроизводства трудового потенциала, а его стоимость оценивается, как инвестиции в человеческий капитал, от которого зависит развитие всей экономики Республики Таджикистан. При этом не маловажное значение приобретает исследование кадрового и финансового состояния системы управления образованием, с учетом прожиточного минимума. Переход из среды дошкольного образования в общее среднее образование, а затем в средне-специальное образование и к более высокому образовательному уровню, связан с экономическим положением населения, однако большая часть учеников не продолжают учебу в ВУЗах, а идут на рынок труда без специальности, в связи со сложным материальным положением. Появляется необходимость разработки механизма совершенствования системы управления образованием, способствующего переходу к другой системе управления общим образованием, позволяющего сгладить противоречия между несовершеннолетними школьниками, которые идут на рынок труда после девятого класса и лицами, получающими высшее образование. Механизм совершенствования системы управления общим образованием, включающим переход к десятилетнему образованию, позволяет снизить противоречия и улучшить экономическое благосостояние населения. Предложен современный механизм перехода к другой системе управления общим образованием, учитывающий жизненный уровень населения, а также с учетом проблемы выброса несовершеннолетних детей на рынок труда без специальности и профессии.

Необходимо отметить, что наша страна имеет низкий прожиточный уровень жизни, так как уже было отмечено за чертой бедности находится более тридцати процентов населения, а средняя численность состава семьи составляет 6-7 человек, где в основном работает один человек. Поэтому включение оказания школьных образовательных услуг в механизм госрегулирования и его

процесса, говорит о важности проведения анализа в этом направлении, а также даст возможность сформировать современные подходы к оказанию КОУ.

Именно повышение уровня качества образования и улучшение благосостояния населения способствует использованию инновационных разработок, что ведет к развитию инновационного потенциала страны и ее регионов.

Исследование показало, что снижение уровня качества учреждений общего образования связано с:

- непрозрачным механизмом финансирования;
- социальной дифференциацией в обществе;
- низким уровнем доступа к высшему образованию малообеспеченных слоев населения.

Аргументировано, что наша страна не может принять образовательную модель западных стран, так как экономическое положение неравносильно экономическому положению стран, предлагающих переход к двенадцатилетнему образованию.

Для Республики Таджикистан предлагается новый инновационный механизм совершенствования системы управления общеобразовательных учреждений, с учётом специфических особенностей, что позволяет решить многие проблемы, стоящие перед экономикой страны.

Двоякая экономическая природа системы оказания образовательных услуг показывает, что лица, оказывающие образовательные услуги для рынка труда, сами тоже являются потребителями этого рынка, что подтверждает тесную взаимосвязь РОУ и рынка труда.

При этом общеобразовательные учреждения должно не только давать знания, но и формировать компетенции, навыки, обеспечивать формирование инновационного типа мышления и воспитание патриотизма⁵⁸.

⁵⁸ Национальная стратегия развития образования Республики Таджикистан до 2020 года.-Душанбе: Шарки одоз, 2016.-110с.

«...Международный опыт развивающихся стран показывает, что ключевым ресурсом ускоренного социально-экономического развития страны является образование. Инвестиции в экономику с низким уровнем образования населения или с образованием, не отвечающим современным требованиям, могут способствовать только созданию низкоэффективных технологически отсталых производств, всё большему отставанию страны от мировых тенденций развития экономик, основанных на знаниях»⁵⁹.

В 2018-2019 учебном году насчитывалось 3877 - ООУ, из которых 3869 дневные, где 84,9 процентов дневных ООУ находятся в сельской местности, в которых обучается более 1,4 миллиона школьников. Более 78,3% этих учреждений предоставляют учащимся полный цикл общего среднего образования 1-11 классов, то есть 21,7 % школьников не продолжают учебу в школах. В то время как 9,1% школ предлагают образование только в начальных классах (1-4). Численность обучающихся в общеобразовательных учреждениях достаточно высок.

Существует большое гендерное различие, которое приводит к меньшей посещаемости и большому отсеву девочек. В 2018-2019 академическом году 48,4% девочек было зачислено в начальные классы, 48,3% в неполные средние классы и 46,5% в верхние средние классы. В среднем, по состоянию на 2017 год четыре из десяти детей подросткового возраста пропускают занятия, преимущественно по причине болезни или отсутствия возможности посещать школу. Численность школ в 2018-2019 учебном году, с учетом оставшихся 5,1% лицей, гимназии и школы-интернаты для детей с особыми потребностями составляет 3869 общеобразовательных учреждений, из которых 3670 (94,9%) являются школами, только 61 из этих учебных заведений финансируются из частных источников, что составляет 1,57% от общего числа. За 2015-2018 годы было открыто 14 новых школ и создано 6557 новых классов. Это позволило государственным и частным школам зачислить на 189213 учеников больше и

⁵⁹ Национальная стратегия развития образования Республики Таджикистан до 2020 года.-Душанбе: Шарки одоз, 2016.-110с.

повысить показатель зачисления детей на 10,4% в отчётный период. Исследование подтверждает тот факт, что необходимо разработать механизм СССУОО и предложить пути их реализации для полного удовлетворения потребностей населения в оказании КОУ.

Предлагается пятиуровневый механизм реализации поэтапного совершенствования существующей системы управления образованием в республике.

Классификация системы управления образования (рис. 23), подтверждает разбиение исследования по уровням управления, с учетом специфических особенностей:



Рисунок 23- Классификация системы управления образования

- на первом уровне исследования находятся детские дошкольные образовательные учреждения (ДДОУ), которые охватывает детей до семи лет;
- на втором уровне находится среднее обязательное школьное образование (СОШО) и охватывает детей от 7 до 15 лет. Посещение СОШО в Республике Таджикистан считается обязательным, основная часть которых заполняют переполненный рынок труда;

- на третьем уровне находится среднее-специальное образование, которое охватывает детей, окончивших девятый класс. Дети, которые хотят, получить среднее общее образование, после девятого класса поступают в десятый класс, но окончание 10-11 класса считается не обязательным;

- на четвёртом уровне находятся высшие учебные заведения (ВУЗ-ы), которые включают четырехлетний цикл обучения-бакалавриат;

- на пятом уровне исследование охватывается рынок труда, который заполняется детьми, окончившими девятый класс, одиннадцатый класс и среднее специальное учебное заведение, то есть выпускники второго, третьего и четвертого уровней.

Предлагается современный механизм системы управления школьным образованием, включающий десятилетнее обучение в школе для получения общего образования, который показан на рисунке 24.



Рисунок 24- Предлагаемый механизм системы управления общеобразовательных учреждений, включающим десятилетнее обучение
(составлено автором)

Рассмотрим более подробно данный механизм системы управления общеобразовательным учреждением (общего образование).

Предлагаемый механизм системы управления общим образованием, включающий профессионально-техническое образование, охватывает нижеперечисленные этапы, которые определяются следующими составляющими:

- этап 1: начальное школьное образование длится 4 года, то есть ребенок обучается в школе с 7-10 лет, а дети находятся в школе до 17 часов, где делают домашние задания под руководством второго педагога;
- этап 2: включение в контур управления школьным образованием второго педагога, особенно в начальных классах, что дает возможность не выполнять домашнее задание дома, что ведет к исключению дневников при оказании образовательных услуг в учебном процессе, а также появляется возможность контроля за малолетними школьниками в стенах школы, что не маловажно для работающей матери или матери одиночки;
- этап 3: обучение включает четырехлетний цикл школьного образовательного образования (ШОУ), где дети обучаются с 11 - 14 лет;
- этап 4: школьное образовательное образование включает два года, где дети учатся с 15-16 лет;
- этап 5: наравне с обучением в 9 и 10 классах идет одновременная подготовка детей в профессионально-технические заведения, то есть ребенок находится в школе до 17-18 часов и приобретает специальность, а не идет на переполненный рынок труда без специальности.

Часть программы школьники осваивают в девятом классе, а другую часть в десятом классе, поэтому данный образовательный процесс является обязательным, так как ученик получает профессию, востребованную рынком труда. Таким образом, предлагается следующая формула обучения в школах Республики Таджикистан

$$4Н+4С+2П=10,$$

где;

4Н – обучение в НШ, 4 года обучения;

4С – обучение в СН, 4 года обучения;

2П – это обучение в старшей школе, которое охватывает 2 года обучения и позволяет получить профессиональную подготовку.

Исследование охватывает рынок труда, к которому стекаются выпускники из всех рассмотренных циклов обучения (табл. 2.10, 2.11 и на рисунке 25,26).

Таблица 2.10

Показатель количества выпускников 9-го класса по Республике Таджикистан
за 2019-2020 учебный год⁶⁰

Показатели	Согдийская область	Хатлонская область	г.Душанбе	РРП	ГБАО	Всего по республике
Количество выпускников 9-го класса	42315	57755	34654	34654	2961	153050
из них девочек	20677	27621	7258	16697	1486	73739
Количество выпускников 9-го класса которые продолжили учёбу в 10 классе	34311	50828	11481	25754	2711	125085
из них девочек	17171	23778	5007	10894	1353	58203
Количество выпускников 9-го класса которые не продолжили учёбу в 10 классе	8004	6927	3884	8900	250	27965
из них девочек	3506	3843	2251	5803	131	15536

⁶⁰ Статистический сборник/Сфера образования Республики Таджикистан. Ч.1. –Душанбе, 2020.- С.282.

Таблица 2.11

Показатель количества выпускников 11-го класса по Республике Таджикистан за 2019-2020г. к 2014-2015 учебному году⁶¹ (раза)

	2014-2015		2015-2016		2016-2017		2017-2018		2018-2019		2019-2020	
	всего	девочки	всего	девочки	всего	девочки	всего	девочки	всего	девочки	всего	девочки
В Республике Таджикистан	111620	50097	117430	52992	124044	55606	125947	56905	121141	55755	118282	53696
Согдийская область	33015	16467	32939	16410	34722	17153	34951	17483	34991	17457	34395	17258
Хатлонская область	43961	19673	47550	21394	49899	22370	49767	22336	47209	21513	46595	20919
г.Душанбе	10898	4367	11134	4494	11633	4812	12070	5100	11164	4905	11837	4944
РРП	20146	7780	22393	8587	24532	9625	26174	10504	25102	10466	22553	9133
ГБАО	3600	1810	3414	1707	3258	1646	2985	1482	2775	1414	2902	1442

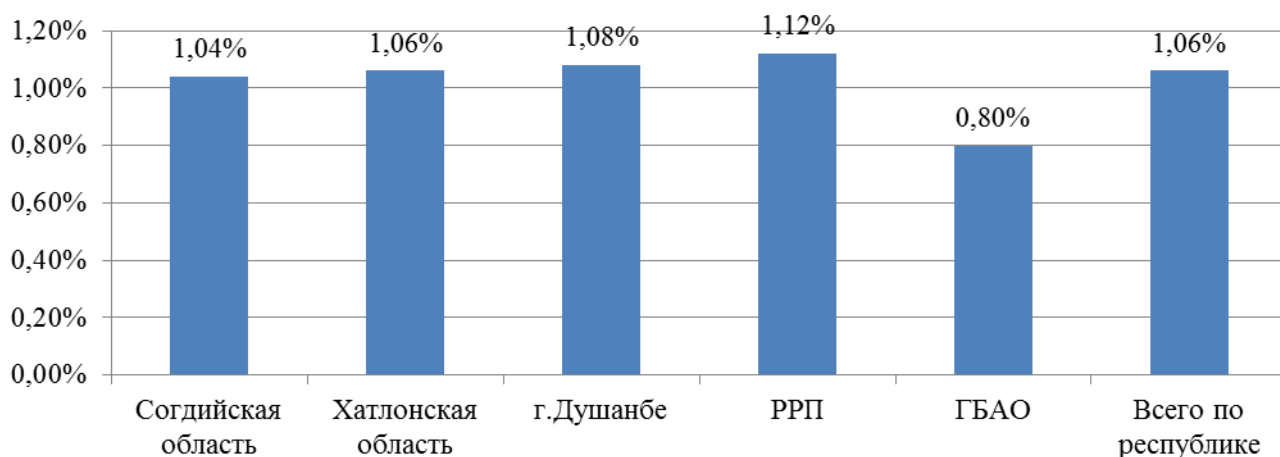


Рисунок 25 – Динамика количества выпускников за 2019-2020г. к 2014-2015 учебному году⁶²

Данные количества выпускников за 2019-2020г. к 2014-2015 учебному году показали, динамику роста за анализируемый период по Республике Таджикистан в 1,06%. По регионам республики произошёл рост в Согдийской области на 1,04%, Хатлонской области на 1,06%, г. Душанбе на 1,08% и РРП на 1,12%, а ГБАО сократилось на 0,80%.

⁶¹ Статистический сборник/Сфера образования Республики Таджикистан. Ч.1.–Душанбе,2020.- С.283.

⁶² Источник: расчёты автора на основе статистического сборника/Сфера образования Республики Таджикистан. - Душанбе, 2020. – Ч.1.- С.282-283.

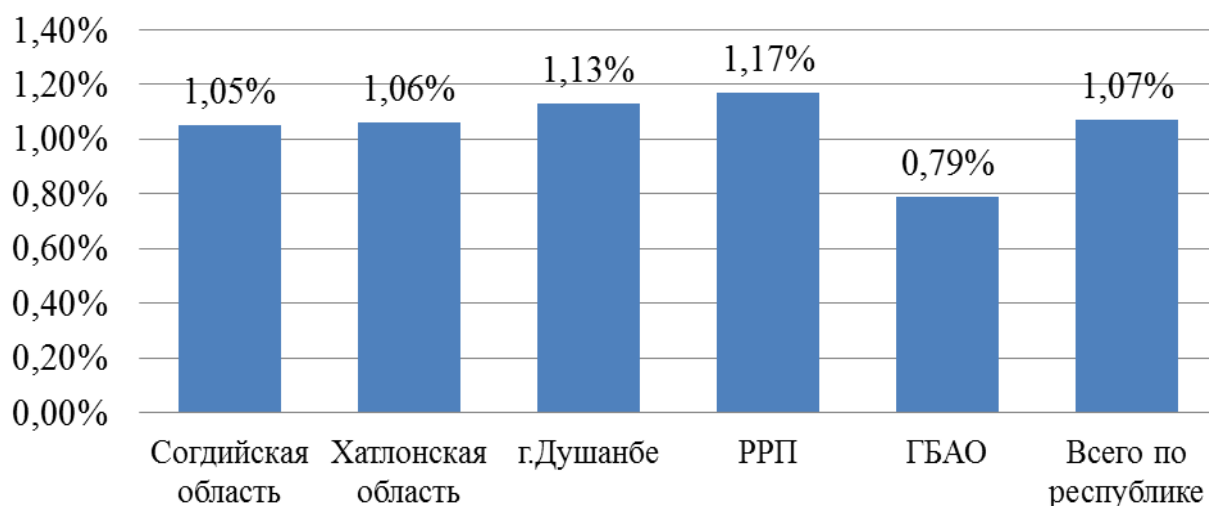


Рисунок 26 – Динамика количества девочек выпускников
за 2019-2020г. к 2014-2015 учебному году⁶³

Количество девочек выпускников за 2019-2020г. к 2014-2015 учебному году показала, динамику роста за рассмотренный период по Республике Таджикистан в 1,07%. По регионам республики произошёл рост в Согдийской области на 1,05%, Хатлонской области на 1,06%, г. Душанбе на 1,13% и РРП на 1,17%, а ГБАО сократилось на 0,79%.

При использовании данного механизма подросток к 17 годам с навыками трудовой деятельности пополняет рынок труда и только после получения профессии он получает возможность поступить в ВУЗ, однако после поступления в ВУЗ, есть выбор параллельного обучения и работы.

Обоснованность использования предложенного механизма вытекает из следующих соображений: продолжительность жизни за последние годы составляет 75 лет, а миграционный отток на 1000 человек населения составляет - 0,4 процента. Трудоспособное население составляет 60,2%, численность пенсионеров 5,5%, средний возраст жителя Республики Таджикистан составляют 26,1 лет. Определен показатель численности детей, не охваченных образованием после девятого класса, которые пополняют рынок труда 15-16 летними детьми без специальности для работы на рынке труда.

⁶³ Источник: расчёты автора на основе статистического сборника/Сфера образования Республики Таджикистан. - Душанбе, 2020. - Ч 1.- С.282-283.

Использование несовершеннолетних детей на рынке труда приводит к потере здоровья и заполнению загруженного рынка труда, что усиливает конкуренцию, однако к этой же категории добавляются выпускники одиннадцатых классов, которые не поступили в высшее или средне-специальные учебные заведения и пополняют рынок труда (табл. 2.12).

Таблица 2.12

Пополнение рынка труда несовершеннолетними детьми⁶⁴

№ п/п	Заполнение рынка труда несовершеннолетними детьми	Число	%
1.	Численность учеников окончивших 9 класс	154300	100%
2.	Численность учеников продолжающих обучения в ПТУ или колледже после 9 класса	87951	57%
3.	Численность несовершеннолетних детей пополнивших рынок труда рынок труда, после 9 летнего образования, от 1 строки отнимаем 2	66349	43%
4.	Численность детей, окончивших 11 классов	119400	100%
5.	Численность учеников продолжающих обучения в ВУЗах или или колледже после 11 класса	68058	57%
6	Численность учеников продолжающих обучения в ВУЗе или колледже после 11 класса	51342	43%
7.	Численность несовершеннолетних детей пополнивших рынок труда рынок труда, после 9 и 11 летнего образования	117691	

Введем следующие обозначения:

ЧУО 9 - численность учеников, окончивших 9 класс;

ЧУО 11- численность учеников, окончивших 11 класс;

ЧУП 10 - численность учеников, поступивших в 10 класс;

ЧУПТУ - численность учеников, поступивших в профессионально-техническое учреждение;

ЧУНПО - численность учеников, неохваченных полным школьным образованием.

Таким образом, получили следующие данные: ЧУО9=164000 учеников; ЧУО11=119400; ЧУП10=110200 учеников; ЧУПТУ=11480 учеников

⁶⁴ Данные приведены за 2019 год

ЧУНО - численность учеников, неохваченных полным школьным образованием. Для определения численности учеников, неохваченных полным школьным образованием используем следующую формулу:

$$\text{ЧУНО} = (\text{ЧУО9-ЧУП10}) - \text{ЧУПТУ} = (164000 - 110200) - 11480 = 42320$$

Согласно последним данным Института Статистики ЮНЕСКО⁶⁵, 1,9 процента детей младшего школьного возраста (7-10 лет) и 5,6 процента среднего возраста (11-15 лет) не ходили в школу; для возраста начальных классов составил 9,1 процента для девочек, по сравнению с 2,4 процента мальчиков.

Несмотря на то, что среднее образование является бесплатным, показатели охвата учащихся в возрасте 15-16 лет (10-11 классы) резко снижаются после того, как посещение школы перестает быть обязательным. Больше количество девочек не посещает школу, по сравнению с мальчиками: только 64 процента девочек переходят из младших классов средней школы в старшие, по сравнению с 86 процентами мальчиков. Это имеет последствия для готовности девочек к взрослой жизни и ее требованиям.

Таким образом, мы считаем, что предложенный нами механизм системы управления школьным образованием, предусматривает десятилетнее обучение в общеобразовательных учреждениях, который позволит получить профессионально-техническое образование в Республике Таджикистан.

2.3. Зарубежный опыт образовательных услуг и ее система управления

Среднее образование является важнейшей составляющей образовательной системы любой страны, поэтому по уровню среднего образования и учебных заведений можно судить об уровне образованности страны. Школьное образование, это обязательный процесс воспитания и обучения человека с малых лет и оказывает серьёзное влияние на становление личности, способствующее экономическому развитию страны. Обучение за рубежом позволяет привыкнуть к академической среде и культуре страны,

⁶⁵ <https://www.unicef.org/tajikistan/ru>

адаптироваться, выучить язык для того, чтобы было легче поступить в ВУЗы, поэтому обучающиеся за границей в старших классах (в школе), имеют большую возможность поступить в ВУЗ.

«...Мировые рейтинги, основанные на определении индекса грамотности, дают возможность определить, где престижно и лучше обучаться, а также какие государства самые компетентные (образованные). Грамотность населения по странам, выглядит следующим образом⁶⁶ (табл.2.13).

Таблица 2.13

Мировой рейтинг, основанный на определении индекса грамотности

№ пп	Страны мира	Индекс грамотности
1.	Эстония, Куба, Германия, Латвия	99,8%
2.	Барбадос, Словения, Белоруссия, Литва, Украина, Армения	99,7%
3.	Казахстан, Таджикистан	99,6 %
4.	Азербайджан, Туркмения, Россия	99,5%
5.	Венгрия, Кыргызстан, Польша	99,4%
6.	Молдавия, Тонга	99,2%

Из данных таблицы 2.13 видно, что Таджикистан занимает не плохую позицию по грамотности населения, что составляет 99,6 %».

По программе развития ООН на 2019 год топ-10 было проведено исследование по определению рейтинга стран мира по уровню образования, Полученные данные с индексами показаны в таблице 2.14.

Таблица 2.14

Рейтинг стран мира по уровню образования в 2019 году

№ пп	Страны мира	Индекс образования
1.	Австралия	0,939
2.	Дания	0,923
3.	Новая Зеландия	0,917
4.	Норвегия	0,916

⁶⁶ <https://visaapp.ru/ucheba-za-granitsey/rejting-obrazovaniya-v-mire.html>

5.	Германия	0,914
6.	Ирландия	0,910
7.	Исландия	0,906
8.	США	0,900
9.	Нидерланды	0,897
10.	Великобритания	0,896

Если обобщить множество рейтингов, то на первое место по уровню оказания услуг в школьном образовании заняла Финляндия, а места со второго по пятое заняли четыре азиатские страны: Южная Корея, Гонконг, Япония и Сингапур. На шестом месте оказалась система образования Великобритании. Седьмое место досталось Голландии, восьмое Новой Зеландии, на девятой строчке в исследовании закрепились школьники из Швейцарии, а на десятом месте оказались дети Канады, однако США и Россия не попали в первую десятку.

Рейтинг по уровню оплаты за учебу показал, что по уровню образования самое дорогое обучение в странах Великобритании, США, Канаде, Швейцарии, Германии, Китае и др., однако оплата за учебу в школах везде разная. Нами была изучена оплата обучения за рубежом на одного школьника (табл.2.15).

Таблица 2.15

Оплата за оказание образовательных услуг в школах в странах мира⁶⁷

№ пп	Оплата за оказание образовательных услуг в школах	
1.	Страна	Частная дневная школа
2.	Великобритания	42 900 евр.
3.	США	59 400 дол.
4.	Канада	71700 CAD
5.	Швейцария	77 000 CHF
6.	Германия	37 400 евр.
7.	Китай	16 000 евр.
8.	Восточная и Южная Европа	15 000 дол.

⁶⁷<https://www.hotcourses.ru/study-abroad-info/choosing-a-university/top-10-countries-for-quality-of-secondary-education>

Однако необходимо отметить, что в эти цены не входят: медицинская страховка; депозит на счете ребенка, то есть неприкосновенная сумма; школьная форма; опекунские услуги; авиабилеты; дорога от аэропорта и обратно; карманные расходы; непредвиденные расходы.

Также нами проведено исследование системы управления школьным образованием по тридцати одной стране мира⁶⁸ (табл. 2.16, приложение 3).

Таблица 2.16

Зарубежный опыт оказания образовательных услуг

Учебные циклы	Наличие дневника и домашнее задание
1. Австралия	
Учатся с 5-17 лет, 4 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-есть, всего 12 классов
2. Австрия	
Учатся с 6-16 лет, 3 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-есть, всего 12 классов
3. Америка	
Учатся с 5-18 лет, 4 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-нет, всего 12 классов
4. Барбадос	
Учатся с 6-16 лет, 3 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-есть, всего 14 классов
5. Бельгия	
Учатся с 4-18 лет, 3 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-есть, всего 13 классов
6. Бразилия	
Учатся с 6-16 лет, 3 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-есть, всего 11 классов
7. Великобритания	
Учатся с 4-19 лет, 4 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-нет, всего 12 классов
8. Германия	
Учатся с 6-16 лет, 3 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-нет, всего 13 классов
9. Гонконг	
Учатся с 6-17 лет, 3 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-нет, всего 12 классов
10. Израиль	
Учатся с 6-18 лет, 4 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-нет, всего 12 классов
11. Индия	
Учатся с 3-17,5 лет, 3 цикла обучения	ДН-есть, ДЗ-есть, всего 12 классов
12. Ирландия	
Учатся с 6-16 лет, 3 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-есть, всего 12 классов
13. Испания	
Учатся с 5-18 лет, 3 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-нет, всего 11 классов
14. Италия	
Учатся с 4-19 лет, 3 цикла обучения	ДН-есть, ДЗ-есть, всего 13 классов
15. Канада	
Учатся с 4-16 лет, 4 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-есть, всего 12 классов
16. Катар	
Учатся с 6-16 лет, 3 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-есть, всего 12 классов

⁶⁸<https://www.hotcourses.ru/study-abroad-info/choosing-a-university/top-10-countries-for-quality-of-secondary-education>

17. Китай	
Учатся с 6-16 лет, 3 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-есть, всего 10 классов
18. Молдавия	
Учатся с 6-16 лет, 3 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-нет, всего 12 классов
19. Нидерланд	
Учатся с 6-16 лет, 3 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-нет, всего 13 классов
20. Новая Зеландия	
Учатся с 5-18 лет, 3 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-нет, всего 13 классов
21. Норвегия	
Учатся с 6-16 лет, 3 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-есть, всего 13 классов
22. Россия	
Учатся с 6-16 лет, 3 цикла обучения	ДН-есть, ДЗ-есть, всего 11 классов
23. Сингапур	
Учатся с 6-17 лет, 3 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-есть, всего 12 классов
24. Турция	
Учатся с 3-17,5 лет, 5 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-нет, всего 12 классов
25. Узбекистан ⁶⁹	
Учатся с 6-16 лет, 3 цикла обучения	ДН-есть, ДЗ-есть, всего 14 классов
26. Финляндия ⁷⁰	
Учатся с 7-18 лет, 3 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-нет, всего 13 классов
27. Франция ⁷¹	
Учатся с 6-17 лет, 4 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-есть, всего 12 классов
28. Швейцария	
Учатся с 6-16 лет, 3 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-есть, всего 13 классов
29. Эстония	
Учатся с 6-16 лет, 3 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-есть, всего 13 классов
30. Южная Корея	
Учатся с 6-16 лет, 3 цикла обучения	ДН-нет, ДЗ-есть, всего 12 классов
31. Япония	
Учатся с 6-18 лет, 3 цикла обучения	ДН-есть, ДЗ-нет, всего 12 классов

На основе анализа данных по странам мира, проведем следующую классификацию факторов, позволяющих определить существующие показатели⁷², оказываемых образовательных услуг в системе управления школьным образованием. Группировка проведена по 14 классификационным признакам:

1. Численность циклов обучения в школе бывает: 2,3,4,5. В данном случае, необходимо учесть, что школы Германии можно считать 2-ую или 4-ых уровневыми, в зависимости от включения в систему школьного образования, профессионально-технических училищ, лицеев, гимназий и колледжей).

⁶⁹ www.edunews.ru

⁷⁰ <https://fishki.net/community/list/>

⁷¹ <https://fishki.net/2394635-kak-ustroena-sistema-obrazovaniya-v-razlichnyh-stranah-mira.html> /Fishki.net

⁷² <https://findmykids.org/blog/ru/sistema-obrazovaniya-v-raznykh-stranakh>

2. Образовательные циклы могут разделить на четыре вида, где наименования циклов в каждой стране может быть различными:

- дошкольное, нулевой класс, школа для малышей;
- начальная школа, начальная «народная» школа, общеобразовательная начальная школа, начальное общее, младшая школа;
- средняя школа, неполная средняя, полная средняя школа, для детей с особыми потребностями, средняя подготовительная школа, среднее общее, основное общее, базовая школа;
- старшая школа, промежуточная школа, профессионально-техническое училище, лицей, гимназия, колледж, высшая школа;
- длительность дневного обучения: полдня, весь день.

Необходимо отметить, что уровни школьного образования в каждой стране имеют различные наименования.

3. Длительность недельного обучения: пятидневка, шестидневка.

4. Существование дневников: да, нет.

5. Существование домашних заданий: да, нет.

6. Возрастные диапазоны для зачисления в школы за рубежом отличаются. В основном прием детей начинается с 4-6 лет.

7. Процент государственных школ в стране: 65,70, 85,90,95.

8. С какого возраста начинается школьное образование: 5,6,7,8 лет.

9. Во сколько лет заканчивают школьное образование: 15,16,17,18 лет.

10. Разделение учеников на: обыкновенные и продвинутые потоки (однако, критики считают, что изолирование хорошо успевающих учеников не дает плохо успевающим подтягиваться).

11. Экзамены и тестирование: сводится к минимуму и во многих школах они проводятся в конце начальной, средней и старшей школы.

12. Школы бывают: платные и бесплатные.

13. Школы бывают: государственные, частные, религиозные, государственно-частные, нейтральные, домашние.

14. Тестирование происходит в три года один раз, а участие в нем принимают подростки в возрасте 15 лет. Со второго по пятое место заняли четыре азиатские страны: Южная Корея, Гонконг, Япония и Сингапур, обозначив тем самым высочайший уровень образования в целом регионе.

При исследовании тридцати одной страны мира нам удалось выявить в какой стране сколько лет учатся в школе:

10-летнее школьное образование – 1 страна (Китай);

11-летнее школьное образование - 3 страны (Россия, Бразилия, Испания);

12-летнее школьное образование – 15 стран;

13-летнее школьное образование – 9 стран;

14-летнее школьное образование – 2 страны (Барбадос, Узбекистан).

Определены факторы, характеризующие оказываемые услуги в системе управления школьным образованием и проведенного исследования тридцати одной страны мира, позволяют выявить основные направления совершенствования существующей системы управления школьным образованием. При рассмотрении этого вопроса, введены следующие условные обозначения:

ДН - есть, определяет наличие дневников у детей, то есть в этой стране дневники не используются;

ДН - нет, обозначает, что у детей в этой стране не принято заводить дневники;

ДЗ - есть, определяет наличие домашних заданий у детей, то есть в этой стране домашние задания детям задают;

ДЗ - нет, определяет, что домашние задания не задают, то есть в этой стране домашние задания детям не задают;

Анализ показывает, что наши соотечественники стремятся поступить в вузы Турции, Китая, Германии и Великобритании, а также и в другие страны.

Специфические особенности образования за рубежом включают следующие факторы:

- когда ученикам ничего не навязывают;

- когда школьник отказывается от зубрежки нелюбимого предмета, что оберегает детей от стресса, ссоры, и закомплексованности.

Положительными факторами зарубежного образования в школе являются: спорт, театральные кружки, бесплатное обеспечение детей учебниками, бесплатное питание, отсутствие дневников, отсутствие экзаменов, пятидневное обучение, обучающие игры и хорошее отношение педагогов способствует всестороннему развитию личности, поэтому дело не в оценках, а осознанных действиях ребенка.

Таким образом, исследование показало, что в 26 странах из 31 страны дневники не используются, ДН - нет = 27, ДН - есть = 5, то есть в пяти странах это Индия, Италия, Узбекистан, Япония и Россия используется дневник. Следовательно, данный опыт следует использовать в условиях Республики Таджикистан, учитывая ее особенности при обосновании и разработке основных направлений совершенствования системы управления развитием оказания образовательных услуг в условиях общеобразовательных учреждений.

ГЛАВА 3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ ТАДЖИКИСТАН

3.1. Формирование инновационного механизма управления образовательных услуг

В современных условиях важным считаем формирование инновационного механизма управления образовательных услуг общеобразовательными учреждениями на основе эффективного механизма их финансирования. Исследование финансового состояния общеобразовательных учреждений обусловлено тем, что школьная база формирует качественную характеристику, необходимую для среднего уровня образования. Решение данной проблемы связано с удовлетворением потребности в специалистах, ориентированных на практическую деятельность, а для этого необходимо разработать финансовый механизм обеспечения общего образования.

Учитывая цель данного исследования, приоритетным считаем определение финансовой составляющей существующей системы управления образованием и разработку механизма её совершенствования.

Для достижения, поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Выявить финансовые показатели, характеризующие состояние существующей системы управления образованием;
2. Определить положительные, отрицательные и инновационные факторы, оказывающие влияние на развитие системы управления образованием;
3. Исследовать процесс финансирования по сценариям, позволяющим перейти на двенадцатилетнее образование;
4. Разработать инновационный механизм образовательного финансирования;
5. Оценить предложенные сценарии и разработанный механизм системы управления образованием.

Для обоснования реализации предложенного механизма предлагается:

1. Оценка финансового положения системы управления общего образования, на основе исследования теории финансирования;
2. Выявление факторов, способствующих улучшению финансовой составляющей;
3. Выбор сценария перехода на двенадцатилетнее образование;
4. Разработку инновационного механизма финансирования общего образования;
5. Оценка и выбор эффективной системы финансирования для внедрения инновационной системы управления образованием.

При этом приоритетным считаем определение теоретических основ финансирования системы управления школьного образования. Нами определено, что образование является основным направлением госполитики Республики Таджикистан в рыночных условиях, где объём целевого госфинансирования в сферу образования за счет бюджета составил 4,7 млрд. сомони (485 млн.дол.).

При рассмотрении вопроса финансирования системы управления образованием учтено мнения: Джураевой А.О.⁷³, Валиева Ш.З.⁷⁴, Черница О.Ю.⁷⁵, которые определяют финансовую направляющую в системе управления образованием. Они отмечают, что от финансовой деятельности зависит процесс оказания образовательных услуг, также от бюджетного финансирования зависит развитие системы управления образования, кроме того, отмечено, что

⁷³ Джураева А.О., Ибодзода З.Х. Финансовая составляющая системы управления образованием Республики Таджикистан./Ш.А. Джураева, А.Джураева, З.Х.Ибодзода// Вестник таджикского национального университета. Серия социально-экономических и общественных наук. – Душанбе: 2020, №10. Ч.1- С. 203-206.

⁷⁴Валиев Ш.З. Образовательная услуга основа формирования финансового портфеля негосударственного вуза: Монография/ Ш.З. Валиев, В.И. Сухочев, А.М. Сухочева. -Уфа, 2008.-112 с.

⁷⁵ Черницина О.Ю. Образовательные услуги: методы финансирования, оценка эффективности: монография / О.Ю. Черницина, Т. Г. Тажибов. - М-во образования и науки РФ, ГОУ ВПО «Всероссийский заочный финансово-экономический ин-т», Волгоградский фил. – Волгоград: Волгоградское научное изд-во, 2011. – 268с.

именно от финансовой составляющей зависит система управления школьным образованием. При этом возникает необходимость поиска других источников финансирования.

Кроме того, нами изучена структура распределения финансовых средств в образовательной сфере из госбюджета Республики Таджикистан (табл.3.1).

Таблица 3.1

Динамика общих расходов государственного бюджета в сфере
образовании Республики Таджикистан за 2019г к 2013 году (млн.сом.)⁷⁶

Годы	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2019 к 2013, в %
Расходы сферы образования	2130836	2516965	2918639	3146229	3581109	3863064	4404877	206,72
%, к ВВП	5,1	5,2	5,5	5,5	6,1	5,8	5,6	111,7
%, к госбюджету	17,3	17,8	18,8	16,9	18,0	18,1	18,2	105,2
В том числе:								
Дошкольные учреждения	42538	66743	125927	129708	201822	241234	267197	628,1
Общее образование	1311575	1740326	1783652	1951922	2101263	2338015	2596193	197,9
Начальное профессио- нальное образование	41085	43389	43959	58632	59596	63146	68491	166,7
Среднее профессио- нальное образование	55489	73388	83054	100162	140208	146811	176903	318,8
Высшее профессио- нальное образование	337808	397694	477111	556167	632751	606108	716535	209,3
Другие	342341	195425	404936	349638	445469	467750	579558	164,5

⁷⁶Министерство финансов Республики Таджикистан, НСРО на 2021-2030 гг. Республика Таджикистан, С.108-109.

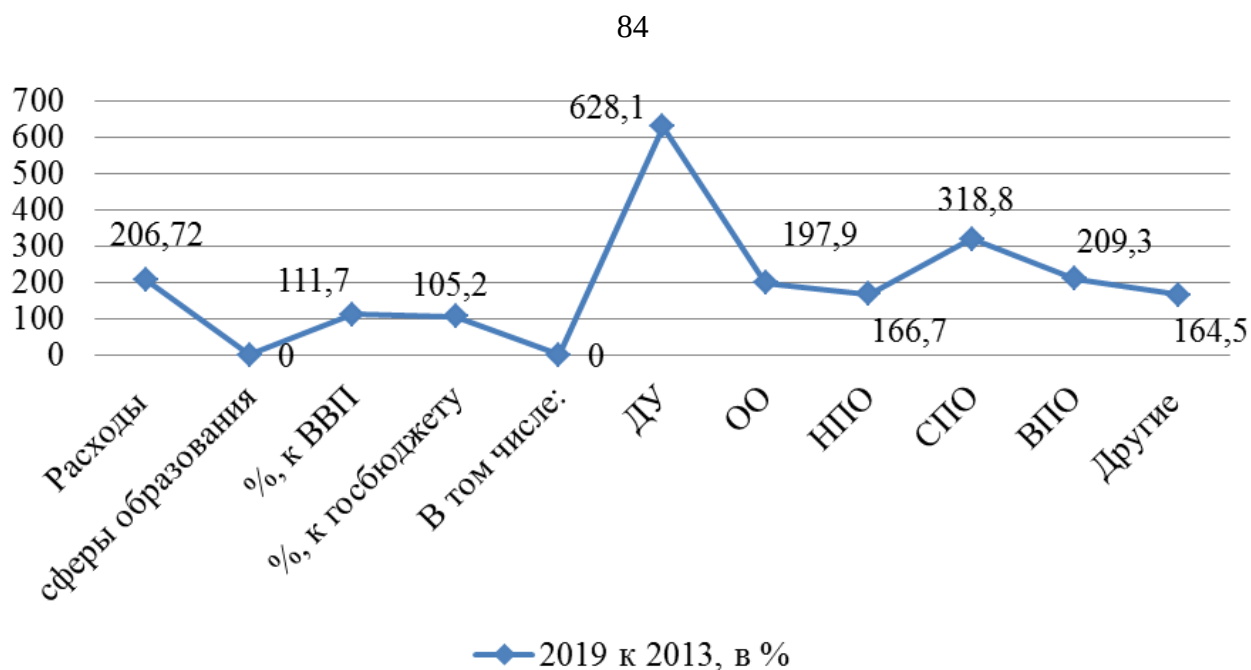


Рисунок 27- Динамика распределения финансовых средств в образовательной сфере из государственного бюджета Республики Таджикистан за 2019г. к 2013 году

За анализируемый период результаты показали, что в 2019 году общие расходы из госбюджета в сферу образования составляли 4404877 мил. сомони, соответственно к ВВП 5,6%, к госбюджету 18,2%. По сравнению с 2010 годом наблюдается увеличение госфинансирования в образовательную сферу на 206,72%, ВВП -111,7% , а расходам госбюджета 105,2 процентного пункта. Также наблюдается рост, дошкольных учреждений 267197 мил. сомони, общее образование 2596193 мил. сомони; начальное профессиональное образование 68491 мил. сомони; среднее профессиональное образование 176903; высшее профессиональное образование 716535; и другие 579558сомони, соотношение с 2010 годом произошел рост госфинансирования 628,1%; 197,9%; 166,7%; 318,8%; 209,3%; 164,5%.

Финансирование системы образования Республики Таджикистан осуществляется из таких источников, как государственный бюджет, то есть бюджетов всех уровней, грантов, государственных кредитов и внебюджетных ресурсов. К внебюджетным средствам относятся средства семей, донорские организации, предпринимательских структур и заработных средств

образовательными учреждениями. Основная часть внебюджетных средств образуется за счет международных финансовых институтов (рис. 28).



Рисунок 28 – Источники финансирования в систему образования в Республике Таджикистан

Исследование показало, что из-за неимения достаточных финансовых средств в общеобразовательных учреждениях, не могут на должном уровне развивать материально-техническую базу, поднимать уровень качества образования, стимулировать педагогический кадр, а также не могут конкурировать на рынке образовательных услуг.

Основным механизмом регулирования и обеспечения уровня образования в общеобразовательных учреждениях, является управление качеством образования.

В современных условиях развитие системы управления школьным образованием приобретает огромное значение, в связи с необходимостью подготовки высококвалифицированных специалистов, способных оказать такие образовательные услуги, которые способны внедрять инновационные технологии. Это связано с тем, что все ресурсы ограничены, как природные, так и людские, а все это способствует развитию экономики. Сегодня особую актуальность приобретает изучение финансового состояния школьного образования, а для этого необходимо исследовать финансовое состояние школ.

Школьное образование является одной из базовых форм и фундаментом образования, которая является основой всей системы образования. В современных условиях необходим особый подход к финансированию системы управления образованием, а это требует совершенствования всей системы управления образованием.

Актуальность исследования финансового состояния школьного образования обусловлена тем, что школьная база формирует качественные характеристики, необходимые для среднего уровня образования.

В системе управления образованием увеличивались инвестиционные проекты. В системе образования было реализовано 14 инвестиционных проектов на сумму 159,7 мил. долларов, из них гранты составляют \$90,6 мил. долларов, кредиты \$58,1 мил. долларов, а остальные 11 мил. долларов это вклад Правительства Республики Таджикистан. Усиление роли и доли внебюджетных средств в основном за счет вкладывания различных международных финансовых институтов. В последние годы для развития системы управления образованием, Правительство Республики Таджикистан привлекает международные финансовые институты такие как: Всемирный Банк вкладывает 34,3 млн. долларов, Католический фонд выделяет 31,9 млн. долларов, Азиатский банк развития выделяет 21,5 млн. долларов, Саудовский фонд развития для развития образования выделяет 15 млн. долларов, Германский банк развития выделяет 21,415 млн. долларов, Международный фонд развития (ОПЕК) выделяет 215 млн. долларов, Европейский банк развития выделяет 22.615 млн. долларов. В общем объеме международные финансовые институты для развития образования выделяют 361,73 млн. долларов США.

Одной из реформ финансирования системы управления образованием Республики Таджикистан это переход общеобразовательных и дошкольных учреждений на подушевое финансирование. Переход был направлен для:

- увеличения эффективности исполнения бюджетных средств;

- стимулирования конкуренции между образовательными учреждениями, которые помогают улучшить качество образования оптимизация сети образовательных учреждений.

Обеспечение со стороны органов самоуправления и родителей контроля над расходом средств⁷⁷. Подушевое финансирование, нормативы на душу ученика и норматив на тип образовательных учреждений устанавливается правительством республики. Подушевое финансирование действует для всех общеобразовательных учреждений системы управления образованием и всех учеников не зависимо от социального происхождения и физического состояния. Правительство ежегодно увеличивает размер норматива.

Исходя из этого, нами изучена минимальная ставка подушевого финансирования в общеобразовательных учреждениях на одного ученика Республики Таджикистан за 2014-2019 годы, представленной на рисунке 29.

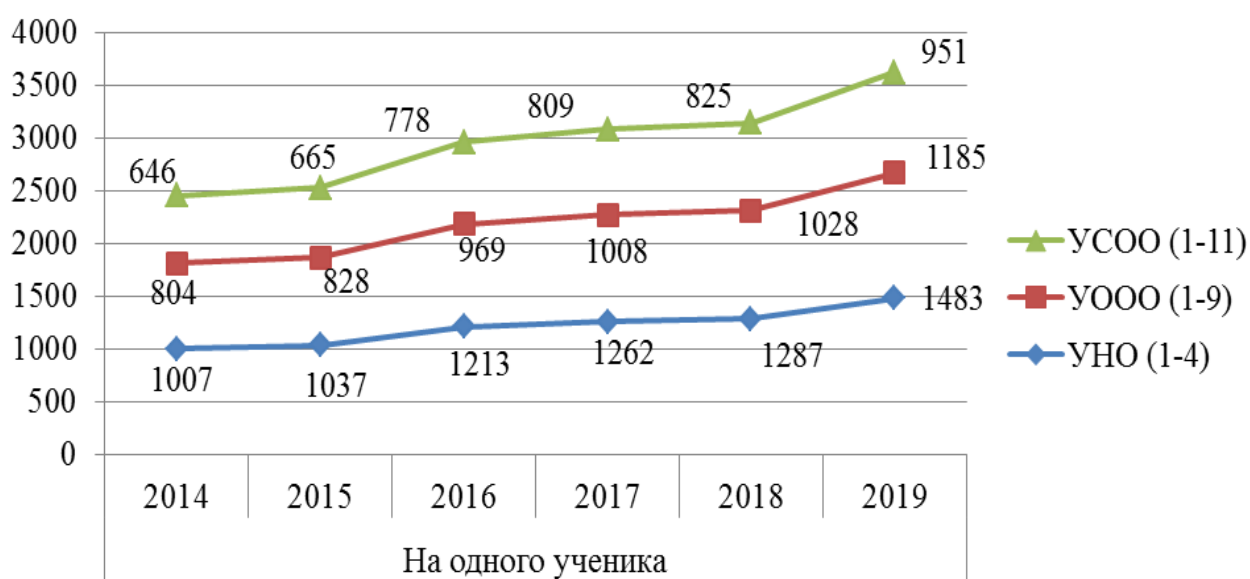


Рисунок 29 - Динамика минимальной ставки подушевого финансирования в общеобразовательных учреждениях на одного ученика Республики Таджикистан за 2019г. к 2014 году⁷⁸

⁷⁷ Национальное Стратегия Развития Образования на 2021-2030 Республика Таджикистан С.108

⁷⁸ Источник: составлено автором на основе отчетных данных Министерства образования и науки Республики Таджикистан: - Душанбе, 2020; Национальной Стратегии Развития Образования на 2021-2030 Республики Таджикистан. - С.108

Результаты показывают, что минимальная ставка подушевого финансирования в общеобразовательных учреждениях Республики Таджикистан в 2019 году составляло 951 сомони на одного ученика, по сравнению с 2014 г. повысилось на 47,2 %.

Также изучена минимальная ставка подушевого финансирования в общеобразовательных учреждениях на одно общеобразовательное учреждение Республики Таджикистан за 2019г. к 2014 году, представленной на рисунке 30.

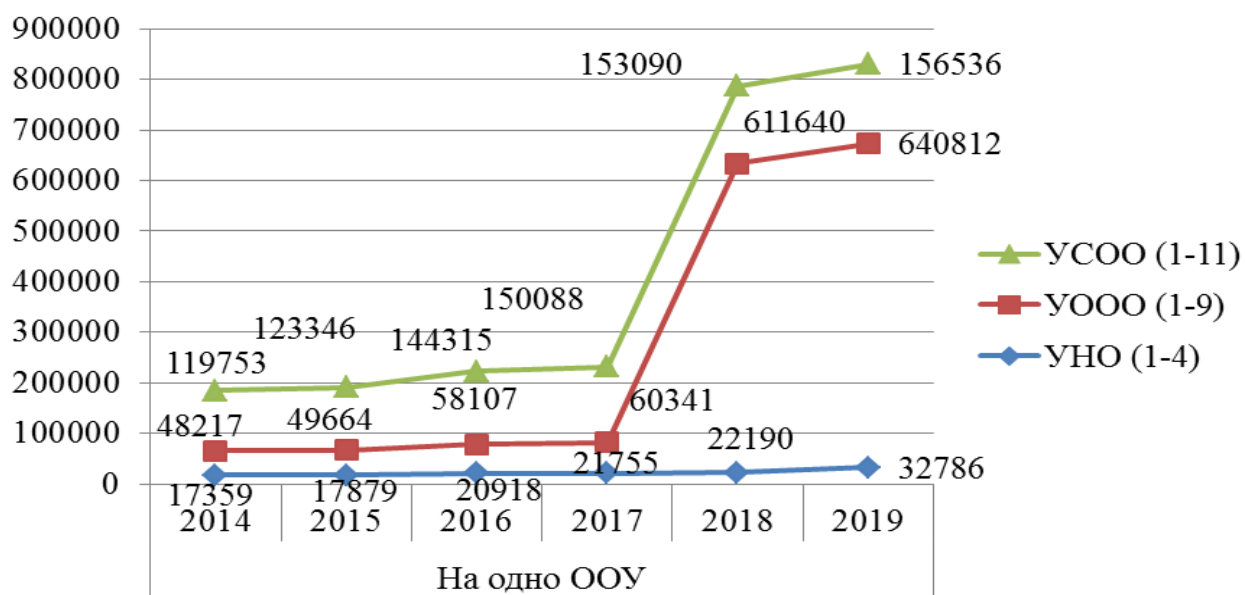


Рисунок 30 - Диаграмма минимальной ставки подушевого финансирования в общеобразовательных учреждениях на одно общеобразовательное учреждение Республики Таджикистан за 2019г. к 2014 году⁷⁹

Полученные результаты показали, что минимальная ставка подушевого финансирования в общеобразовательных учреждениях на одно общеобразовательное учреждение Республики Таджикистан в 2019 году составляла 156536 сомони, по сравнению с 2014 годом финансирование возросло на 30,7 %.

Основой развития образовательной деятельности являются две составляющие: человеческий капитал и финансовая основа, а система

⁷⁹Источник: составлено автором на основе отчетных данных Министерства образования и науки Республики Таджикистан: - Душанбе, 2020; Национальной Стратегии Развития Образования на 2021-2030 Республики Таджикистан С.109

управления школьным образованием в рыночных условиях также представляет собой производственный процесс, поэтому если человеческий капитал и финансовая основа в устойчивом состоянии, то увеличивается прибыль, растёт спрос на производство товара, создаются новые рабочие места, поэтому без знаниевой основы невозможно повысить качество характеристики этих составляющих. Определим финансовое положение системы управления образования в Республике Таджикистан.

Правительство Республики Таджикистан увеличил объём финансирования сектора образования из государственного бюджета на 7% в 2019 году, а в 2020 году на 4,7 млрд. сомони (485 млн.дол.), сообщает издание Asia-Plus со ссылкой на проект закона «О государственном бюджете на год»⁸⁰. Государство планирует ежегодно увеличивать финансирование на сектор образования, поэтому доходы госбюджета Таджикистана в первой половине 2019 г. составляли 10,9 миллиард сомони (1,1 млрд.дол.), что на 0,4 процента больше плановых показателей. Государственные программы предусматривают дальнейшее увеличение расходов на образование. В 2021 году планируется выделить 5 миллиардов сомони (514 млн.дол.). Объем бюджета Республики Таджикистан на 2020 год запланирован в размере 45 миллиард сомони (4,6 млрд.дол.).

На развитие образования в 2016г. было выделено 434 млн. долларов, что на 8% больше чем в 2015 году. Правительство Таджикистан, несмотря на экономический кризис в эти годы увеличивало финансирование на сектор образования. Было выделено 3146,2 млн. сомони (433 млн. 598 тыс. долларов), это на 227,6 млн. сомони (31 млн.393 тыс. долларов) или 7,8% больше чем в 2015 году. В 2016 году объем финансирования из общего объёма государственного бюджета составил 17% и 5,5% от ВВП страны. Экономический спад привел к снижению финансирования в сфере образования, что в свою очередь привело к снижению образования подрастающего поколения.

⁸⁰ <https://regnum.ru/news/2705379.html>

В связи с происходящим ростом населения и постоянным увеличением потребности в финансовых средствах, ощущается их нехватка, несмотря на увеличение объема финансирования системы образования. До 2020 года расходы на систему управления образования возросло до 1,3 миллиарда сомони. Запланированная реформа перехода на двенадцатилетнее образования по оценкам экспортов потребует от 597 миллионов сомони, что равно к 60 миллионов долларов до 1,3 миллиарда сомони, которое приравнивается к 140 миллионов долларов США⁸¹.

В целом, мы считаем, что на систему управления образования увеличилось финансирование из государственного бюджета, что позволяет более профессионально подготовить учеников в общеобразовательных учреждениях Республики Таджикистан.

Теперь переходим к разработке механизма совершенствования системы управления школьного образования в Республике Таджикистан.

3.2. Совершенствование системы управления общеобразовательных учреждений

В современных условиях система управления школьным образованием является ключевым элементом получения базового образования и становится основным фактором воспроизводства трудового потенциала. Сегодня школа выступает в качестве основного образовательного капитала, как по численности, так и по структуре. Поэтому его стоимость оценивается, как инвестиции в человеческий капитал. Достижение качественных характеристик в системе управления школьным образованием зависит от следующих параметров: адекватность вложенных средств в школьное образование; социальная рентабельность, отвечающая требованиям общества, позволяющих повысить эффективность школьного образования; получение качественных

⁸¹ Национальная Стратегия развития образования Республики Таджикистан на период до 2020 года, от 30.06.2012, №334.

знаний, соответствующих требованиям рынка труда и общества, для получения знаний, способствующих повышению жизненного уровня населения. Оказание образовательных услуг в системе управления школьным образованием, напрямую связано с внедрением информационных технологии в данную сферу.

С целью совершенствования системы управления школьным образованием необходима модернизация модели существующей системы управления школьным образованием. Для получения конечного результата необходимо оказывать образовательные услуги так, чтобы подготовить личность с высоким уровнем знаний и практической подготовкой к жизни, которое способно обеспечить развитие страны на основе подготовки квалифицированных специалистов, отвечающих требованиям рынка труда.

Повышение уровня образованности населения страны приводит к повышению экономического роста и является приоритетным направлением развития экономики, так как цивилизованный подход к управлению школьным образованием приводит к повышению жизненного уровня населения. Разработка механизма развития оказания образовательных услуг направлена на удовлетворение потребности общества, поэтому сегодня стоит проблема разработки механизма совершенствования управления образованием отвечающего требованиям экономики страны. Поэтому необходим системный подход к разработке системы управления школьным образованием, что является важным элементом модернизации школьного образования. Считаем целесообразным увеличение численности негосударственных школ и уменьшение налогового бремени за счёт развития частного сектора, поэтому необходима модернизация сложившейся системы управления школьным образованием. Исследование показало, что снижение качества школьного образования связано с непрозрачным механизмом финансирования социальной дифференциации в обществе и низким уровнем доступа к другим степеням образования. Наша страна не может принять образовательную модель западных

стран, так как экономическое положение неравносильно экономическому положению других стран. Поэтому для Республики Таджикистан нами предлагается механизм совершенствования школьного образования с учётом специфических особенностей.

Для определения механизма совершенствования оказания услуг в системе управления школьным образованием сегодня возникает необходимость использования информационных технологий. Весь процесс совершенствования системы управления образования включает: получение качественных знаний, которые мы получаем в течение всей жизни из ДДОУ, школ, ССУЗ, ВУЗов, послевузовского образования и окружающей среды. Поэтому необходим процесс формализованного описания процессов, происходящих в системе управления образованием, с целью перехода к цифровизации. Необходимо использовать нестандартные подходы к оказанию школьных образовательных услуг к получению знания, например, исследование и совершенствование существующей системы управления школьного образования. Предложен механизм совершенствования системы управления школьным образованием, путем инновационного подхода к оказанию образовательных услуг. Возникает необходимость включения в систему управления школьным образованием технических средств, поэтому, принятие решений в данном случае приобретает специфический характер.

Исходя из этого, нами был рассмотрен кибернетический контур Н. Винера.

«...Контур - это очертание объектов, входящих в определённую структуру управления, которые анализируют состояние объектов управления и могут принять управленческое решение в конкретной ситуации»⁸².

⁸²Винер, Н. Кибернетика, или управление и связь в животном и машине / Н. Винер ; пер. с англ. И. В. Соловьева и Г. Н. Поварова ; под ред. Г. Н. Поварова. 2-е изд. Москва : Наука, 1983. 343с.

В основные части контура входят объект управления, управляющий орган, прямые информационные связи и обратные информационно-управляющие связи, которые образуют единый контур управления.

Для отображения состояния системы управления используется кибернетический контур Н. Винера⁸³, то есть структура включающая объект управления и управляющий орган, при изменении одного составляющего, тут же изменяются другие составляющие, осуществляются связи между объектами, ставшие формализованными и преобразовывают входные сигналы в выходы.

Н. Винер в своём исследовании отметил, что «...модификация состояния объекта осуществляется в соответствии с поставленной целью, но для этого нужно изучить внешнее воздействие, формирующего управляющим устройством (блок управление) по указанному алгоритму на основе сигналов воздействуют, а также воздействует обратная связь. В контуре совокупность составляющих, связей и отношений между элементами системы управления образует организационную структуру управления»⁸⁴.

Также он отметил, что «...объект управления, это процесс, направленный управляющим воздействием, по выполнению поручений, которые разработаны управленческим аппаратом, при этом объект из-за влияний внешних воздействий модифицирует своё состояние»⁸⁵.

Можно сделать вывод о том, что объект управления, это динамическая система произвольной природы, которая меняется под влиянием обратной связи и внешних воздействий, а также представляет собой технологический процесс, который по определенным признакам выделенного из окружающей среды выделяет производственную организацию и коллектив людей. Для перехода к цифровой экономике, путём формирования автоматизированного управления нужно использовать понятие экономическая кибернетика,

⁸³ Винер Н. Кибернетика. /Н. Винер. Пер. с англ. - М., "Советское радио", 1968. – 325с.

⁸⁴ Там же.

⁸⁵ Там же.

обозначающая динамический процесс, для эффективного принятия управленческого решения.

«...Управляющий орган, это инициативная часть всей системы управления, формирующая управляющее влияние в виде команд, поступающих к объекту управления для модификации его состояния и объединению сотрудников, формулирующих цели, разрабатывающих планы, устанавливающих требования к принимаемым решениям, а также управляющий орган выполняет процесс управления для принятия управленческого решения»⁸⁶.

Существуют связи между объектом управления и управляющим органом в виде, прямых информационных связей, обратных информационно-управляющих связей, промежуточных связей, дополнительных связей и синергетических связей. Данные связи образуются на основе построенной организационной структуры управления, то есть они могут представлять собой различные уровни управления в виде верхнего, среднего или нижнего звена.

Информация о состоянии объекта управления передаётся по прямым каналам связей, поэтому эффективное принятие решений зависит от полученной по каналу прямой связи информации, где возможно изменить поставленные цели и задачи управления, потому что управляющий орган формирует и передает объекту управление более новыми управляющими воздействиями в виде импульсов. Однако существуют воздействия, ведущие к дестабилизации, которые вызывают нежелательные изменения в системе управления. В связи с тем, что управление представляет собой целенаправленное воздействие на объект, поэтому оно может быть направленно как на созидание, так и на разрушение.

⁸⁶Винер Н. Кибернетика. /Н. Винер. Пер. с англ. - М., "Советское радио", 1968. – 325с.

Решение принимается после оценочного результата от предыдущих воздействий. Осуществляется на основе принципа управления с обратной связью. Рассмотрим кибернетический контур Н.Винера⁸⁷ (рис.31).

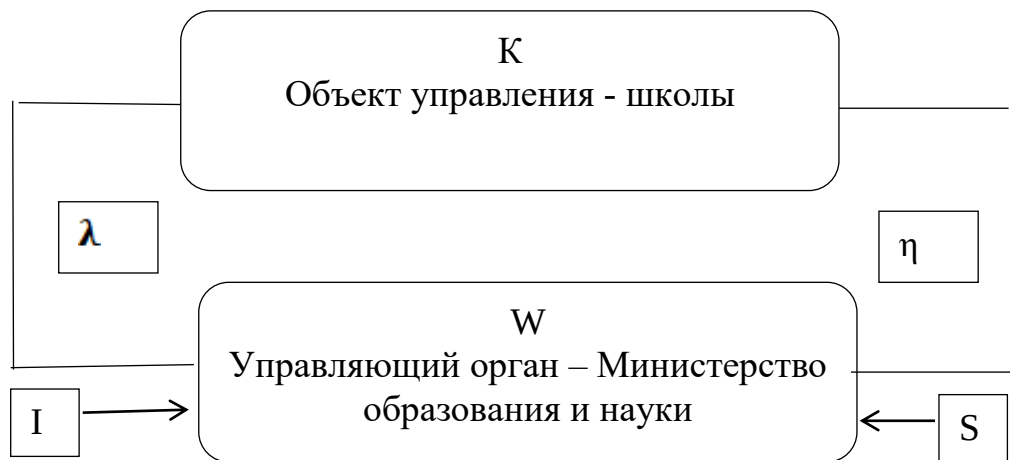


Рисунок 31 - Кибернетический контур Н. Винера

Связи между составляющими носят сигнальный характер. Рассмотрим показатели, которые характеризуют кибернетический контур⁸⁸.

К – Объект управления, где в качестве объекта исследования рассматриваются все школы;

W – Управляющий орган, где в качестве субъекта выступают контролирующие органы и Министерство образования и науки;

I – Информация, переданная на входе системы или входная информация, где в качестве информационного потока выступают материальные, финансовые и самое главное людские ресурсы;

S – Конечный продукт или информация, образовавшаяся на выходе, где в качестве выходного ресурса выступает выпускник школы, обладающий качественными знаниями, которые востребованы более высоким уровнем для дальнейшего получения образования и рынком труда;

λ – Прямая информационная связь, передавшая информацию о состоянии объекта управления управляющему органу определенного ранга;

⁸⁷ Винер Н. Кибернетика. /Н. Винер. Пер. с англ. - М., "Советское радио", 1968. – 325с.

⁸⁸ См. там же.

η – Обратная информационно-управляющая связь, формирующая управляющие воздействия (команда).

S – Принимает следующее значение: $S = \sum_{i=1}^n S_i$ в кибернетическом контуре Н. Винера⁸⁹ λ и η , это характеристика функций, показывающая состояние системы и отображает множества S_i в двухэлементное множество 1, 0. Конечный продукт представляется как, S_1, S_1, S_i . Если элемент этого множества принадлежит ему $S_i \in S$, то оно равно 1, т.е. $S_i=1$, или $S_i=0$. Следовательно, характеризующие функции составляют множество, состоящее из нулей и единиц (1;0), подлежащие обработке с помощью технических средств.

Уравнение связи для кибернетического контура, который является однообъектным и одноуровневым имеет следующий вид:

$$S=W[I \cup \eta K \lambda W(I)]$$

где, $\cup$ – оператор, объединяющий входной информационный поток и информационно-управляющий поток.

Связующее звено объектов формализовано в виде однозначно определённой функции-преобразователя.

Модель кибернетического объекта, можно изучать как множество алгоритмов преобразований входных сигналов в выходные, которые описывают динамику социально-экономических объектов и имеют свои особенности.

Человек - управляющий орган, а также инициативный элемент системы осуществляющий управление, которому необходимо обладать способностью правильно работать с информацией, то есть, проверить её на достоверность, обработать, сделать свои выводы, и только потом использовать для осуществления управления.

⁸⁹ Винер Н. Кибернетика, или управление и связь в животном и машине / Н. Винер; пер. с англ. И. В. Соловьева и Г. Н. Поварова; под ред. Г. Н. Поварова. 2-е изд. Москва: Наука, 1983. - 343с.

Он также может быть объектом управления и управляющим органом, по принятию управленческих решений, где необходимо быть коммуникабельным специалистом в области управления, психологически устойчивым, уметь своевременно разрешить возникшие проблемы, соразмерять свои собственные желания с необходимыми их ограничениями, умение выслушать мнения других по принятию решений, а также должен отстаивать свое мнение. Следует отметить, что он также должен уметь управлять собой. Если человек сам неуправляем, то его механизм системой управления не может адаптироваться к эффективной модернизации при изменении внешних условий.

Исходя из целей управления информацией о внешней среде, а также определившейся внешней ситуации информацией определяется управленческая информация управленческим аппаратом. Кроме того, отчетная информация определяется объектом управления, показывает её внутреннюю ситуацию и уровень воздействия на нее внешней средой. Следовательно, внешняя среда также поставляет информацию управленческому аппарату, но решение зависит от внешних факторов, которые совершенствуют существующую систему.

С точки зрения кибернетического блока имеется связь с двумя задачами: 1) идентификация - находит выражения, которые связывают сигналы; 2) управление - определяет вход сигнала, который обеспечивает получение направленного выходного сигнала, что описание блока задано.

При таком подходе к анализу экономической динамики, управляющие ресурсными потоками, влияют следующие факторы:

- время поступления ресурсов;
- интенсивность потока;
- пропускная способность канала, проводящего ресурс,
- инерционность блока переработки и чувствительность блока-накопителя.

Авторы работ⁹⁰ правильно отметили, что «...кибернетический подход даст возможность не только алгоритмизировать процесс функционирования многих социально-экономических объектов, а также механизм алгоритмизации эффективнее теоретически обосновать по сопоставлению с другими.

Используя кибернетическую модель, проведем формализованное описание системы управления школьным образованием.

Переход школьного образования к образовательной системе нормативно подушевого финансирования ставит задачу повышения конкурентоспособности школ, что приводит к формированию грамотного потенциала.

В данном случае объектом управления становится школа, а управляющими органами (субъектами) становятся директор, управление школьным образованием и Министерство образования и науки.

Для формализованного описания системы управления школьным образованием введем следующие обозначения:

К - Объект управления;

W - Управляющий орган;

I - Информация, переданная на входе системы или входная информация;

S - Конечный продукт или информация, образующая на выходе;

W - Школа + профессиональное техническое училище (ПТУ);

К - Директор;

К 1 - Управление школьным образованием;

К 2 - Министерство образования и науки;

λ - прямая информационная связь.

Исследование позволило построить систему управления школьным образованием, соответствующую требованиям сегодняшнего дня (рис.32).

⁹⁰ Кибернетика живого. Человек в разных аспектах: сборник статей / под ред. Л.Г. Никольской. Москва: Наука, 1985. - 173с.; Винер, Н. Кибернетика, или управление и связь в животном и машине / Н. Винер; пер. с англ. И. В. Соловьева и Г.Н. Поварова; под ред. Г.Н. Поварова. 2-е изд. Москва: Наука, 1983. - 343с.

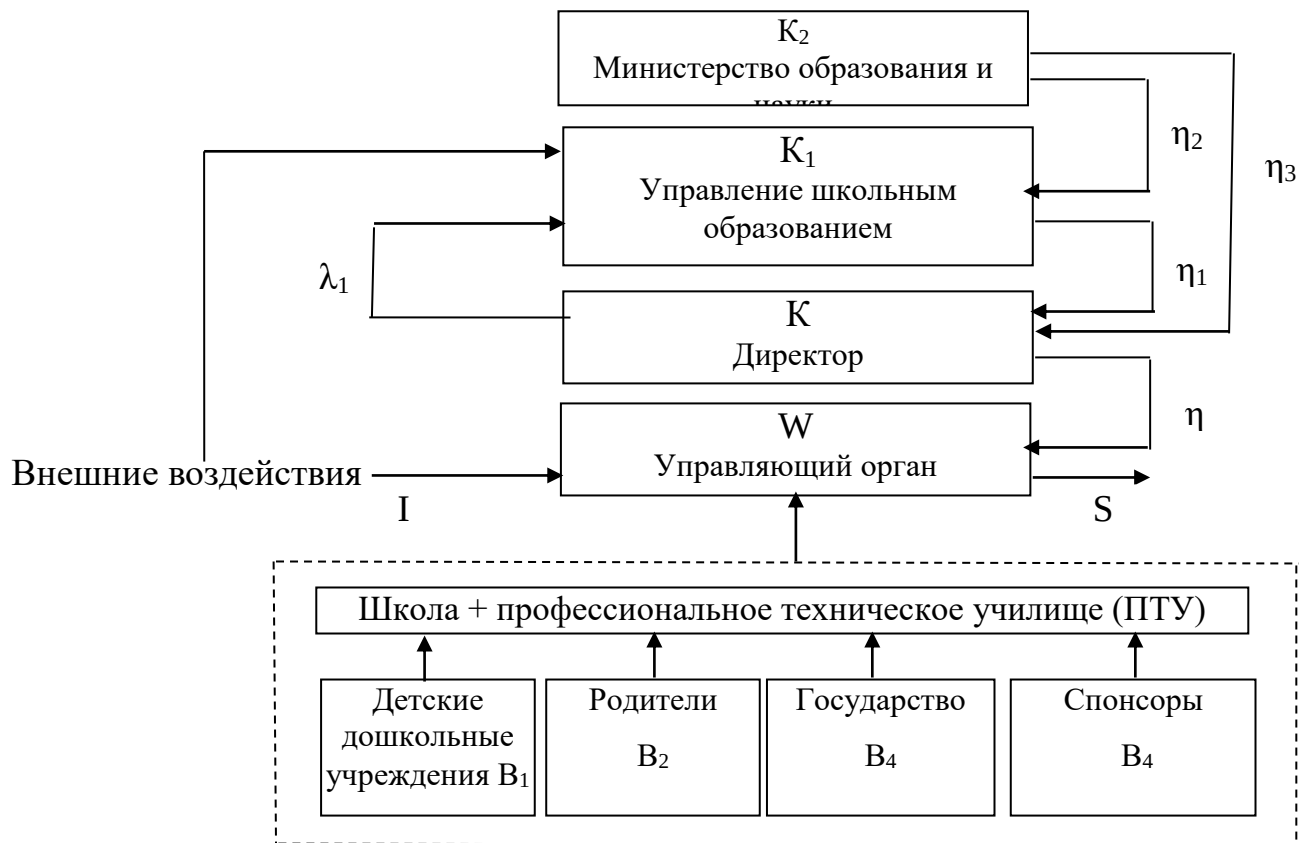


Рисунок 32 - Предложенная система управления школьным образованием

λ - Прямые информационные связи – это связи исходящие из объекта управления и входящие в управляющий орган. Данные связи обычно определяют состояния объекта управления.

λ_1 - Прямые информационные связи, исходящие из управляющего органа самого нижнего уровня управления и входящие в управляющий орган первого ранга.

λ_2 - Прямые информационные связи, исходящие из управляющего органа первого уровня управления и входящие в управляющий орган второго ранга.

η - Обратная информационно-управляющая связь. Обратные информационно-управляющие связи, это связи, исходящие из управляющего органа самого нижнего уровня управления и входящие в объект управления. Данные связи анализируют состояние объекта управления и дают управленческие команды:

η_1 - обратная информационно-управляющая связь, исходящая из управляющего органа первого ранга и входящая в управляющий орган самого нижнего уровня управления.

η_2 - обратная информационно-управляющая связь, исходящая из управляющего органа второго ранга и входящая в управляющий орган первого уровня управления.

η_3 - обратная информационно-управляющая связь, исходящая из управляющего органа второго ранга и входящая в управляющий орган самого нижнего уровня управления.

Внешние факторы, оказывающие влияние на систему управления школьным образованием, включают следующие показатели:

В 1 - Детские дошкольные учреждения

В 2 - Родители

В 3 - Государство

В 4 - Спонсоры

Выделим следующие составляющие:

$$P_1 = K (\lambda W (I))$$

$$P_2 = K_1 (\lambda_1 K \lambda W (I))$$

$$P_3 = K_2 (\lambda_2 K_1 \lambda_1 K \lambda W (I))$$

$$O_1 = W (I \vee \eta K P_1)$$

$$O_2 = K (P_1 \vee \eta_1 K_1 P_2 \vee \eta_3 K_2 P_3)$$

$$O_3 = K_1 (P_2 \vee \eta_2 K_2 P_3)$$

$$O_4 = K_2 (P_3)$$

P = прямая информационная связь;

O = обратная информационно-управляющая связь.

С учетом составляющих данная формула приобретает следующий вид:

Общая система связи:

$$S = W (I \vee \eta K (P1 \vee \eta_1 K_1 (P2 \vee \eta_2 K_2 P3)$$

$$P2 \vee \eta_3 K_2 (P3) P3) P1 + \sum_i^n B_i$$

Следовательно, из уравнения связи можно определить все составляющие, которые характеризуют состояние системы управления школьным образованием в Республике Таджикистан. Используя указанный подход переходим к обоснованию и разработке направлений развития системы управления оказания образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях Республики Таджикистан.

3.3. Направления развития управления образовательных услуг в системе общеобразовательных учреждений Республики Таджикистан

Анализ принятых концепций по развитию образования показывает, что в Республике Таджикистан осуществляется переход на двенадцатилетнюю систему управления школьным образованием. Во многих странах, сейчас на нее перешли более 150 государств⁹¹. Необходимо отметить, что по расчетам Мирового банка лишний год обучения в школе обойдется бюджету страны в огромную сумму, которая под силу только экономически развитым странам. В настоящее время специалисты этой области изучают опыт других стран, у которых эта система обучения. Однако в Республике Казахстан и Белоруссии система 12-летнего образования была отменена, по многим причинам, у них при Академии образования функционирует отдел, разрабатывающий соответствующие учебные программы.

Республика Таджикистан по уровню оплаты труда, численности населения, которая находится за чертой бедности, а также большим охватом несовершеннолетних детей рынком труда, не охваченностью детей детскими ДООУ, также при переходе на двенадцатилетнее школьное образование, многим юношам сразу после школы, придется служить в армии, что не соответствует уровню экономическому развитию страны. Поэтому сегодня

⁹¹ <https://rg.ru/2015/08/20/shkola.html>

совершенствование системы управления школьным образованием является необходимостью, так как увеличение образовательного цикла не соответствует экономическому развитию страны, а увеличение образовательного цикла неприемлемы для нашей страны в связи со сложным экономическим положением. В качестве научной новизны нами предложен механизм перехода на десятилетнее образование, что позволяет снизить экономическую нагрузку на государство и общество, которое позволит:

- уменьшить численность несовершеннолетних детей, которые из-за плохого материального состояния, вынуждены пополнить загруженный рынок труда;
- уменьшение образовательного цикла, позволяет сэкономить деньги на улучшение материального благополучия семьи;
- дети в семнадцать лет приобретают специальность и навыки трудовой деятельности;
- пополнение рынка труда осуществляется специалистами, имеющими профессию;
- увеличение времени пребывания детей в школе, для выполнения домашних заданий, дает возможность выполнить домашнее задание под руководством педагога, без помощи родителей, а это важно, так как этот процесс способствует повышению качественных образовательных характеристик.

Все это подтверждает правильность направления, избранного механизма управления школьным образованием, путём совершенствования существующей системы управления образованием, которое позволит повысить экономическое положение общества.

Новейшие образовательные модели будут содействовать инновационному развитию системы образования, кроме того, модификация форм процесса обучения ведёт к процессу ССУШО. Для СССУШО нами был проведён анализ состояния объектов управления и управляющих органов первого ранга, где были выявлены тенденции и пути совершенствования развития системы

школьного образования в Республике Таджикистан. Нами был предложен механизм СССУШО, который позволяет обосновать и рекомендовать основные направления развития рынка школьных образовательных услуг в Республике Таджикистан.

Совершенствование системы управления школьным образованием обеспечивает направления системы образования, путем:

- разработки стандартов включая инновационные элементы в образовательный процесс;
- создания информационного общества по внедрению ИКТ;
- усиления перехода к платным образовательным услугам, при учёте платежеспособности населения;
- подготовки квалифицированных кадров в школе в соответствии с требованиями рынка труда;
- доступности качественного образования;
- выявления талантливых школьников и дальнейшего спонсирования их обучения по востребованным специальностям, для дальнейшего подъёма экономики страны.

Модель совершенствования системы управления качеством образования включает нижеследующие составляющие:

- рост уровня требований к знаниям, путем подготовки домашних заданий под контролем преподавателя;
- профессиональная подготовка школьников в 9 и 10 классах, путем приобретения практических навыков;
- оказание КОУ, с использованием инновационных технологий;
- удовлетворение повышенного спроса на высококвалифицированных специалистов, востребованных рынком труда;
- оказание образовательных услуг, для увеличения численности поступающих, для получения зарубежного образования;
- оказание образовательных услуг путём движения информационных потоков.

Использование смешанного типа оказания образовательных услуг государственного и частного сектора, является рациональным, однако получают малое бюджетное финансирование. В Республике Таджикистан нет частных высших учебных заведений, исходя из этого, считаем, что необходимо увеличить численность негосударственных школ и вузов для их выбора. Нами определена взаимосвязь потребителей и поставщиков образовательных услуг, по совершенствованию системы управления оказывающих образовательные услуги в школе (рис.33).

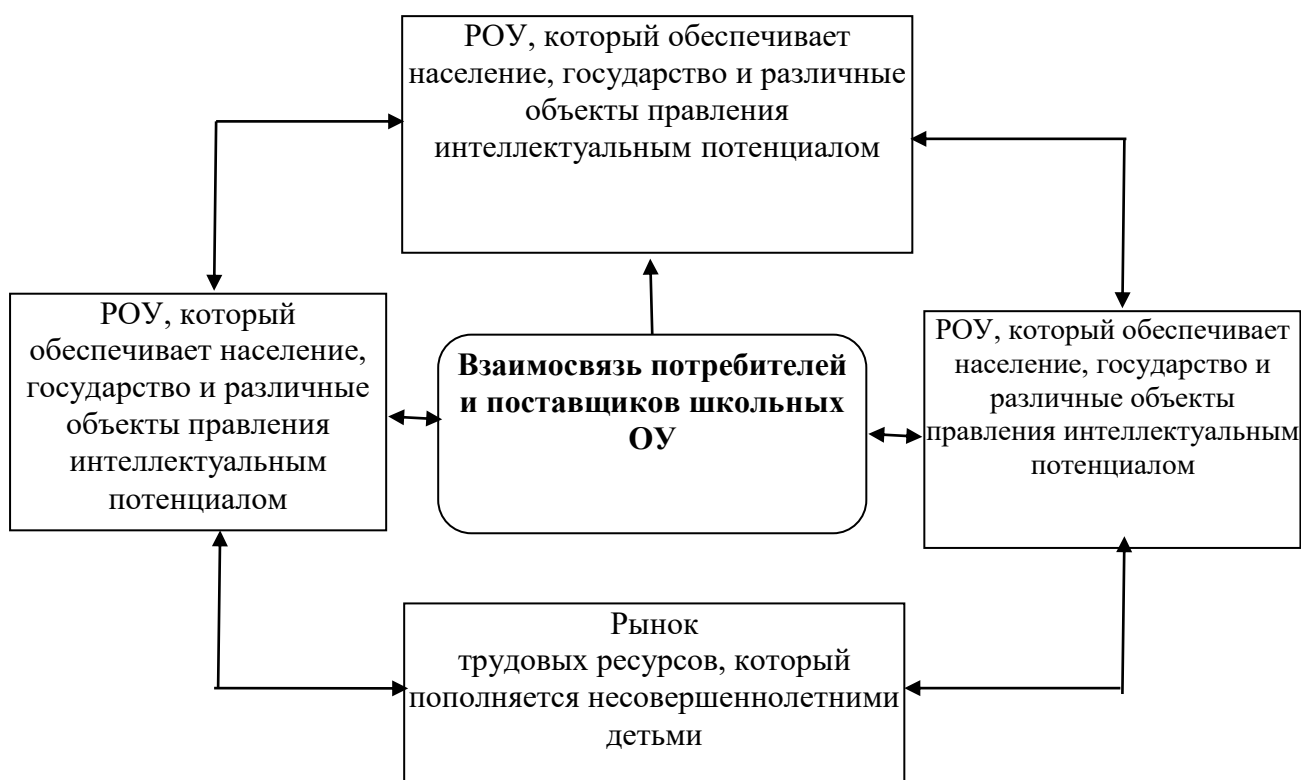


Рисунок 33 - Взаимосвязь производителей и потребителей школьных образовательных услуг (составлено автором)

Также предлагается механизм финансирования оказания школьных образовательных услуг:

- включение госорганов для дополнительного финансирования из благотворительных фондов в процессе оказания образовательных услуг;
- дифференциация оплаты за оказание образовательной услуги, то есть повысить сумму оплаты за обучение для востребованных специальностей.

Таким образом, мы считаем, что основными направлениями совершенствования системы образования, которые имеют огромное значение для Республики Таджикистан, является следующее:

- обеспечение доступности образования для всех групп населения в сельских местностях (кишлаках, сёлах), районах и городах;
- создание равных условий в получении образования;
- повышение качества образования, путем внедрения ИКТ в образовании;
- улучшение самой системы тестирования и искоренение негативных факторов, влияющих на оценочные характеристики;
- усовершенствование системы управления базой данных по управлению школьным образованием;
- внедрение технологии дистанционного обучения в школах;
- создание электронной библиотеки с обеспечением электронных учебников;
- изучение организационной структуры управления;
- введение инновационных методов стимулирования;
- пересмотр заработной платы в СУШО, при оказании образовательных услуг.

В Республике Таджикистан, финансирование сферы образования из государственного бюджета год от года не уменьшается, поэтому особенно важным становится эффективное использование выделенных финансовых средств. Рассмотрены сценарии перехода на двенадцатилетнее образование, который требует выбора наилучшего сценария финансирования для инновационной системы управления школьным образованием.

Нами установлено, что со стороны международной организации ЮНИСЕФ, с финансовой точки зрения обосновываются пути перехода на двенадцатилетнее школьное образования. Они предлагают пять сценариев в представленной работе «Общее, среднее и дошкольное образование бюджетный обзор за 2015-2018гг.». Международные организации, представившие несколько вариантов внедрения двенадцатилетнего образования

определили финансовые расходы в данном направлении, однако, необходимо отметить, что это влечет за собой изменение существующей системы финансирования при переходе на двенадцатилетнее общее образование в Республике Таджикистан». Предложены пути этого перехода с финансовой точки зрения по пяти сценариям, а также определены расходы по каждому предложенному сценарию. Рассмотрен каждый из этих сценариев перехода к двенадцатилетнему образованию, на основе исследования состояния экономики и определения жизненного уровня населения.

Нами предлагается инновационный механизм финансирования образования с целью совершенствования системы управления школьным образованием, где следует, что при определении структуры, система управления изменяет количество структурных подразделений, и новая структура добавляется в систему управления школьным образованием.

Следует заметить, что Указ Президента Республики Таджикистан⁹² об объявлении 2020-2040 годы «Двадцатилетием изучения и развития естественных, точных и математических наук в сфере науки и образования»⁹³ дает толчок к развитию инновационных технологий и применение технических средств в образовании. При инновационном подходе меняется количество структурных подразделений, поэтому при совершенствовании системы управления образованием, происходит уменьшение структурного подразделения на одно звено. А это ведет к экономии финансовых ресурсов. Необходимо отметить, что процесс перехода на десятилетнее образование уменьшает цикл образовательного процесса на два года, что связано с уменьшением финансирования в образования.

96,6 - Чистый показатель охвата (NER), дети в возрасте 7 лет. 0,870 - Индекс гендерного паритета (ГПИ), 10-11 классы; 0,929 - индекс гендерного паритета (ГПИ), 1-11 классы; 105,5 - Общий показатель охвата (GER), 1-4

⁹²<https://tajikistan24.com/ukaz-prezidenta-respubliki-tadzhikistan-ob-objavlenii-2020-2040-gody-dvadcatiletiem-izuchenija-i-razvitija-estestvennyh-tochnyh-i-matematicheskikh-nauk-v-sfere-nauki-i-obrazovaniya/>

⁹³ Там же.

классы; 78,8 - коэффициент перехода с 9 в 10 класс; 77,1 - Коэффициент перехода с 9 в 10 класс, девочки; 109,0 - Коэффициент завершения 4-го класса; 96,6 - Брутто коэффициент охвата 1-ый класс; 16,0 - Среднее количество учеников на одного учителя; 22,8 - Среднее количество учеников на один класс; 22,3 - Среднее количество классов в одном учреждении; 61,0 -Количество частных общеобразовательных учреждений.

Итоговый отчёт и модель расчёта стоимости перехода на двенадцатилетнее обучение были подготовлены господином Конрадом Барбертоном при финансовой поддержке ЮНИСЕФ. Предложен механизм выбора сценария системы управления образованием (табл. 3.2), где согласно отчёту господина Барбертона, стоимость 1-го года перехода на двенадцатилетнее обучение в разрезе каждого из 5-ти сценариев выглядит следующим образом (млн. сомон в ценах 2018 г., т.е. без учёта инфляции и прочих факторов):

- 1, 940.5 млн. сомони - сценарий 1
- 1, 967.5 млн. сомони - сценарий 2
- 1, 677.1 млн. сомони - сценарий 3
- 1,437 млн. сомони - сценарий 4 (а)
- 1, 255.6 млн. сомони - сценарий 4 (б)
- 926.6 млн. сомони - сценарий 5

Таблица 3.2

Механизм выбора сценария системы управления образованием

№ пп	Сценария	Преимущество	Недостаток	Наше мнение	Расходы государства
1	«4+5+3»	Перемещение учебной программы на один год вперёд	12-летнее образование	Отказаться от этой системы управления	1,904.5 млн. сомони
2	«1/2+4+5+2+1/2»	Перемещение учебной программы на 6 месяцев вперёд	12-летнее образование	Отказаться от этой системы управления	1, 967.5 млн. сомони
3	«5+5+2»	Растягивание нынешней начальной учебной программы	12-летнее образование	Отказаться от этой системы управления	1, 677.5 млн. сомони

4	«1+4+5+2»	Введение начального года раннего развитие ребёнка в учреждениях при школах или при центрах раннего развитие ребёнка	12-летнее образование	Отказаться от этой системы управления	А) 1,313.5 млн сомони В) 1, 255.6 млн сомони
5	«4+5+2+1»	Внедрение 12-го класса обучение	12-летнее образование	Отказаться от этой системы управления	926.6 млн сомони
6	«4+5+1» Инновационная образовательная структура управления	Внедрение 10-летнюю систему образования и год обучения в ПТУ		Применить эту систему управление образованием	Нет расходов
7.	«4+4+(1+1/2) + (1+1/2) Инновационная образовательная структура управления	Внедрение 10-летнее образование с приобретением практических навыков		Применить эту систему управление образованием	Нет расходов

Для совершенствования финансирования системы управления образованием предлагаем:

1. Убрать полное финансирование со стороны государства;
2. Убрать налоговое бремя;
3. Дать возможность открыть частные образовательные учреждения и освободить их от налогового бремени;
4. Направить освобожденные ресурсы государства на расширение сети школ, а также направить эти средства на обеспечения школьным образованием малоимущих семей и лиц, нуждающихся в материальной помощи;
5. Увеличивать подушное финансирование системы управления школьным образованием за счет частного сектора.

Таким образом, считаем, что СССУО позволит улучшить жизненный уровень населения, путем повышения качественных характеристик оказываемых образовательных услуг в этой сфере. Основной мотив концепции перехода, разработанной Министерством образования и науки Республики

Таджикистан, является приближение системы образования к мировому уровню. Однако сроки реализации концепции permanently корректируются: по последним данным, переход на 12-летнее образование будет протекать постепенно до 2032 года.

Важным считаем разработку и внедрение модели реализации школьного образования на основе десятилетнего образования, которая будет осуществлять взаимодействие следующих составляющих:

- инновационно-коммуникационный центр обслуживания всей системы образования и создающие систему управления базой данных;
- взаимодействие с финансовыми институтами;
- взаимодействие школьников с рынком труда, для приобретения практических навыков;
- взаимодействие с ДДОУ;
- взаимодействие с ВУЗами;
- взаимодействие с ССУЗ и ПТУ;
- взаимодействие с предприятиями, выпускающими продукцию, представленную на рисунке 34.

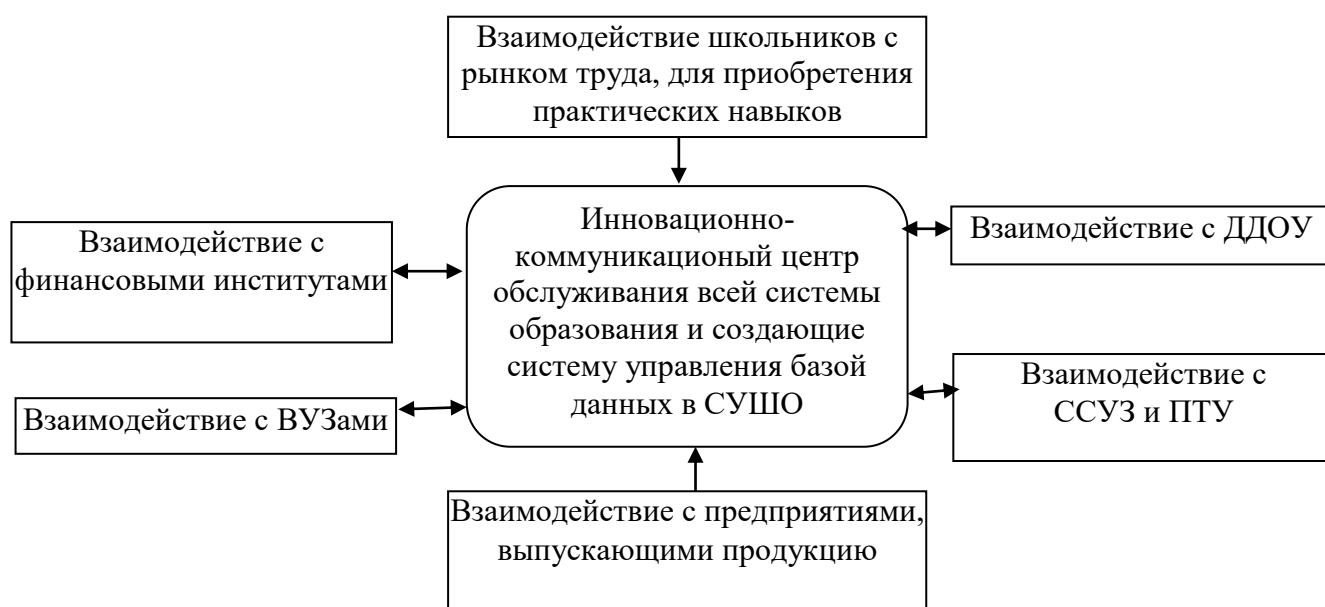


Рисунок 34 - Модель реализации школьного образования при внедрении десятилетнего образования (составлено автором)

Приоритетом для Республики Таджикистан является рост уровня жизни населения, где для развития страны является важным устранение бедности и голодания, улучшение здоровья населения, предоставление качественного образования, экологическая безопасность, энергетическая независимость, обеспечение продовольственной безопасности и доступа населения к качественному питанию, а также расширение продуктивной занятости.

Нами определено три этапа по переходу Республики Таджикистан к новой модели роста:

- первый этап заканчивается в 2020 году;
- второй этап охватывает ускоренную индустриализацию до 2025 года;
- третий этап это переход к инновационному развитию на основе получения знаний.

В Республике Таджикистан планируют долю среднего класса от двадцати процентов повысить до пятидесяти процентов, а также умеренными темпами роста будет происходить переход в современное индустриальное государство с 2025 года.

Развитие системы управления школьным образованием приобретает огромное значение, в связи с необходимостью подготовки высококвалифицированных специалистов, способных оказать такие образовательные услуги, которые способны внедрять инновационные технологии, в связи с тем, что все природные и людские ресурсы ограничены, а без них невозможно развитие экономики. Школьное образование является одной из базовых форм и фундаментов образования, которая является основанием всей системы образования. В условиях рыночной экономики необходим особый подход к финансированию системы управления образованием, а это требует совершенствования всей системы управления образованием.

Выявлено, что сложное материальное положение вынуждает молодёжь покинуть сферу образования и пополнить рынок труда из-за неспособности родителей оплатить расходы на образование. Это одно из наиболее

существенных последствий сохраняющегося уровня бедности в Республике Таджикистан.

Выявлены факторы, способствующие улучшению финансовой составляющей для развития системы управления образованием.

Основными факторами, оказывающими влияние, на переход к новой системе управления школьным образованием являются:

- недофинансирование на государственном уровне;
- переход к оказанию услуг в частном секторе;
- нехватка профессионально подготовленных кадров;
- переход кадрового потенциала в более высокооплачиваемые структурные подразделения.

В государственных школах обучаются в основном дети из малообеспеченных семей, которые нуждаются в дополнительных расходах. Необходимо отметить, что оказание услуг в системе управления школьным образованием зависит от эффективного управления и от объемов ее финансирования и инвестирования в данную систему школьного обучения. Сегодня финансирование образования за счет государственного бюджета невелико и составляет 6,3 процента к ВВП, поэтому совершенствование системы управления школьным образованием является основным направлением социально-экономического развития Республики Таджикистан.

Для ССУШО нами был проведен опрос 200 семей по финансированию системы управления образованием. Результаты проведенного в районах Республики Таджикистан опроса показывают, что из числа опрошенных – 32,0 процента предлагают увеличить финансирование в дошкольное образование; 26,5 процентов хотят, чтобы повысили финансирование в ОСО; 11,7 процентов написали, чтобы увеличить финансирования в СПО; 19,4 процентов предлагают увеличение финансирования в начальное профессиональное образование; а остальные 12,3 процентов считают, что нужно увеличить финансирование в высшее профессиональное образование.

Учитывая результаты опроса нами предложен механизм финансирования системы управления образованием, который представлен на рисунке 35.

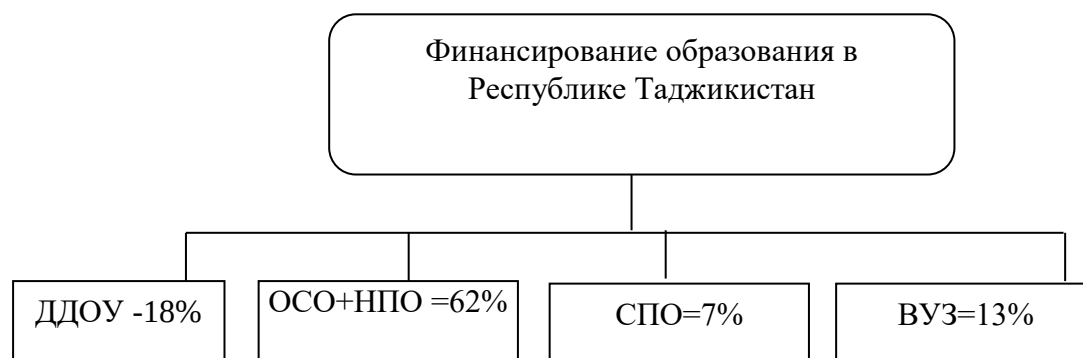


Рисунок 35 - Новый механизм финансирования системы управления образованием (составлено автором)

Мы предлагаем увеличить финансирование в детских дошкольных образовательных учреждениях с 6,1% до 18%, а также в финансировании начально-профессионального образования добавить в школьное образование, которое вместе составит 62%. В среднее-профессиональное образование увеличить с 4% до 7%, а в высшее-профессиональное образование уменьшить финансирование от 16% к 13% за счет договорного финансирования, где общие расходы на образование (1-9 класс + 1год (ПТУ)) составят 25,18 млрд. сомони.

Следует отметить, что также имеется негативное влияние современной школы на здоровье учеников, например 80 процентов учеников - гипертоники; 55 процентов страдают нервными срывами из-за переутомления; 80 процентов в школе испытывают воздействие неоправданного стресса. Заключение врачей состоит в том, что многие ученики ведут нездоровый образ жизни.

Исследователи⁹⁴ выявили нижеследующие факторы, которые повлияли на психическое расстройство учеников:

- неспособность детей освоить учебную программу;
- сложные и перегруженные учебники;
- недружелюбное отношение учителей к ученикам в школе;
- большая умственная нагрузка учеников;

⁹⁴<https://center-yf.ru/data/stat/sostoyanie-sistemy-obrazovaniya-v-2020-godu.php>

- учебная нагрузка школьников за последние годы увеличилась в два раза⁹⁵.

Сделан вывод о том, что для совершенствования системы управления образованием нужно привлечь внебюджетные средства, для того, чтобы мотивировать и стимулировать труд учителей (ППС) и учеников (студентов), для повышения заработной платы, развития МТБ всех образовательных учреждений и улучшения социально-экономических условий учителей.

Нами представлены общие расходы государства на общее среднее образование на 2018-2019 годы в Республике Таджикистан, которые представлены в таблице 3.3.

Таблица 3.3

Общие расходы государства на общее среднее образование в Республике
Таджикистан за 2018-2019 годы

Общеобразовательные учреждения	Сумма
Общая численность учащихся в школьных образовательных учреждениях с 1-11 класс	1970002
По душевое финансирование на одного ученика	1,226 (сомони)
Общие по душевое финансирование на всех учащихся 1-11	2415222452
Численность учащихся в 10-11 классе	249429
Подушевые финансирование на 10-11 класс	305799954
Численность учащихся в 11 классе	121141
Подушевое финансирование на 11 класс	148518866
Общие по душевое финансирование на всех учащихся 1-12	2563741318
Численность учащихся в 1-9 классе	1720573
Подушевое финансирование на 1-9 класс	2109422498
Подушевое финансирование в ПТУ (НПО)	2,612 (сомони)
Численность учащихся в 9 класс	156536
Подушевое финансирование на 9 класс	191913136
Подушевое финансирование на ПТУ	408872032

По нашему мнению, инновационный подход к системе управления школьным образованием предусматривается с учетом реализации Национальной концепции образования. Исходя из этого, нами были

⁹⁵ <https://center-yf.ru/data/stat/sostoyanie-sistemy-obrazovaniya-v-2020-godu.php>

обоснованы и предложены основные направления развития управления оказания услуг в системе общеобразовательных учреждений, к которым относится следующее:

1. организовать кабинеты для проведения занятий по домоводству девочкам, где нужно обеспечить швейными машинками для обучения шитья, всей необходимой техникой для обучения выпечки, электроплиты для приготовления пищи, а также мастерские для мальчиков по труду, оборудованных всеми необходимыми инструментами и станком для обучения как работать с этими инструментами и для чего;

2. разработать новые учебные программы для учеников 9-ых и 10-ых классов для предметов по приобретению специальности теоретических и практически занятий;

3. организовать для учеников 9-ых и 10-ых классов бинарные лекции (учитель теоретик-практик с производства);

4. включить в учебную программу обучения учеников старших классов вождению машин (или курсы) для приобретения специальности и навыков трудовой деятельности;

5. обязательное прохождение курсов повышения квалификации учителей по этому направлению, для предоставления качественных образовательных услуг;

6. необходимо в общеобразовательных учреждениях республики обучить и подготовить учеников в экстренных ситуациях для перехода на дистанционное обучение, и вести жёсткий контроль по предоставлению качественных образовательных услуг за его выполнением;

7. обеспечить общеобразовательные учреждения доступом к сети Интернет и повышение оснащённости учебных классов компьютерной техникой;

8. перейти к полному финансированию в общеобразовательных учреждениях, а также рациональное использование выделенных средств;

9. развивать частные образовательные учреждения для создания конкурентной среды в сфере образования;

10. сформировать устойчивую систему стимулирования роста инвестиций, в системе управления образовательных учреждений, путем внедрения инновационных образовательных услуг, где инвестиционные средства в основном будут направлены на строительство образовательных учреждений, дополнительных зданий, обеспечение и укрепление МТБ, а также развитию компьютеризации общеобразовательных учреждений;

11. проводить мониторинги выполнения требований государственных стандартов по важности предоставляемых образовательных услуг общеобразовательными учреждениями.

В целом реализация указанных направлений способствует повышению качества образовательных услуг в образовательных учреждениях и развитию человеческого капитала в новых условиях развития экономики Республики Таджикистан.

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам проведенного исследования сформулированы следующие выводы и предложения:

1. В современных условиях ускоренное и устойчивое социально-экономическое развитие Республики Таджикистан требует адекватного развития рынка образовательных услуг, в том числе общеобразовательных учреждений. Поэтому изучены концептуальные основы системы управления образованием на рынке образовательных услуг. Дана авторская трактовка: «образовательные услуги, это совокупность составляющих, связей, характеристических функций и факторов инновационных показателей, обеспечивающих повышение качественных образовательных и воспитательных характеристик». Кроме того, уточнены концептуальные подходы в системе общеобразовательных учреждений, которые играют важную роль в формировании и развитии человеческого капитала.

Социальным значением образования становится развитие личностного потенциала школьников, способности их самостоятельно определять цели деятельности и находить способы их реализации. Развитие такой способности обеспечивает возможность адаптации к меняющимся условиям жизни, готовность к конструктивной деятельности по развитию общества и созданию условий для жизненного благополучия самой личности.

Также изучен процесс становления и развития системы управления общеобразовательными учреждениями, который основан на определении трёх составляющих этапов. Нами были определены их циклы, которые позволили выявить многоуровневый процесс оказания КОУ.

2. По результатам проведенного исследования, в диссертации выявлены особенности и проблемы развития системы управления рынка образовательных услуг, где для устранения имеющихся проблем предлагается решение следующих задач в общеобразовательных учреждениях:

- разработать механизм обеспечения общеобразовательных учреждений, способствующего переходу к другой системе образования, то есть к десятилетнему образованию, для получения профессионального образования;
- разработать механизм перехода к другой системе управления общеобразовательных учреждений, учитывающий жизненный уровень населения, для решения проблемы устройства на работу несовершеннолетних детей на рынок труда без специальности и профессии;
- совершенствование существующей модели системы образования, ориентированной на конечный результат, соответствующего параметрам процесса управления общеобразовательных учреждений для повышения качества знания, соответствующего требованиям рынка труда и получения дальнейшего образования;
- для повышения уровня образования страны необходим механизм инновационных образовательных услуг их реализации и совершенствование существующей системы управления общеобразовательными учреждениями;
- совершенствование механизма управления системы общеобразовательных учреждений, для изменения существующей системы управления образования, а также определить их пути, которые позволят повысить качество образованности населения.

3. В диссертации на основе использования современных методов проведён анализ современного состояния и развития общеобразовательных учреждений, исследована динамика показателей, характеризующих тенденцию и закономерности развития общеобразовательных учреждений в Республике Таджикистан.

Предложен алгоритм исследования системы управления образованием как знаниевой структуры в условиях рыночных отношений.

Кроме того, проведён анализ численности учеников обучающихся в гимназиях и лицеях, динамика количества негосударственных образовательных учреждений, численность учителей по уровню образования, а также сравнительный анализ численности дневных учреждений общего образования

учащихся по группам классов по регионам Республики Таджикистан с 2014-2015 по 2018-2019 учебные годы. Результаты свидетельствуют о том, что в общеобразовательных учреждениях Республики Таджикистан наблюдается низкий уровень удовлетворения оказываемых образовательных услуг и это связано с финансированием общеобразовательных учреждений.

Из-за пандемии COVID-2019 в стране был объявлен карантин. Однако вся образовательная система страны не была готова к переходу на дистанционное обучение, что повлияло на уровень и качества образования и оказания образовательных услуг.

Для улучшения функционирования и развития общеобразовательных учреждений предложен автором механизм совершенствования системы управления общеобразовательных учреждений, включающего переход к десятилетнему образованию, позволяющий снизить противоречия и улучшить экономическое благосостояние населения, а также решить проблему несовершеннолетних детей, которые пополняют из-за того, переполненный рынок труда без специальности и профессии.

На основе полученных результатов для полного удовлетворения потребности населения в оказании КОУ нами изучен пяти уровневый механизм реализации поэтапного СССУО, а также предложен новый механизм системы управления общеобразовательных учреждений, предусматривающий десятилетнее обучение в общеобразовательных учреждениях, который позволит получить профессионально-техническое образование в Республике Таджикистан.

4. В диссертационном исследовании выявлены факторы, характеризующие оказываемые услуги в системе управления общеобразовательных учреждений (школьным образованием) и проведено исследование тридцати одной страны мира, которое показало, что в 26 странах из 31 страны дневники не используются, ДН - нет = 27, ДН - есть = 5, то есть в пяти странах это Индия, Италия, Узбекистан, Япония и Россия используется дневник. Следовательно, данный опыт следует использовать в условиях

Республики Таджикистан, учитывая ее особенности при обосновании и разработке основных направлений совершенствования системы управления развитием оказания образовательных услуг в условиях общеобразовательных учреждений.

5. Определены теоретические основы финансирования системы управления школьного образования, установлено, что образование является основным направлением госполитики Республики Таджикистан в рыночных условиях, где объём целевого госфинансирования в сферу образования за счет бюджета составил 4,7 млрд. сомони (\$485 млн.).

На основе полученных результатов анализа распределения финансовых средств в образовательной сфере из госбюджета, установлено, что увеличение затрат было перераспределено между уровнями образования равномерно, однако затраты на одного ученика по уровням образования выросли неравномерно за счёт изменения количества учеников.

Важным направлением финансирования системы управления образованием Республики Таджикистан, считаем необходимым переход общеобразовательных и дошкольных учреждений на подушевое финансирование, для: увеличения эффективности исполнения бюджетных средств; стимулирования конкуренции между образовательными учреждениями, которое помогает улучшать качество образования оптимизация сети образовательных учреждений.

Исходя из этого, в диссертации изучена минимальная ставка подушевого финансирования в общеобразовательных учреждениях на одного ученика Республики Таджикистан за 2014-2019 годы, где этот показатель повысился на 47,2 %, а на одно общеобразовательное учреждение показатель повысился на 30,7 %.

Выявлены факторы, способствующие улучшению финансовой составляющей для развития системы управления образованием.

Факторами, оказывающие влияние на переход к новой системе управления школьным образованием являются: недофинансирование на

государственном уровне; переход к оказанию услуг в частном секторе; нехватка профессионально подготовленных кадров; переход кадрового потенциала в более высокооплачиваемые структурные подразделения.

6. Используя кибернетическую модель, проведено формализованное описание системы управления школьным образованием, которое позволило нам построить новую систему управления школьным образованием, соответствующую требованиям сегодняшнего дня. Кроме того, выявлены внешние факторы, оказывающие влияние на систему управления школьным образованием, включающие их показатели. Доказано, что из уравнения связи можно определить все составляющие, которые характеризуют состояние системы управления школьного образования в Республике Таджикистан.

7. В диссертационном исследовании предложен механизм перехода на десятилетнее образование, что позволит снизить экономическую нагрузку на государство и общество, которое позволит:

- уменьшить численность несовершеннолетних детей, которые из-за плохого материального состояния, вынуждены пополнять и без того перегруженный рынок труда;
- уменьшение образовательного цикла, позволяет сэкономить деньги на улучшение материального благополучия семьи;
- дети в семнадцать лет приобретают специальность и навыки трудовой деятельности;
- пополнение рынка труда осуществляется специалистами, имеющими профессию;
- увеличение времени пребывания детей в школе, для выполнения домашних заданий, дает возможность выполнить домашнее задание под руководством педагога, без помощи родителей, а это важно, так как этот процесс способствует росту результативных образовательных характеристик.

Установлена взаимосвязь потребителей и поставщиков образовательных услуг, по совершенствованию системы управления оказывающих образовательные услуги в школе. На основе этого была предложена модель

реализации школьного образования при внедрении десятилетнего образования. Доказано, что процесс перехода на десятилетнее образование уменьшает цикл образовательного процесса на два года, что связано с уменьшением финансирования в образование.

8. На основе проведенного опроса 200 семей в районах Республики Таджикистан выявлены источники финансирования системы управления образованием и предложен механизм финансирования этой системы.

Считаем, что необходимо увеличить финансирование в детских дошкольных образовательных учреждениях с 6,1% до 18%. В нашей модели предлагается финансирование начально-профессионального образования добавить в школьное образование, которое вместе составит 62%. В среднее-профессиональное образование увеличить с 4% до 7%, а в высшее-профессиональное образование уменьшить финансирование от 16% к 13% за счет договорного финансирования, где общие расходы на образование (1-9 класс + 1 год (ПТУ)) составят 25,18 млрд. сомони.

Для совершенствования финансирования системы управления образованием предлагается:

- пересмотреть полное финансирование;
- облегчить налоговое бремя;
- дать возможность открыть частные образовательные учреждения и освободить их от налогового бремени;
- направить освобожденные ресурсы государства в корзину для необходимых важных расходов;
- увеличить подушевое финансирование системы управления образованием за счет частного сектора;
- вырученные финансовые средства направить на обеспечение школьным образованием малоимущих семей или лиц, нуждающихся в материальной помощи;

9. Для реализации Национальной концепции образования в диссертации предложен инновационный подход, исходя из чего, были

обоснованы и разработаны направления развития совершенствования системы управления общеобразовательных учреждений в Республике Таджикистан с учетом зарубежного и российского опыта.

Таким образом, считаем, что реализация указанных направлений способствует повышению уровня качества образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях и развитию человеческого капитала в современных условиях экономики Республики Таджикистан.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абдурахмонов У.М. Формирование и развитие рынка образовательных услуг: на примере вузов Республики Таджикистан/ У.М. Абдурахмонов. 08.00.05, дисс...к.э.н., 2012 - 182с.
2. Аврамова Е.М. Рынок труда и система образования: трудности перевода сигналов / Е.М. Аврамова // Общественные науки и современность. - 2011. - N 3. - С.51-61.
3. Айдрус И.А., Филиппов В.М. Мировой рынок образовательных услуг./ И.А. Айдрус., В.М. Филиппов. - М.: РУДН, 2008. - 194 с.
4. Александрова Н.А. Экономическая эффективность производства образовательных услуг дисс...канд. экон. наук. (08.00.05)/ А.Н. Александрова - Кострома, 1996. - С.23.
5. Арутюнова А.Е. Рыночные инструменты развития сферы образовательных услуг: Монография / А.Е. Арутюнова, А.А. Ермоленко; Негос. частное образовательное учреждение высш. проф. образования Южный ин-та менеджмента. - Краснодар: Изд-во Южного ин-та менеджмента, 2010. - 124 с.
6. Бажуткин Д.Г. Специфика функционирования образовательных услуг в рыночной среде./ Д.Г. Бажуткин// Журнал Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. – 2009. – С.53-59.
7. Байденко В.И. Болонский процесс: итоги десятилетия / В.И. Байденко. - М.: ИЦПКПС, 2011. - 444 с.
8. Балыхин Г.А. Управление развитием образования: организационно-экономический аспект / Г.А. Балыхин. - М.: 2004. -428с.
9. Безденежных Т.А. Формирование спроса на образовательные услуги с учётом потребности региональной экономики в квалифицированных кадрах: Монография / Т.А. Безденежных. - Издательский Центр «Академия».-2010.
10. Беляков С.А., Иванова А.А. Система управления непрерывным образованием / С.А. Беляков, А.А. Иванова // Университетское управление: практика и анализ. – 2010. - № 3 (55).-С.38-42.

11. Беляков С. А. Лекции по экономике образования: учебник / С. А. Беляков. - М.: МАКС Пресс, 2007. -С. 40.
12. Бжихатлова А.Х. Организационно-экономические принципы развития образовательных услуг в рыночной экономике/ А.Х. Бжихатлова. дис...к.э.н.: 08.00.05: - Нальчик, 2000. - 211с.
13. Богданова Н.Л. Разработка целевой программы развития образовательного учреждения. Теоретические вопросы / Богданова Н.Л. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://festival.1september.ru/articles/599928>.
14. Бондаренко Е.А. Болонский процесс в России и Европе: опыт, решения, перспективы // Материалы Международной научной конференции, 4-8 декабря 2007 г. / Е.А. Бондаренко. - Великий Новгород: Изд-во НовГУ, 2008. - 63с.
15. Бондаренко И.А. Социально-экономическая эффективность подготовки специалистов на рынке образовательных услуг: сб. ст. /Федер. агентство по образованию, Армавир. гос. пед. ун-т; отв. ред. И.А. Бондаренко. - Армавир: АГПУ, 2009. - 94 с.
16. Булатов В.Н. Развитие рынка образовательных услуг на Европейском Севере / В.Н. Булатов. - Архангельск: Помор. Ун-т, 2004. -102,[1]с.
17. Бурцев А.К. Болонский процесс: основополагающие материалы / А.К. Бурцев, В.А. Звонова. - М.: Финансы и статистика, 2006. – 86 с.
18. Валиев Ш.З. Рынок образовательных услуг/ Ш.З. Валиев СПб., 2011. – 248 с.
19. Валиев Ш.З. Образовательная услуга основа формирования финансового портфеля негосударственного вуза: Монография / Ш.З. Валиев, В.И. Сухочев, А.М. Сухочева. -Уфа, 2008. – 112 с.
20. Винер Н. Кибернетика. /Н. Винер. Пер. с англ. - М.: "Советское радио", 1968.

21. Вознесенская Н.В. Дистанционные образовательные услуги в школе и вузе: сб. науч. Статей / Н.В. Вознесенская, Е. В. Черемухиной. – Мордов: гос. пед. ин-т. – Саранск, 2011. – 55 с.
22. Волобуева И.Н. Организационно-экономические основы повышения эффективности сферы образовательных услуг/ И.Н. Волобуева. Автореферат дисс...к.э.н.: 08.00.05. - Краснодар: 2011 - 24с.
23. Вифлеемский А.Б. Роль образовательного комплекса в постиндустриальном обществе / А. Б. Вифлеемский // Вопросы экономики. 2002. № 8. С. 118.
24. Галайда О. В. Образовательные услуги в мировой экономике / О.В. Галайда. - Москва: Мир, 2014. - 184 с.
25. Ганиев Т.Б. Менеджмент/Т.Б. Ганиев. Т. I-II. Душанбе,Ирфон. - 2004. - С. 463-468.
26. Ганиев Т.Б. Менеджмент. Непрерывное профессионально-электронное образование. 11 том. Душанбе: Ирфон, 2017. – С. 356.
27. Гафиуллина Л.Ф. Эффективность деятельности системы образования./Л.Ф. Гафиуллина // Социально-экономические вопросы развития региона. – 2009.- № 1. – С.44-48.
28. Гапонюк П.Н. Методология управления образованием в условиях модернизации: монография / П.Н. Гапонюк.- М.: Вузовская книга, 2011. - 199 с.
29. Гермаидзе Г.Е. Специфика образовательных потребностей молодежи в условиях реформирования российской экономики / Г.Е. Гермаидзе, Е.Н. Заборова // Проблемы и перспективы развития железнодорожного транспорта: материалы Всерос. науч.-техн. конф. Екатеринбург: УрГУПС, 2000. - С. 61-63.
30. Гнатышина Е.А. Гармонизация подготовки отраслевых кадров и педагогов профессионального обучения на основе кластерного подхода / Е.А. Гнатышина // Образование и наука. - 2011. -№ 10 (89). - С. 40-49.
31. Григорьева Н.В. Развитие системы дополнительного профессионального образования: монография. /Н.В. Григорьева.- М.: ГОУ Пед. акад., 2010. - 263с.

32. Джапарова Р. Маркетинг услуг профессионального образования/Р.Джапарова // Маркетинг. 2005. № 4. С. 55-65.

33. Джураева А.О. Совершенствование системы оплаты труда преподавателей высшей школы (на примере вузов Республики Таджикистан): монография /А.О. Джураева, Г.А. Ходжабекова. - Екатеринбург: Изд-во УрГЭУ, 2008. -132 с.

34. Джураева А.О. Экономическая кибернетика./ А.О. Джураева. Графика-принт: Душанбе, 2015 – 303 с.

35. Джураева А.О. Проблемы обеспечения информационной безопасности в системе образования / А.О. Джураева, А. Ашуров // Вестник ТГНУ.- Душанбе, 2008.- № 1 (42). - С. 97–101.

36. Джураева Ш.А. Анализ современного состояния и развития системы управления образовательных учреждений в Республике Таджикистан/М.Х. Саидова, Ш.А. Джураева//Вестник Таджикского национального университета Серия социально-экономических и общественных наук.- Душанбе: 2020, №10, Ч.2. -С.173-185.

37. Джураева Ш.А. Совершенствование системы управления образовательными услугами/Ш.А. Джураева, Д.М. Назаров, А.М.,Джураева// Вестники таджикского национального университета. Серия социально-экономических и общественных наук.- Душанбе: 2019, №1, С.5-11

38. Джураева Ш.А. Социально-экономическая сущность и общественное значение образовательной услуги /ИЗВЕСТИЯ Иссык-Кульского форума бухгалтеров и аудиторов стран Центральной Азии/ Ш.А. Джураева// Международный теоретический и научно-практический журнал.- 2019, 1 (24). С.52-59

39. Джураева Ш.А. Проблемы и задачи совершенствования системы управления школьного образования в Республике Таджикистан./ Ш.А. Джураева, З.Х. Кадырова, А.О. Джураева // Вестники таджикского национального университета. Серия социально-экономических и общественных наук. – Душанбе: 2020, №9. – С. 18-22

40. Джураева Ш.А. Концептуальные основы формирования системы управления детским дошкольным образованием./ Ш.А. Джураева Ш.А. Журнал «Экономика Таджикистана» Института экономика Академия Наук Республики Таджикистан – Душанбе, 2019, №4 (2). Стр. 77-84

41. Джураева Ш.А. Региональные особенности развития системы управления образованием в Республике Таджикистан. /Ш.А. Джураева Вестник Российско-Таджикский (Славянский) университет.- Душанбе, 2016. Т. 1. № 3 (54). С. 50-56.

42. Джураева Ш.А. Финансовая составляющая системы управления образованием Республики Таджикистан./Ш.А. Джураева, А.Джураева, З.Х.Ибодзода// Вестник таджикского национального университета. Серия социально-экономических и общественных наук. – Душанбе: 2020, №10. Ч.1- С. 203-206.

43. Джураева Ш.А. Оценка состояния детских дошкольных образовательных учреждений/ А.М. Джураева, И.Р. Иброхимзода, М.М. Маджонова// Вестник таджикского национального университета. Серия социально-экономических и общественных наук.-Душанбе: 2020, №7. С.15-21.

44. Джураева Ш.А. Основные этапы формирования рынка образовательных услуг в Республике Таджикистан/ Н.А. Ахмадбекова, А.М. Джураева, З.А. Джуразода.//Социально-экономические системы в цифровой экономике: опыт, проблемы и направления развития/материалы межд. науч. прак. конф., посвященной 100-летию ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» и 25-летию Новороссийского филиала финуниверситета (21 марта 2019) Сборник статей. – Краснодар: 2019, С.36-41

45. Джураева Ш.А. Совершенствование организационной структуры управления детских дошкольных образовательных учреждений. /Ш.А.Джураева Ш.А., А.М. Джураева, И.Р. Иброхимзода.// Вестник таджикского национального университета, серия социально-экономических и общественных наук. - Душанбе, 2020, №8. С. 10-15.

46. Джураева Ш.А. Основные тенденции развития системы оказания образовательных услуг /ИЗВЕСТИЯ Иссык-Кульского форума бухгалтеров и аудиторов стран Центральной Азии/ Ш.А. Джураева// Международный теоретический и научно-практический журнал.- Душанбе: 2019, 1 (24). С.59-65.

47. Джураева Ш.А. Система управления школьным образованием за рубежом/ Республиканский научно-практический семинар «Проблемы совершенствования финансирования в Республике Таджикистан в современных условиях»//Ш.А. Джураева.- Душанбе: 2020, С.187-191.

48. Джураева Ш.А. Переход к инновационной системе управления школьным образованием./Цифровая экономика и необходимость внедрения новой системы национальных счетов. Материалы республиканской научно-теоретической конференции (Душанбе, 17 февраля, 2021г.)//Ш.А. Джураева.- Душанбе: 2021, С.198-204.

49. Динмухаметова Д.Ф. Рынок образовательных услуг и его влияние на систему подготовки специалистов с высшим профессиональным: Монография / Д.Ф. Динмухаметова, А.И. Ковалёв, В.А. Ковалёв. // Менеджмент и маркетинг в сфере услуг: - Омск: Издательство ОмГПУ, 2001. -268 с.

50. Драчук П.Э. Роль образования в создании инновационной экономики/П.Э. Драчук // Вестник совета молодых учёных и специалистов Челябинской области. 2016. № 1 (12) т.1. С. 70-74.

51. Екимова Н.В. Кластерный подход в образовании /Н.В. Екимова // Образование и общество. - 2011. -№ 5 (70). - С.74-77.

52. Еникеева С.Д. Рынок образовательных услуг и методы его регулирования /С.Д. Еникеева. - МАКС Пресс Москва, 2011. – С.108

53. Закон Республики Таджикистан «Об образовании» от 22 июля 2013 года № 1004 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 17.12.2020)

54. Захарчук Л. А. Экономика образовательного учреждения: Учебное пособие /Л.А. Захарчук. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 112 с

55. Ибодова З.Х. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития вуза на рынке образовательных услуг/ З.Х Ибодова. 08.00.05. дисс...к.э.н. 2017.- 159с.

56. Кадырова З.Х. Развитие социально-экономического потенциала учреждений высшего профессионального образования/ З.Х. Кадырова. 08.00.05. дисс...д.э.н. 2019.- 292с.

57. Кадырова З.Х. Факторы, определяющие качество образовательных услуг./ З.Х. Кадырова. Вестник Таджикского национального университета (научный журнал). – Душанбе: Сино, 2016. – № 2/6 (210). – С. 32–36.

58. Кадырова З.Х. Интернационализация образования развитие рынка образовательных услуг (на примере Таджикского государственного университета коммерции)/ З.Х. Кадырова. // Сфера услуг: современные проблемы и тенденции развития: сборник статей II Международной научно – практической конференции – Пенза: Приволжский Дом знаний, 2011. – С. 22–29.

59. Катаева З.А. Организационно-экономические основы формирования и развития рынка образовательных услуг в Республике Таджикистан: автореф. дисс... канд. эк. наук:08.00.05/З.А.Катаева. Душанбе: 2006. С. 11.

60. Карпов Е.Б. Социально-психологические основы продвижения образовательных услуг: монография /Е.Б. Карпов //Тула: Инфа, 2003. –235с.

61. Ковалевский В.П. Развитие рынка образовательных услуг: маркетинговый подход: монография / В.П. Ковалевский. - Оренбург: ГОУ ОГУ, 2008. - 110с.

62. Колесов В. Рынок образовательных услуг и ценности образования (между ВТО и Болонским процессом) /В. Колесов. - Высшее образование в России. -2006. - №2. [Электронные ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/v/rynok-obrazovatelnyh-uslug-i-tsennosti-obrazovaniya-mezhdu-vto-i-bolonskim-protsessom>

63. Кони́на О.В. Формирование маркетинговой мобильности российских вузов на рынке дополнительных образовательных услуг: теория, методология,

тенденции развития в условиях усиления глобальной конкуренции: монография / О.В. Кони́на. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2012. - 329с.

64. Конституция Республики Таджикистан. – Душанбе, 2003.ст. 100.

65. Концепция информационной системы управления образованием Республики Таджикистан. – Душанбе, 2008.

66. Корголиев У.И. Экономические аспекты управления качеством образовательных услуг ВУЗА./ У.И. Корголиев. Автореферат дисс...к.э.н.: 08.00.05: - Махачкала: 2006. – 24с.

67. Корчагин, Е.А. Социальное партнерство как механизм управления образовательным кластером /Е.А.Корчагин. – Инновации в образовании. - 2007. - №6. - С.43-51.

68. Котлер Ф. Основы маркетинга / Ф. Котлер. – СПб. АО Коруна, 1994. – 690 с.

69. Кузовлёва И.А. Механизм управления инновационным развитием предприятий промышленности / И.А. Кузовлёва,с.Г. Кузнецов, О.Г. Кураленко. // Управление экономическими системами. – www.uecs.ru.

70. Кузьмина Е.Е. Маркетинг образовательных услуг/Е. Е. Кузьмина. - М.: Издательство Юрайт, 2014. - 330с.

71. Кузнецова С. П. Исследование и разработка методов стоимостной оценки образовательных услуг высших учебных заведений: автореф. дисс... канд. экон. наук:08.00.05/С.П.Кузнецова.- СПб., 1998. 20 с.

72. Лебедев Н.Б. Формирование модели социально-экономического регулирования сферы образовательных услуг в РФ./ Н.Б. Лебедев. Автореферат дисс...к.э.н.: 08.00.05: - Санкт-Петербург: 2009. -24с.

73. Лозовова Л.А. Институционально-экономическая структура и тенденции развития рынка образовательных услуг в транзитивной экономике России./ Л.А. Лозовова: дис...к.э.н.: 08.00.01, 08.00.05: - Ростов н/Д, 2004. - 192с.

74. Лукашенко М. «Конкуренция» на рынке образовательных услуг / М. Лукашенко // Высшее образование в России. - 2006. - № 9. С. 47-56.

75. Лукашенко М.А. Высшее учебное заведение на рынке образовательных услуг: актуальные проблемы управления/ М.А. Лукашенко - М.: Маркет ДС. 2012. - С.45.

76. Лукин М.В. Формирование спроса на образовательные услуги /М.В. Лукин. – Калининград. - 2010. – 134с.

77. Маслов Д.В. Рынок образовательных услуг: методологические аспекты: автореферат. дис...кан. экон. наук 08.00.01 /Дмитрий Владимирович Маслов. - Ярославль, 2002. – 22с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://search.rsl.ru/ru/record/01002319254>. (Дата обращения 2017).

78. Михалкина Е.В. Институционализация рынка образовательных услуг как фактор накопления человеческого капитала в транзитивной экономике /Е.В. Михалкина, Р.Д.: Ростовский государственный университет, 2007. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://transeconom.boom.ru>

79. Михалёнок Н.О. Формирование нового экономического механизма управления в сфере образовательных услуг/ Н.О. Михалёнок. Автореферат дисс...д.э.н.: 08.00.05.- Нижний Новгород: 2012.- 44с.

80. Моисеев В.Б. Российское образование в XXI веке: проблемы и перспективы /В.Б. Моисеев, Пенза: ПДЗ, 2007. – 124с.

81. Музычук В.Ю. Основные противоречия государственной политики в сфере образования / В.Ю. Музычук // Образование и общество. -2011. -№3 (68)с. 36-40.

82. Национальная стратегия развития Республики Таджикистан на период до 2030 года. - Душанбе: «Шарки озода», 2017.-103с.

83. Национальная Стратегия Развития Образования Рублики Таджикистан на период до 2020 года от 30 июня 2012 года №334

84. Новиков А. М. Постиндустриальное образование /А.М. Новиков, М.: Издательство «Эгвес», 2008. – 136с.

85. Новиков Д.А. Введение в теорию управления образовательными системами /Д.А. Новиков. - М.: Эгвес, 2009. -156с.

86. Новиков Д.А. Модели и механизмы управления развитием региональных образовательных систем /Д.А. Новиков. - М.: -2001. -83с.

87. Новожилов Э.Д. Экономическая эффективность образования: теория и практика /Э.Д. Новожилов //Образовательные технологии. -2011. -№2. -С 49-59.

88. Образование в Республике Таджикистан, 2017.-Душанбе. Агентство по статистике при Президенте Республики Таджикистан. – 102 с. [Электронный ресурс]: Режим доступа https://www.stat.tj86dc35089aded95b2ccb619bc0057ec1_1497334929.

89. Овчинникова Л.А./ Формирование организационно-экономического механизма обеспечения инновационного развития сферы образовательных услуг// Овчинникова Л.А. Автореферат дисс...к.э.н.: 08.00.05: - Санкт-Петербург: 2011. – 24с.

90. Одинаев Х.А. Информационная экономика и проблемы развития национальной системы образования//Материалы республиканской научно-практической конференции «Проблемы устойчивого экономического развития Таджикистана».- Душанбе, 2007. - С. 32-37.

91. Осипова Ю.А. Проблемы формирования эффективной системы управления знаниями // Журнал правовых и экономических исследований. № 2. 2013. - С. 190-192.

92. Пакулина И.С. Государственное регулирование развития социальной сферы: приоритеты и экономические механизмы: Монография. - Орел: Издательство Орловского филиала РАНХиГС, 2014.

93. Панарин А.А. Ресурсное обеспечение инновационного развития учреждений профессионального образования// Вестник Чувашского университета. № 4. 2012. - С. 433-436.

94. Панарин А.А. Управление экономическими и инновационными изменениями в деятельности учреждений профессионального образования:

теоретические и концептуальные положения: Монография. - СПб.: Изд-во «Студия «НП-Принт», 2013.

95. Петров С.М., Грудцына Л.Ю. Перспективы формирования системы среднего профессионального образования в России // Административное и муниципальное право. 2011. № 5. С. 43.

96. Полякова Т.В. Организационно-экономическое обеспечение конкурентоспособности сферы образовательных услуг региона/ Т.В. Полякова. Автореферат дисс...к.э.н.: 08.00.05. – Тольятти: 2011. – 23с.

97. Понятийный аппарат педагогики и образования [Текст]: коллективная монография / отв. ред. Е.В. Ткаченко, М.А. Галагузова. Уральский государственный педагогический университет. - Вып. 9. - Екатеринбург, 2016. - 484 с.

98. Послание Президента Республики Таджикистан, Лидера нации Эмомали Рахмона Маджлиси Оли Республики Таджикистан «Об основных направлениях внутренней и внешней политики республики» от 26.01.2021 года, г. Душанбе

99. Послание Президента Республики Таджикистан Эмомали Рахмона Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 24 апреля 2010 года.

100. Послание Президента Республики Таджикистан от 20 апреля 2011 года.

101. Постановление Правительства Республики Таджикистан «Программа инновационного развития Республики Таджикистан на 2011-2020 годы» (2011г).

102. Поломошнов А.Ф. Модернизация российского высшего образования: становление модели: монография /А.Ф. Поломошнов. -ДонГАУ, 2009. -142с.

103. Попов В.С. Образовательные услуги для третьего сектора. -/В.С. Попов. - Рязань, 2011.

104. Раджабов Р.К. Региональные аспекты развития сферы платных услуг населению в условиях переходной экономики / Р.К.Раджабов.- Душанбе: Ирфон, 2013.- 213с.

105. Раджабов Р.К., Факеров Х.Н., Нурмахмадов М., Саидова М.Х. Сфера услуг: проблемы и перспективы развития/Р.К. Раджабов, Х.Н.Факеров, М. Нурмахмадов, М.Х.Саидова,- Душанбе: Дониш, 2007.-544с.

106. Развитие рынка образовательных услуг на Европейском Севере/ под ред. д-ра ист. наук, проф., чл.-корр. РАО В.Н. Булатова; [сост. А.С. Крылов]. - Архангельск: Помор. ун-т, 2004.- 102, [1] - 165 с.

107. Рогач О.В. Особенности государственного регулирования сферы образовательных услуг в России./ О.В. Рогач.//Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Государственное и муниципальное управление.- 2016.- С.48-56.

108. Рустамова Х.Р. Совершенствование механизма функционирования рынка образовательных услуг/Х.Р. Рустамова, . 08.00.05. дисс...к.э.н. 2018.- 149с.

109. Рустамова Р.Х Классификация информации в системе управления образованием / Х.Р. Рустамова // Вестник Таджикского национального университета. Серия экономических наук.- Душанбе, 2015-№2/8(181). - С.286-288.

110. Рустамова Х.Р. Этапы формирование регионального рынка образовательных услуг / Х.Р. Рустамова, А. Джураева // Конференции посвящённой к 77 лети Хакимов Абдурахмон. – Душанбе, 2016г.

111. Саидова М.Х., Ашуров К.Р. Проблемы развития сферы услуг Республики Таджикистан/ М.Х. Саидова, К.Р. Ашуров. Вестник ТНУ №2/8 (215), 2016.- С. 59 - 65.

112. Саидова М.Х., Дусматов Б. Инновационное развитие сферы услуг в условиях рыночной экономики/ М.Х. Саидова, Б. Дусматов// Вестник Таджикского государственного университета коммерции. - Душанбе, 2018. №1 (22), С.46-48.

113. Саидова М.Х., Ойматов Б.Ш. Место и роль среднего образования в формировании и развитии человеческого капитала в Республике Таджикистан./ М.Х. Саидова, Б.Ш. Ойматов.// Вестник Таджикского национального

университета. Серия социально-экономических и общественных наук. – Душанбе: 2019. №8, С.79-85.

114. Саидова М.Х., Ойматов Б.Ш. Развитие социальной инфраструктуры учреждений высшего профессионального образования в условиях рыночной экономики / М.Х. Саидова, Б.Ш. Ойматов.// Монография. - Душанбе: ООО «Ирфон». 2019. 150с.

115. Скоробогатова Ю. А. Об определении понятия «образовательная услуга» / Ю. А. Скоробогатова // Известия Иркутской государственной экономической академии. - 2010. - № 5. - с. 254–257.

116. Снаговская Ф.Н. Формирование инфраструктуры развития рынка образовательных услуг/ Ф.Н. Снаговская. Автореферат дисс...к.э.н.: 08.00.05: - Сочи, 2012. – 24с.

117. Солодков М.В. Теоретические проблемы услуг / М.В. Солодков, Т. Д. Полякова, Л. Н. Овсянников. – М.: 1972. 122с.

118. Стиглиц Дж. Экономика государственного сектора/ Дж. Стиглиц.- М.: Инфра-М,1997. – 221с.

119. Среднесрочная программа развития Республики Таджикистан на 2016-2020 годы, от 28 декабря 2016 г. № 678

120. Статистический сборник/Сфера образования Республики Таджикистан. - Часть 1. – 2020. - С. 8-9.

121. Статистический ежегодник Республики Таджикистан. - АСПРТ, 2020.-С.82-85.

122. Стовбыра Т. А. Экономика образования / Т. А. Стовбыра - Оренбург: Издательство Константа Сервис, 2012. - 79 с.

123. Стрижов А. Понятие качества образовательной услуги в условиях рыночных отношений // Стандарты и мониторинг в образовании. - 1999.-№ 3. - С. 47-50.

124. Сфера услуг: экономика, менеджмент, маркетинг. Практикум: учебное пособие/коллектив авторов; под ред. Т.Д. Бурменко.-М: КНОРУС, 2013.-422с.

125. Сыроваткина Т.Н. Основы экономики образования/ Т. Н. Сыроваткина. - Оренбург: ООО ИПК «Университет», 2013. - 152 с.

126. Табаров О.С. Проблемы обеспечения экономической безопасности рынка образовательных услуг: автореф. дис...канд.эк. наук:08.00.05/О.С. Табаров. - Душанбе: 2010. С. 10.

127. Татко Г.Н. Развитие профессионального образования: монография /Г.Н.Татко. - М.: МГОУ, 2012. - 7,5 п.л.

128. Управление ресурсами в системе высшего образования Республики Таджикистан в условиях финансового кризиса.- Душанбе: «Ирфон», 2010.-136с. - С.64.

129. Фадина Т.В. Рынок образовательных услуг в национальной экономике: проблемы теории и практики функционирования высшей школы/ Т.В. Фадина. - М.: Интеграция, 2011. - 193с.

130. Факеров Х.Н. Управление ресурсами в системе высшего образования Республики Таджикистан в условиях финансового кризиса/Х.Н.Факеров, У.А.Курбонов, Н.Сангинов, Ш.Кодиров, З.Х.Кадырова, Ф.Р.Шаропов.- Душанбе: «Ирфон», 2010.-136с.

131. Хаксевера К., Редера Б., Рассела Р.С., Мердика Р.Г. «Управление и организация в сфере услуг» Изд.: Питер, 2004, С.39-40.

132. Харьковская Е.В. Участие работодателей в образовательном процессе./Е.В. Харьковская. - Столица. 2011. №10. -104с.

133. Хмель О.А. Образовательная услуга как объект государственного регулирования // Креативная экономика, 2015. - № 2 (98). - С. 199-206.

134. Черницина О.Ю. Образовательные услуги: методы финансирования, оценка эффективности: монография / О.Ю. Черницына, Т. Г. Тажибов. - М-во образования и науки РФ, ГОУ ВПО «Всероссийский заочный финансово-экономический ин-т», Волгоградский фил. – Волгоград: Волгоградское научное изд-во, 2011. – 268с.

135. Чекмарев В.В. Система экономических отношений в сфере образования: Научная монография / В.В. Чекмарев. - Кострома: Издательство Костромского госпедуниверситета им. Н. А. Некрасова, 1998. -211с.

136. Ченцов А.О бизнесе образовательных услуг./ А.О. Ченцов// Высшее образование в России. 1999. № 2. С. 120-123.

137. Черезова А.С. Мировой рынок образовательных услуг и политика государства/ А.С. Черезова//Вестник НГУЭУ.- 2016. - С.249-258.

138. Чеха В.В. Образовательный бизнес в России. Платные образовательные услуги. Вопросы организации и предоставления: монография / В.В. Чеха. - М.: Русское слово - учебник, 2014. - 128 с.

139. Шукшунов В.Е., Взятых В.Ф., Романькова Л.И. Инновационное образование: идеи, принципы, модели/ В.Е. Шукшунов, В.Ф. Взятых, Л.И. Романькова. - М.: 1996.- 65 с.

140. Шумпетер Й.А. Теория экономического развития. Капитализм, социализм и демократия / Й.А. Шумпетер. – М.: Эксмо, 2014. – 348 с.

141. Щетинин В. П. Экономика образования / В.П. Щетинин, Н.А. Хроменков, Б.С. Рябушкин. - М.: Российское педагогическое агентство, 1998. 128 с.

142. Экономика образования: образовательная услуга: Сост.: Е.Б. Манузина, О.В. Мельникова, Л.Г. Миляева, Л.А. Мокрецова; Алтайская гос. академия обр-я им. В.М. Шукшина. – Бийск: ФГБОУ ВПО «АГАО», 2014.

143. Юркевич А.И. Особенности управление современным образованием /А.И. Юркевич // Материалы 5-й Всероссийской электронной научно-практической конференции. Самара, СГАКИ, 2008. - 45с.

144. Яновский А.М. Качество жизни: зависимость от инвестиций в образование / А.М. Яновский, И.В. Малов // Качество, инновации, образование. -№1. -2005. С.8.

145. Якунин В.И. Образование как фактор экономического развития: монография. - М.: Научный эксперт, 2008.-169с.

146. <https://tajikistan24.com/ukaz-prezidenta-respubliki-tadzhikistan-ob-objavlenii-2020-2040-gody-dvadcatiletiem-izuchenija-i-razvitija-estestvennyh-tochnyh-i-matematicheskikh-nauk-v-sfere-nauki-i-obrazovanija/>
147. <https://ria.ru/20180813/1526435005.html>
148. <https://rg.ru/2015/08/20/shkola.html>
149. <https://regnum.ru/news/2705379.html>
150. <https://findmykids.org/blog/ru/sistema-obrazovaniya-v-raznykh-stranakh>
151. www.mseodr.com – detskoe-obrazovanie
152. <https://www.hotcourses.ru/study-abroad-info/choosing-a-university/top-10-countries-for-quality-of-secondary-education>
153. <https://visaapp.ru/ucheba-za-granitsej/rejting-obrazovaniya-v-mire.html>
154. <https://www.unicef.org/tajikistan/ru>

Динамика численности дневных учреждений общего образования учащихся по группам классов по регионам Республики Таджикистан за 2018-2019г. к 2014-2015 учебному году (тыс.чел.)

Годы	Всего учащихся:	В том числе по группам класса			Из них девочек по группам класса		
		1-4	5-9	10-11	1-4	5-9	10-11
г. Душанбе							
2014-2015	175,6	69,6	84,1	21,9	33,0	38,6	8,9
2015-2016	180,3	74,3	83,3	22,7	35,0	38,1	9,3
2016-2017	185,3	79,1	82,5	23,7	37,5	38,3	9,9
2017-2018	190,6	84,3	83,2	23,2	39,8	38,9	9,9
2018-2019	196,9	89,0	85,2	22,7	42,6	40,2	10,0
в разгах	1,12	1,28	1,01	1,03	1,29	1,04	1,12
Согдийская область							
2014-2015	471,4	187,9	216,1	67,4	91,2	104,9	33,5
2015-2016	482,3	196,2	217,1	69,0	95,3	105,5	34,2
2016-2017	499,7	210,7	217,7	71,3	102,4	105,8	35,4
2017-2018	517,8	226,9	219,7	71,2	110,6	106,8	35,6
2018-2019	533,7	236,3	226,6	70,8	115,0	110,4	35,3
в разгах	1,13	1,25	1,05	1,05	1,26	1,05	1,05
Хатлонская область							
2014-2015	654,2	249,2	310,8	94,2	120,3	147,5	43,8
2015-2016	666,2	260,2	306,6	99,4	125,4	146,2	46,0
2016-2017	280,8	278,0	301,4	101,4	133,8	143,9	46,7
2017-2018	707,2	306,1	302,4	98,6	147,6	145,3	45,3
2018-2019	729,1	326,1	303,9	99,0	157,6	146,3	46,3
в разгах	1,11	1,31	0,98	1,05	1,31	0,99	1,06
РРП							
2014-2015	402,0	164,4	195,0	42,6	79,6	93,5	16,5
2015-2016	417,5	175,9	194,3	47,3	85,3	93,7	18,5
2016-2017	434,0	189,9	192,7	51,4	92,1	92,9	20,6
2017-2018	453,6	205,7	196,0	51,9	99,9	95,2	21,4
2018-2019	472,6	220,9	200,3	51,4	107,5	97,4	21,6
в разгах	1,18	1,34	1,03	1,21	1,35	1,04	1,31
ГБАО							
2014-2015	38,8	15,1	16,2	7,1	7,3	8,0	3,6
2015-2016	38,0	15,6	15,7	6,7	7,5	7,7	3,4
2016-2017	37,8	16,1	15,3	6,4	7,8	7,5	3,2
2017-2018	37,2	16,6	14,8	5,8	8,0	7,3	2,9
2018-2019	37,8	17,3	14,9	5,5	8,4	7,3	2,8
в разгах	0,97	1,15	0,92	0,77	1,15	0,91	0,78

**Основные показатели численности учителей по уровню образования в
Республике Таджикистан за 2019-2020г. к 2014-2015 учебному году**

Годы	2014- 2015	2015- 2016	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019	2019- 2020	2019-2020 к 2014-2015 гг. %
Республика Таджикистан							
Численность учителей	103653	109907	116498	120217	123053	124268	1,19
из них женщин	58588	61673	65684	68676	71703	73904	1,26
высшее	70350	75518	81172	85310	88973	91974	1,30
незаконченное высшее	4688	5905	6892	7426	7383	7364	1,57
среднее специальное	24208	24795	25442	25047	24483 2314	23140	0,95
среднее общее	4407	3689	2992	2434	2214	1790	0,41
г.Душанбе							
Численность учителей	7282	7816	8255	8494	8517	8859	1,21
из них женщин	5654	6043	6376	6591	6619	6886	1,22
высшее	6338	6797	7194	7489	7546	7839	1,23
незаконченное высшее	442	506	537	525	549	637	1,44
среднее специальное	500	512	523	478	421	383	0,76
среднее общее	2	1	1	2	1	-	0,5
Хатлонская область							
Численность учителей	35352	38049	40769	42713	43816	44361	1,25
из них женщин	17043	18218	19647	20971	22094	23110	1,35
высшее	21905	23903	26197	28077	29370	30206	1,37
незаконченное высшее	1606	1982	2553	2741	2654	2638	1,64
среднее специальное	9043	9488	9925	10131	10130	10210	1,13
среднее общее	2798	2676	2094	1764	1662	1307	0,46
Согдийская область							
Численность учителей	33115	34301	36152	36920	37927	38491	1,16
из них женщин	20577	21252	22643	23487	24543	25257	1,23
высшее	24733	26072	27786	28852	30256	31394	1,27
незаконченное высшее	1397	1685	1909	1947	2060	2143	1,53
среднее специальное	6801	6544	6457	6121	5611	4954	0,73
среднее общее	184	-	-	-	-	-	-
РРП							
Численность учителей	22530	24275	25734	26494	27132	26930	1,19
из них женщин	12221	12970	13760	14332	15089	15306	1,25

высшее	13326	14632	15722	16554	17243	17959	1,34
незаконченное высшее	1037	1486	1632	1919	1877	1726	1,66
среднее специальное	6869	7243	7560	7406	7496	6789	0,98
среднее общее	1298	914	820	615	516	456	0,35
ГБАО							
Численность учителей	5374	5466	5588	5596	5661	5627	1,04
из них женщин	3093	3190	3258	3295	3358	3345	1,08
высшее	4048	4114	4273	4338	4558	4576	1,13
незаконченное высшее	206	246	261	294	243	220	1,06
среднее специальное	995	1008	977	911	825	804	0,81
среднее общее	125	98	77	53	35	27	0,21

Приложение 3

Зарубежный опыт оказания образовательных услуг

№	Положительные стороны	Учебные циклы	Наличие дневника и домашнее задание
1.	Австралия		
	Учится 65% детей в государственных школах, 35% в католических и частных школах	Учатся с 5-17 лет 4 цикла обучения - Младшая школа, - неполная СШ, - Средняя школа, - Полная СШ	ДН-нет, ДЗ-есть Всего 12 классов
2.	Австрия		
	Это одна из лучших систем в мире, обучение в школах проводится на английском языке и состоит из 3 основных ступеней: 1-4, 5-9 и 10-12 классы. Образование, проезд, учебники, а также другие расходы оплачивает государство. В двенадцатом классе изучают азы профессии и экономик.	Учатся с 6-16 лет 3 цикла обучения - начальная «народная» школа - общеобразовательная - начальная школа	ДН-нет, ДЗ-есть Всего 12 классов
3.	Америка		
	В государственных школах учится 90% детей. Каникулы 3 раза Пятидневка. В возрасте около 5 лет американские дети идут в начальную школу, в нулевой класс. Начальная школа продолжается до пятого или шестого класса, после чего ученик идёт в среднюю школу (middle school), которая заканчивается восьмым классом. Старшая школа (high school) - это классы от девятого до двенадцатого, так что обычно американцы, как и россияне, заканчивают среднее образование в 18 лет. Финансирование школ штатами часто определяется тем, насколько повысилась успеваемость их учеников на экзаменах. Стоимость обучения в школах составляет для родителей порядка 50 000 долларов США в год.	Учатся с 5-18 лет 4 цикла обучения - Нулевой класс, - Начальная школа, - Средняя школа, - Старшая школа	ДН-нет, ДЗ-нет Всего 12 классов

4	Барбадос		
	Правительство масштабно инвестирует в образование, как результат - грамотность 98%, это один из самых высоких показателей в мире. Большинство школ - государственные. Младшая школа начинается с 4 - до 11 лет, старшая школа с 11 до 18 лет	Учатся с 6-16 лет 3 цикла обучения - Начальная школа, - Средняя школа, - Старшая школа	ДН-нет, ДЗ-есть Всего 14 классов
5	Бельгия		
	Существует четыре типа старших школ: общеобразовательные, технические, с углубленным изучением искусств, специализированные. Полная система образования в государственных и частных школах доступна всем детям от 4 до 18 лет бесплатно или за умеренную плату.	Учатся с 4-18 лет 3 цикла обучения - Начальная школа, - Средняя школа, - Старшая школа	ДН-нет, ДЗ-есть классов
6	Бразилия		
	Многие школы государственные. Обязательное 8 летнее образование. Страна бедная, поэтому дети идут на работу, бросая школу. В классе 40-80 учеников. Шестидневка.	Учатся с 6-16 лет 3 цикла - Начальная школа, - Средняя школа, - Старшая школа	ДН-нет, ДЗ-есть Всего 11 классов
7	Великобритания		
	Бесплатное образование в государственных школах. Образование является обязательным для всех граждан в возрасте от 5 до 16 лет. Особенность – это интернат (Boarding School), традиция которых восходит к раннему. По возрасту учеников они делятся на школы полного цикла (All-Through schools), то есть «от детского сада до выпускного бала»; и на школы для каждого отдельного возраста: preparatory schools – ясли-сады, от 2 до 7 лет, в которых, помимо обычных детсадовских занятий, учат также читать и писать, junior schools – начальные школы, от 7 до 13 лет, завершающиеся особым экзаменом Common Entrance Examination, без которого путь дальше закрыт. После Junior идет старшая школа, Senior School - в ней учатся подростки от 13 до 18 лет. Однако для успешной карьеры нужно закончить «правильную» школу, которые являются очень дорогими. Обязательное образование в Британии действует для детей до 16 лет. Затем (после получения A-Levels) начинает действовать система образовательных кредитов.	Учатся с 4-19 лет 4 цикла обучения - Школа для малышей, - Начальная школа, - Средняя школа, - Высшая школа	ДН-нет, ДЗ-нет Всего 12 классов

8	Германия		
	Многие школы государственные. Нет единых учебников и стандартов. Начальная школа обучает детей с 6 до 12 лет. Старшие школы с 10 до 19 лет. Типы средних школ следующие: основная школа (Hauptschule) – рассчитана на 5-6 лет обучения и предполагает последующее обучение в профтехучилище; реальная школа (Realschule) – рассчитана на 6 лет обучения, причем высокий балл, полученный по результатам обучения в реальной школе, позволяет поступить в старший класс гимназии, а затем в университет; наконец, самое основательное образование дают гимназии (Gymnasium) – там обучение длится 8-9 лет.	Учатся с 6-16 лет 3 цикла обучения - Начальная школа, - Средняя школа, - Средняя подготовительная школа	ДН-нет, ДЗ-нет Всего 13 классов
9	Гонконг		
	Система образования сильно напоминает по своей структуре южнокорейский вариант, там дети с трех до шести лет посещают садик. В шесть лет ребенок поступает в начальную школу, в 12 переходит в неполную среднюю, где учится до 15 лет. Напоследок его ждут два года в старшей средней школе. Ученики не привязаны к месту жительства. Никаких экзаменов в первые шесть лет обучения для детей не предусмотрено. До 2012 года система образования предусматривала два экзамена: один после окончания неполной средней школы и второй после завершения обучения в старшей средней школе. С будущего года экзамен останется только один – после окончания всего цикла обучения. Обучение рассчитано на весь день. Обучение ведется на китайском языке, английский используется в качестве второго учебного языка.		ДН-нет, ДЗ-нет Всего 12 классов
10	Израиль		
	70% школ государств. 25% религиозное. Остальные частные Начальная школа до 6 класса	Учатся с 6-18 лет 4 цикла обучения - Начальная школа, - Промежуточная школа 1 уровня - Промежуточная школа 2 уровня - Промежуточная школа 3 уровня	ДН-нет, ДЗ-нет Всего 12 классов

11	Индия		
	Бесплатное государственное образование. Пятидневка. В классе от 50-70 детей.	Учатся с 3-17,5 лет 3 цикла обучения - Начальная школа, - Средняя школа, - Высшая школа	ДН-есть, ДЗ-есть Всего 12 классов
12	Ирландия		
	Большинство старших школ частные, но финансируются государством. Известные на весь мир традиции ирландского образования славятся высоким качеством преподавания и освоения студентами выбранной специальности.	Учатся с 6-16 лет 3 цикла обучения - Начальная школа, - Средняя школа, - Старшая школа	ДН-нет, ДЗ-есть Всего 12 классов
13	Испания		
	Государственные школы бесплатные Каникулы 3 раза Пятидневка. Детей можно оставить на второй год обучения.	Учатся с 5-18 лет 3 цикла - Начальная школа, - Базовая школа, - Старшая школа (бачийерто)	ДН-нет, ДЗ-нет Всего 11 классов
14	Италия		
	Почти все школы государственные. Частные школы не имеют права выдавать аттестат. Высшая школа платная для всех. Пятидневка	Учатся с 4-19 лет 3 цикла обучения -Начальная школа, - Средняя школа, - Высшая школа	ДН-есть, ДЗ-есть Всего 13 классов
15	Канада		
	В государственных школах обучается 93% детей Педагоги не имеют права делать публичные замечания. Нет родительских собраний, а есть индивидуальная беседа. Каникулы три раза. Пятидневка.	Учатся с 4-16 лет 4 цикла обучения - Подготовительные классы с 4 лет, -Начальная школа, - Средняя школа, - Старшая школа	ДН-нет, ДЗ-есть Всего 12 классов

16	Катар		
	Одним из лидеров по внедрению инноваций в образование Финансирование образования является частью государственной программы Vision 2030. Государственные школы предоставляют бесплатное образование только гражданам Катара.	Учатся с 6-16 лет 3 цикла обучения - Начальная школа, - Средняя школа, - Старшая школа	ДН-нет, ДЗ-есть Всего 12 классов
	Китай		
17	Бесплатное 10 летнее образование. Ребенка можно ударить рукой или указкой. В классе от 30-80 детей.	Учатся с 6-16 лет 3 цикла обучения - Начальная школа, - Гимназия, - Лицей	ДН-нет, ДЗ-есть Всего 10 классов
18	Молдавия		
	Образование бесплатное. Образование на государственном языке.	Учатся с 6-16 лет 3 цикла обучения - Начальная школа, - Гимназия, - Лицей	ДН-нет, ДЗ-нет Всего 12 классов
19	Нидерланд		
	По данным ЮНИСЕФ, голландские дети оказались самыми счастливыми в мире, в последнюю очередь благодаря системе образования, которая уделяет много внимания эмоциональной составляющей. Школы делает упор на развитие личности и индивидуальности ученика.	Учатся с 6-16 лет 3 цикла обучения - Начальная школа, - Средняя школа, - Старшая школа	ДН-нет, ДЗ-нет Всего 13 классов
20	Новая Зеландия		
	Почти все школы государственные. Пятидневка.	Учатся с 5-18 лет 3 цикла обучения - Начальная школа, - Колледж, - Старшая школа	ДН-нет, ДЗ-нет классов

21	Норвегия		
	На всех уровнях образовательной системы расходы на образование покрываются за счет государства. Программа обязательного образования разделена на три ступени: от дошкольного обучения до 4-го класса, 5-7 классы и 8-10. Подростки в возрасте от 16 до 19 лет могут получить полное среднее образование, необходимое для поступления в торговое училище, высшую школу (колледж) или университет. Система обязательного школьного образования предусматривает 13-летнее обучение (10 лет - начальная и средняя школы и 3 года - старшая). Почти все школы являются государственными и обучение в них бесплатное. Характерной особенностью является жесткое разделение возрастных групп: вы никогда не увидите, чтобы в одном здании учились шестилетние дети, 14-летние подростки и 18-летние молодые люди. В начальной школе дети учатся, как правило, с 1-го по 4-й класс, в старшей начальной - с 5-го по 7-й и в средней - с 8-го по 10-й классы.	Учатся с 6-16 лет 3 цикла - Начальная школа, - Средняя школа, - Старшая школа	ДН-нет, ДЗ-есть Всего 13 классов
22	Россия		
	Система образования считается одной из лучших в мире. Включает общее и профессиональное образование, каждое из них имеет несколько уровней. Общее образование делится на: дошкольное; начальное общее; основное общее; среднее общее.	Учатся с 6-16 лет 3 цикла обучения - Дошкольное образование, - Начальная школа, - Основное общее, - Среднее общее	ДН-есть, ДЗ-есть Всего 11 классов
	Сингапур		
23	Почти все школы государственные. Дети не учатся в частных школах. Каникулы 5 раз в год. Все дети занимаются дополнительно после уроков. В школу дети идут с шести лет. Обучение в ней разделено на несколько этапов, обязательным из которых является лишь первый – шесть лет начальной школы. Далее идет средняя школа с множеством разнообразных вариантов, финалом – предуниверситетский курс. В основной школе (там учатся до 12 лет) детей учат родному языку, английскому языку. В средней школе существует разделение по курсам: специальный (4-6 лет), экспресс (4 года), нормальный академический (5 лет), нормальный технический (4 года) и предпрофессиональный (1-4 года).	Учатся с 6-17 лет 3 цикла обучения - Начальная школа, - Средняя школа, - Старшая школа	ДН-нет, ДЗ-есть Всего 12 классов

	Турция		
24	Основная часть школ частные. В классе по 40-50 детей	Учатся с 3-17,5 лет. 5 цикла обучения -Подготовительная школа, - Начальная школа, -Средняя школа, -Лицей, - Высшая школа	ДН-нет, ДЗ-нет Всего 12 классов
	Узбекистан ⁹⁶		
25	Бесплатное школьное образование рассчитано на детей от 6 до 16 лет. Оно состоит из двух ступеней - начального (1-4 классы) и общего среднего образования (1-9 классы). Преподавание в школах ведется на узбекском языке. Выпускники 9-го класса могут продолжить обучение в лицеях и колледжах, выбирая тот вид и направление учреждения, в котором они смогут получить основы знаний для поступления в вуз либо на работу.	Учатся с 6-16 лет 3 цикла обучения - Начальная школа, - Средняя школа, - лицей или колледж	ДН-есть, ДЗ-есть Всего 14 классов
	Финляндия ⁹⁷		
26	В основном все школы государственные, образование бесплатное. Пятидневка. Каждый ребенок имеет право на предварительное начальное образование с шести лет, Обязательное образование ребёнок начинает в тот год, когда ему исполняется семь лет и продолжается до 16-17. Государство гарантирует бесплатное основное образование. Сюда входят обучение, учебники, тетради, основные канцелярские принадлежности, питание в школе тоже бесплатное. В 3 классе начинается изучение английского языка, в 4 классе ребёнок выбирает факультативный иностранный язык (французский, немецкий или русский). В 7 классе начинается изучение обязательного шведского. Если в общей школе учебники предоставляются бесплатно, то в гимназии их нужно покупать - это около 500 евро в год, причем выложить всю сумму необходимо сразу. Что же касается частных школ, то на обучение там придется потратить 30 - 40 тысяч евро в год.	Учатся с 7-18 лет 3 цикла обучения - Начальная школа, - Средняя школа, - Старшая школа	ДН-нет, ДЗ-нет Всего 13 классов

⁹⁶ © edunews.ru

⁹⁷ <https://fishki.net/community/list/>

	Франция ⁹⁸		
27	Все школы государственные. Дети учатся бесплатно. 5 каникул. Пятидневка. Французская система среднего образования, как и во многих других странах Европы, состоит из трех ступеней: начальная школа (ecole primaire), которую дети посещают с 6 до 11 лет, старшая - коллеж (college), рассчитанная на подростков с 11 до 15 лет, и, наконец, лицей (lycee), в котором обучаются с 16 до 18 лет. Образование государственного образца обязательно для всех детей в возрасте от 6 до 16 лет и предоставляется бесплатно. Существует игровой подход к предметам, отсутствие оценок в большинстве школ. А вот в 11 лет, закончив начальную школу, юные французы поступают в коллеж (college), который считается первой ступенью среднего образования. Обязательный этап для всех это лицей, который занимает два года	Учатся с 6-17 лет 4 цикла обучения - Подготовительные классы, - Начальная школа, - Средняя школа, - Колледжи или Лицеи	ДН-нет, ДЗ-есть Всего 12 классов
	Швейцария		
28	Подавляющее большинство детей и подростков в Швейцарии учатся в государственных школах, отдавая предпочтение качественному образованию, Всего лишь 5% детей в Швейцарии учатся в частных школах. в основном на немецком, французском или итальянском. Сегодня доля иностранцев в ряде вузов страны превышает 40%.	Учатся с 6-16 лет 3 цикла обучения - Начальная школа, - Средняя школа, - Старшая школа	ДН-нет, ДЗ-есть Всего 13 классов
	Эстония		
29	Эстония по уровню среднего образования страна уверенно входит в мировой Топ-10. С 1992 года в стране был взят четкий курс на повышение качества преподавания, квалификации педагогов и интенсивности воспитательной работы. Эстония тратит около 4% своего ВВП на образование.	Учатся с 6-16 лет 3 цикла обучения - Начальная школа, - Средняя школа, - Старшая школа	ДН-нет, ДЗ-есть Всего 13 классов

⁹⁸ <https://fishki.net/2394635-kak-ustroena-sistema-obrazovaniya-v-razlichnyh-stranah-mira.html> © Fishki.net

	Южная Корея		
30	Все школы государственные. Шестидневка. Школьники лишены детства Для стран конфуцианской культуры обретение знаний, учеба - это почти святое. И потому южнокорейские ученики в отличие от ребятишек других стран прекрасно знают, что такое обилие домашних заданий. Начальную школу посещают дети в возрасте от 8 до 14 лет, Многие родители устраивают своих детей именно в такие школы, где изучаются дополнительные предметы, однако, стоимость обучения \$130 за месяц занятий. В корейской средней школе 3 класса. Большинство учеников поступают в неё в возрасте 12 лет и заканчивают, соответственно, к 15 годам. В школу корейские дети идут с шести лет. Начальная школа длится в Южной Корее шесть лет (с 6 до 12 лет ребенка), после чего тот переходит в неполную среднюю школу, в которой учится до 15 лет. Ученики переходят дальше исключительно в силу возраста. Вступительные экзамены придется сдавать лишь перед поступлением в старшую среднюю школу в 15 лет, а затем два года идет обучение в старшей средней школе.	Учатся с 6-16 лет 3 цикла обучения - Начальная школа, - Средняя школа, - Старшая школа	ДН-нет, ДЗ-есть классов
	Япония		
31	Бесплатное государственное обучение. Ученики делают уборку класса и территории после уроков. Вариант японского школьного образования минимально отличается от некоего общего азиатского "стандарта": опциональные три года обучения в детском саду, затем шесть лет начальной школы, после чего три года неполной средней и еще три старшей средней школы. Обязательными для японских школьников являются шесть лет начальной школы и три года неполной средней. После чего 15-летний подросток может хоть вообще не учиться, однако почти 95% японских школьников выбирают дальнейшее обучение в старшей средней школе.	Учатся с 6-18 лет 3 цикла обучения - Начальная школа, - Средняя школа, - Старшая школа	ДН-есть, ДЗ-нет Всего 12 классов